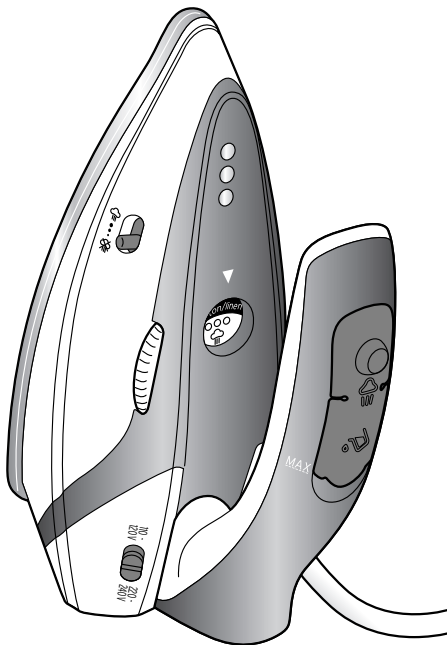




Seyyar ütü



Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 99407HB32XIX · 2019-01

Değerli Müşterimiz!

Yeni ütünüzle hem kuru hem de buharlı ütü yapabilirsiniz.

Tutma sapı katlanabilir. Bu şekilde ütü küçük ve kullanışlı hale gelir ve bavula kolayca yerleştirilebilir. Ancak bulunduğunuz ülkedeki şebeke gerilimini ayarlamaya dikkat edin.

Pratik saklama kılıfında ütüyü ve su doldurma kabını muhafaza edebilirsiniz.

Yeni buharlı ütünüzü güle güle kullanın.

Tchibo Ekibiniz



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

İçindekiler

3	Bu kılavuza dair	14	Kuru ütüleme
3	Güvenlik uyarıları	14	Buharlı ütüleme
8	Genel bakış (ambalaj içeriği)	14	Buhar ile ütüleme
10	Tutma sapını dışa ve içe katlama	15	Kullanım sonrası
10	Gerilim anahtarını değiştirme	15	Temizleme
10	İlk kullanım öncesi	16	Kireç sökme
10	Ütüyü ambalajdan çıkartma	17	Sorun / Çözüm
11	Cila artıklarını giderme	18	İmha etme
11	Su doldurma	18	Teknik bilgiler
12	Sıcaklığı ayarlama	19	Garanti belgesi
13	Ütüleme	20	Garanti şartları
13	Ütüyü çalıştırma	22	Teknik destek

Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın.

Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

TEHLİKE sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

DİKKAT sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ya da hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

Güvenlik uyarıları



Kullanım amacı

- Ütü, tekstil ürünlerinin ütülenmesi için tasarlanmıştır.
- Ürün kuru olan iç mekanlarda kullanım için uygundur. Ürünü açık havada veya aşırı nemli ortamlarda kullanmayın.
- Bu ürün özel kullanım için tasarlanmış olup ticari amaçlar için uygun değildir.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için TEHLİKE

- Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar ve ... fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya ... tecrübesizlik ve/veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece ... denetlendikleri veya ... güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve ... bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları durumda kullanılabilir.

Temizleme ve bakım işlemleri çocuklar tarafından denetlenemedikleri sürece yapılamaz.

Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır.

Ütü ve elektrik kablosu, cihaz açıldığı andan itibaren soğuyana kadar 8 yaşından küçük çocuklardan uzak tutulmalıdır.

- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER

- Cihazda veya elektrik kablosunda gözle görülür hasar varsa, cihaz yere düşmüşse veya içinden su çıkarsa artık kullanılmamalıdır. Kablolarda, elektrik fişinde, ana gövdede veya diğer parçada hasar tespit ederseniz, usulüne uygun bir onarım işleminden sonra ütü kullanılabilir.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Elektrik kablo-sunu kendiniz değiştirmeyin. Cihazdaki veya elektrik kablosundaki onarımları sadece yetkili servislerde veya benzer uzmanlığa sahip bir kişi tarafından yapılmalıdır. Usulüne uygun olmayