



Ultrasonik temizleyici



Ürün numarası: 690 823

tr Kullanım Kılavuzu

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 143167ABOX1XV · 2024-09

Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun ve kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın.

Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

Bu kullanım kılavuzundaki sinyal sözcükleri:

TEHLİKE doğrudan tehlikeli olan ağır yaralanma tehlikesine veya hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI olası ağır yaralanma tehlikesine veya hayati tehlikeye karşı uyarır.

DİKKAT olası hafif yaralanmalara karşı uyarır.

BİLGİ olası maddi hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

Güvenlik uyarıları

Kullanım amacı

Cihaz takıların, gözlüklerin, protez dişlerin, metal bileziklerin, su geçirmez saatlerin vb. temizlenmesi için uygundur. Cihazla temizlenebilecek nesnelerin daha kapsamlı bir listesini "Hangi nesneler temizlenebilir?" bölümünde bulabilirsiniz. Bu ürün, ev ihtiyacı miktarlarına göre tasarlandığından ticari amaçlı kullanım için uygun değildir.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için tehlike

- Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar ve fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya tecrübesizlik ve/veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece denetlendikleri veya güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları durumda kullanılabilir. Temizleme ve bakım çocuklar tarafından yapılamaz, 8 yaş veya daha büyük yaştaki çocuklar bu esnada gözetim altında tutulmalıdır. Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Elektrik nedeniyle tehlike

- Elektrik çarpması riski bulunduğundan cihazı ve elektrik adaptörünü asla suya batırmayın. Elektrikli parçaları, damlayan ve sıçrayan sulardan da koruyun.
- Cihazı küvetin, lavabonun veya içi su dolu kapların yakınında kullanmayın. Cihazı ıslak ellerle veya nemli/ıslak bir zemin üzerinde durduğunuzda kullanmayın. Cihazı banyoda kullanıyorsanız, kullanım sonrasında elektrik adaptörünü prizden çekin. Cihaz kapalı olsa da suyun yakınında olması tehlike arz eder.
- Ürünü açık alanda veya yüksek nemli odalarda kullanmayın.
- Sadece ambalajda bulunan elektrik adaptörünü kullanın (bkz. „Teknik bilgiler“).

- Cihazı sadece bağlantısı talimatlara uygun olarak yapılmış ve elektrik adaptörünü teknik bilgilerindeki şebeke gerilimi ile aynı gerilime sahip olan topraklı bir prize takın.
- Cihaz elektriğe bağlıyken cihazı gözetimsiz bırakmayın. Cihazın üzerindeki düğmeler, cihazın şebeke gerilimiyle bağlantısını tamamen kesmez. Ayrılma işlemi sadece, kolay erişilebilir olması gereken elektrik adaptörü üzerinden gerçekleşir. Bu nedenle elektrik adaptörünü gerekli durumlarda hızlı çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın. Kabloyu takılmalara neden olmayacak şekilde yerleştirin.
- Cihazda veya bağlantı kablosunda hasar olup olmadığını düzenli olarak kontrol edin. Cihazda veya bağlantı kablosunda gözle görülür hasar varsa veya cihaz yere düşmüşse artık kullanılmamalıdır.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Bağlantı kablosunu kendiniz değiştirmeyin. Cihazda ve bağlantı kablosunda yapılması gereken onarımları sadece yetkili servise. Usulüne uygun olmadan yapılan tamir işlemleri kullanıcı için önemli derecede tehlike oluşturabilir.
- Elektrik adaptörünü şu durumlarda prizden çekin, ...
 - ... çalışma sırasında arızalar meydana gelirse,
 - ... cihazı doldurmadan önce,
 - ... kullanımdan sonra,
 - ... cihazı temizlemeden önce.Bu arada bağlantı kablosundan değil, daima fişten tutarak çekin.
- Bağlantı kablosu bükülmemeli ve ezilmemelidir. Bağlantı kablosunu keskin kenarlı cisimlerden, sıcak cihaz parçalarından veya diğer ısı kaynaklarından uzak tutun.

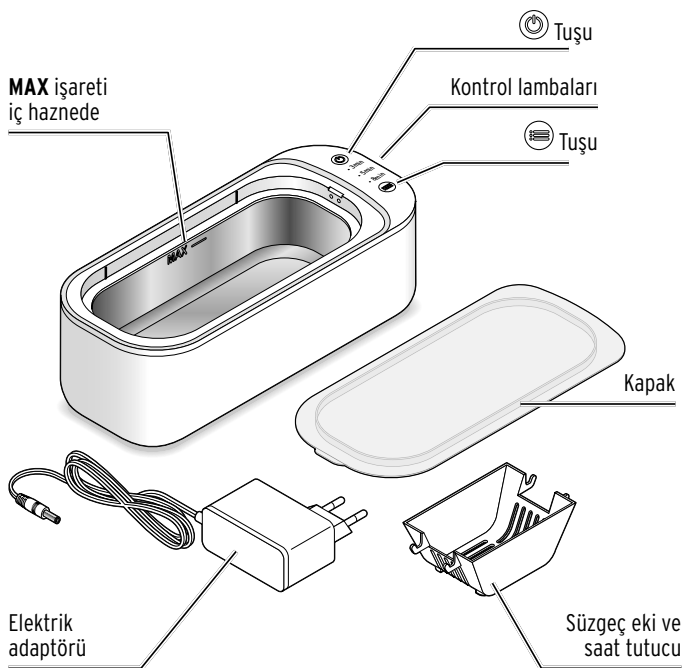
Yaralanma tehlikeleri

- Cihazda etanol (yakıt ispiertosu), izopropanol veya temizleme benzini gibi yanıcı temizlik sıvıları kullanmayın. Patlama tehlikesi vardır! Ultrasonik temizleme cihazları için sadece özel temizleme solüsyonları veya birkaç damla yumuşak deterjan kullanın.
- Çalışma sırasında cihaza elinizi sokmayın ve temizleme sıvısıyla temas etmekten kaçının.

Maddi hasarlar

- Őu b6l6mlerdeki uyarıları dikkate alın "Hangi nesneler temizlenebilir?" / "Hangi nesneler temizlenemez?". Burada bu cihazla temizlenebilen veya temizlenemeyen malzemelerin bir listesini bulabilirsiniz. Bir nesnenin bu cihazla temizlenip temizlenemeyeceğinden veya hasar g6r6p g6rmeyeceğinden emin değilseniz bunu, nesneyi satın aldığınız satıcıya sorun. Őizik veya hasarlı nesneler ićin sorumluluk kabul etmiyoruz.
- Dođrudan ić haznenin ićine herhangi bir nesne koymayın, aksi halde ćizilebilir. Daima birlikte teslim edilen elek parćasını kullanın.
- Gevőek takılmış bağlantı parćaları, hava boşluklu yapışma yerleri veya nesnelerin 6zerindeki s6slemeler ve ayrıca camların vidaları gibi sabit olmayan parćalar temizleme iőlemi sırasında gevőeyebilir.
- Her temizleme iőleminde sadece bir parća temizleyin. Aynı anda birkaç parćayı temizlerseniz, bunlar temizleme iőlemi sırasında birbirlerine s6rt6nebilir ve bu sırada hasar g6rebilir.
- Cihazda asla aőındırıcı katkı maddeleri, ćok ince kum veya amonyak ićeren ev temizlik maddeleri kullanmayın. Ayrıca g6ćl6 kokulu sabunlar veya ćok nemlendirici sabunlar kullanmayın. Temizledikten sonra takılarınızı ve g6z-l6klerinizi bol temiz suyla durulayın.
- Cihazı asla susuz ćalıőtırmayın, aksi halde zarar g6r6r.
- Bazı boyalar, plastikler veya mobilya bakım 6r6nleri kaymayı 6nleyen ayakları bulundukları y6zeye etki edebilir ve yumuőatabilir. Mobilyaların 6zerinde hoő olmayan izlerin 6nlenmesi ićin 6r6n6n altına kaymaz ve neme dayanıklı bir altlık yerleőtirin.

Genel bakış (ambalaj içeriği)



Hangi nesneler temizlenebilir?

Gözlükler



- Gözlükler daima, camları yukarı bakacak şekilde hazneye yerleştirilmelidir.
- Çizikli camlar veya çerçeveler ultrasonik temizleyicide temizlenmemelidir. Ultrason teknolojisi sebebiyle çizikler büyüyebilir ve görüşü sınırlandırabilir.
- Yansıma önleyici kaplamalı gözlükler (veya güneş gözlüklerinin yansıtması) temizlenebilir. Ancak temizlemeden önce yansıma önleyici kaplamanın kesinlikle sağlam olduğunu kontrol edin; çünkü hasarlı bir yansıma önleyici kaplama, cihazdaki temizleme işleminden dolayı daha fazla zarar görebilir.

Altın, gümüş ve metal takılar



- Cihaz altın, gümüş ve metal takıları temizlemek için uygundur. Ancak takılarda hassas veya gözenekli taşlar bulunmamalıdır (ayrıca bkz. "Hangi nesneler temizlenemez?"). Önlem almak amacıyla takıyı satın aldığınız satıcıya, ultrasonik temizleyicide temizlemeye uygun olup olmadığını sormalısınız.
- Su geçirmez kuvars saatlerin metal kordonları.

Taraklar, protez dişler, diş telleri, elektrikli tıraş makinelerinin tıraş başlıkları

Çelik kalem uçları, yazıcı püskürtme uçları, imza kaşeleri

Metal çatal bıçak takımı, madeni paralar, uçlar, metal valfler

Hangi nesneler temizlenemez?

Hassas veya gözenekli taşları bulunan takılar



Cihazı inciler ve sedef, zümrüt, opal, mercan, turkuaz, lacivert taşı, malakit, siyah oniks ve kaplan gözü gibi hassas veya gözenekli taşları temizlemek için kullanmayın.

Doğal malzemelerden yapılmış çerçevesi bulunan gözlükler



Cihazı kaplumbağa kabuğu veya boynuz gibi hassas veya gözenekli doğal malzemelerden yapılmış çerçevelere sahip gözlükleri temizlemek için kullanmayın.

Saatler



- Saat mekanizmaları cihazda temizlenmemelidir, aksi halde hasar görebilir.
- Su geçirmez olmayan saatler cihazda **temizlenmemelidir**.
- Normal ve su geçirmez bir saat, "kullanım ömrü" boyunca birçok etkiye maruz kalır (çarpma, düşme, eskime, aşınma vb.). Bu ise %100 su geçirmezliğin her zaman garanti edilemeyeceği anlamına gelir. Oluşabilecek herhangi bir hasar için sorumluluk kabul etmiyoruz.
- Mekanik saatler veya otomatik saatler (bileğe takarak veya hareket ettirerek kendini kuran saatler) cihazda temizlenmemelidir. Saatteki bobin yayı manyetik hale gelebilir, böylece saat artık tam zamanı göstermez.

CD'ler ve DVD'ler



Gözle zar zor görünen ince çatlaklara sahip CD'ler/DVD'ler zarar görebilir.

Ahşap, tekstil veya deriden yapılmış veya bunları içeren nesneler

Kontakt lensler, kamera objektifi için filtreler, seramikler

Kullanım



UYARI - Sağlığın zarar görmesi

- Çalışma sırasında cihaza elinizi sokmayın ve temizleme sıvısıyla temas etmekten kaçınin.

BİLGİ - Maddi hasarlar

- Cihazı su olmadan çalıştırmayın.
- Her temizleme işleminde sadece bir parça temizleyin. Aynı anda birkaç parçayı temizlerseniz, bunlar temizleme işlemi sırasında birbirlerine sürtünebilir ve bu sırada hasar görebilir.
- Gevşek takılmış bağlantı parçaları, çıkartmalar veya nesnelerin üzerindeki süslemeler ve ayrıca camların vidaları gibi sabit olmayan parçalar temizleme işlemi sırasında gevşeyebilir.
- "Hangi nesneler temizlenebilir?" bölümündeki temizleme talimatlarını dikkate alın.

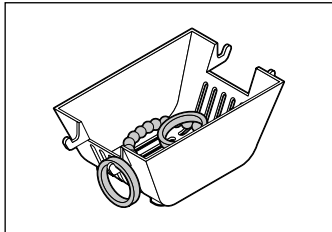


- Kaynamış veya damıtılmış su ile en iyi temizleme etkisini elde edersiniz, çünkü suda gaz bulunmaz. Cihaz ayrıca temiz musluk suyuyla da çalışır - bu durumda nesneleri yerleştirmeden önce cihazı yalnızca birkaç dakika musluk suyuyla çalıştırmanızı öneririz.
- Özellikle sıcak su ve birkaç damla yumuşak deterjan veya ultrasonik temizleyicilere özel bir temizleme çözeltisini suya ekleyerek temizleme sonucunu daha da iyileştirebilirsiniz. Yetkili satıcıya veya saat ya da mücevher satıcısına danışabilirsiniz.

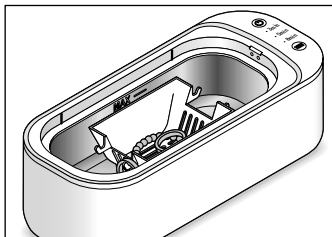
Hassas ve küçük nesnelerin temizlenmesi



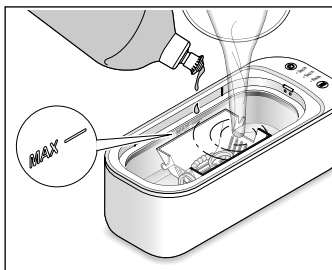
Elek parçası, ultrasonik enerjinin üçte birini emer ve böylece temizleme performansını azaltır. Bu nedenle birkaç temizleme işlemi gerekebilir.



1. Temizlenecek küçük nesneleri eleğe yerleştirin. Kancaların dışına halkalar asabilirsiniz.



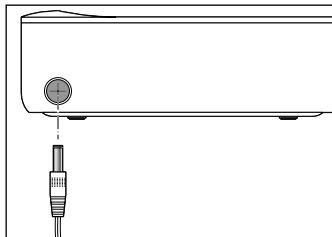
2. Dolu eleği cihaza dikkatlice yerleştirin.



3. Cihaza su doldurun ve iki ila üç damla yumuşak deterjan veya özel bir ultrasonik temizleme çözeltisi katın.

İç haznedeki **MAX** işaretini aşmayın. Ancak nesne tamamen temizleme sıvısı ile örtülmelidir.

4. Kapağı cihazın üzerine yerleştirin.



5. Elektrik adaptörünü cihaz üzerindeki sokete bağlayın ve ardından kolay erişilebilir bir prize takın.

6. Düğmeye  yaklaşık 2 saniye boyunca dokununuz.

3 gösterge ışığı yaklaşık 1 saniye boyunca yanar, ardından **3dk** boyunca gösterge ışığı yaklaşık 10 saniye yanıp söner.

7. Gösterge ışığı yanıp sönerken, cihazın ne kadar süre çalışacağını seçmek için , düğmesini kullanınız:

- 3 dakika
- 5 dakika
- 8 dakika

İstenen sürenin yanındaki ilgili gösterge ışığı yanıp sönene kadar düğmeye  art arda dokununuz.

8. Temizleme işlemini başlatmak için düğmeye  tekrar basın.

Gösterge ışığı sürekli yanar. Cihaz şimdi ayarlanan süre boyunca temizler.

Süre tamamlandıktan sonra cihaz otomatik olarak kapanır.

Temizleme işlemini zamanından önce iptal etmek isterseniz,

 düğmesine dokununuz.

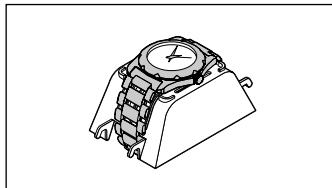
9. Kullanımdan sonra elektrik adaptörünü prizden çekin.

10. Kapağı çıkarın ve eleği dikkatlice çıkarın. Temizlenmiş nesneleri bol temiz su altında durulayın. Ardından yumuşak, kuru bir bezle dikkatlice kurulayın.

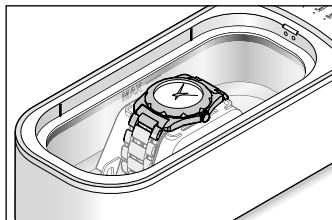


Çoğu kir parçacığı ilk temizleme işleminden sonra çıkar veya gevşer. Nesne henüz yeterince temiz değilse yumuşak, kuru bir bezle hafifçe ovalayarak kalan kiri temizleyin. Gerekirse kalan kir parçacıklarını temizlemek için temizleme işlemi tekrarlanmalıdır. Ancak, yeni bir temizleme işlemine başlamadan önce en az 5 dakika bekleyin.

Saatlerdeki metal kordonların temizlenmesi

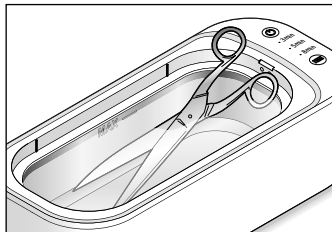


1. Eleği ters çevirin ve saati gösterildiği gibi üzerine yerleştirin.



2. Eleği gösterilen şekilde cihaza yerleştirin.
Saatin kendisi suyun üzerinde olmalıdır.

Büyük nesnelerin temizlenmesi



1. Büyük nesneleri temizlemek için cihazı kapağı açık şekilde çalıştırın. Büyük nesneler, resimde gösterildiği gibi sadece kısmen temizlenebilir.

2. Temizleme işleminden sonra nesnenin temizlenmemiş kısmını iç hazneye yerleştirin, yaklaşık 5 dakika bekleyin ve temizleme işlemini tekrar başlatın.

Cihazın temizlenmesi



TEHLİKE - Elektrik

- Cihazı temizlemeye başlamadan önce elektrik adaptörünü prizden çıkarın.
- Bu cihaz su altına daldırılmamalıdır.

- ▷ Her kullanımdan sonra temizleme sıvısını dökün ve iç hazneyi silerek kurulayın.
- ▷ Gerekirse cihazı ve iç hazneyi kuru, tüy bırakmayan bir bezle silip temizleyin.
- ▷ Eleği akan ılık su altında durulayın. Ardından iyice kurulayın.

Teknik bilgiler

Model:	690 823
Elektrik adaptörü:	
Model:	HGX2402-1202000E
Üretici:	Guangdong Huachuangxing Power Supply Co., Ltd. No.27 Fudong Road, Dongfeng Village, Leliu Street, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province, PR China
Giriş:	100-240 V ~ 50/60 Hz
Çıkış:	12 V  2 A, 24 W 
	(Bu sembol  doğru akımın göstergesidir)
	(Bu sembol  fişin polaritesini gösterir)
Verimlilik:	işletimde Ø: $\geq 86,20\%$ düşük yükte verimlilik (%10): $> 74,49\%$
Sıfır yükte güç tüketimi:	$< 0,1\text{ W}$

Koruma sınıfı: II 
Güç: 24 Watt
Ultrasonik frekans: yakl. 48000 Hz
Su haznesi: yakl. 450 ml
Ortam sıcaklığı: +10 ila +40 °C



Tchibo için özel
olarak üretilmiştir : Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.com.tr

İmha etme

Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar**, ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır! Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Elektrikli cihazlar tehlikeli maddeler içerir.

Bunların uygun olmayan şekilde depolanması ve imha edilmesi çevreye ve sağlığa zarar verebilmektedir. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Garanti belgesi

28.08.2024 - 140802

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7

MY OFFİCE BİNASI

ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
Yeni Merkez V.D. Barbaros Mah. Lale Sok. No: 2/7
My Office Binası Ataşehir-İstanbul
Anasız Kurumlar V.D. 833 042 9403
Tic. Sic. No : 0-8330-4244-2300012
www.tchibo.com.tr

Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7

MY OFFİCE BİNASI

ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
Yeni Merkez V.D. Barbaros Mah. Lale Sok. No: 2/7
My Office Binası Ataşehir-İstanbul
Anasız Kurumlar V.D. 833 042 9403
Tic. Sic. No : 0-8330-4244-2300012
www.tchibo.com.tr

MALIN

Cinsi: ULTRASONİK TEMİZLEYİCİ

Markası: TCM

Modeli: 690 823

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinden indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) **Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Servis ve onarım

Beklenmeyen bir kusur ortaya çıkarsa ürünü şahsen en yakın Tchibo şubesine teslim edin ya da anlaşmalı kargo firmamız ile Tchibo teknik servisimize gönderin.



Ürünün gönderilmesi için lütfen aşağıdaki bilgileri belirtin:

- **Adres bilgileriniz,**
- Bir **telefon numarası** (gündüzleri) ve/veya bir **e-posta adresi,**
- **Satın alma tarihi** ve
- Mümkün olduğunca **ayrıntılı bir hata açıklaması.**

Satın alma belgesinin bir fotokopisini ürüne iliştin. Taşıma esnasında hasar görmemesi için ürünü iyi bir şekilde paketleyerek teknik servisimize göndermek üzere kargo şirketine teslim edin. İade, değişim ya da onarım işleminiz, bu şekilde hızlıca tamamlanabilecektir.

Gönderim için adres bilgilerini, iletişim bilgilerini belirtmiş olduğumuz Teknik destek hizmetlerimizden alabilirsiniz. Paketi kargoya verdikten sonra lütfen olası sorular için kargo gönderim belgesini saklayın.

Ürünün garantisi yoksa bizi şu konularda bilgilendirin:

- Bir fiyat teklifi isteyip istemediğinizi veya
- Ürünün onarılmadan size iade edilip edilmeyeceğini (ücretli olarak) veya
- Ürünün imha edilip edilmeyeceği (sizin için ücretsiz olarak).

Ürün bilgileri, aksesuar siparişleri veya servis süreci ile ilgili sorular için lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Sorular olduğunda ürün numarasını belirtin.

Teknik destek



444 2 826

(ücretli)

Pazartesi - Pazar 09:00 - 19:00 saatleri arasında

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası:

690 823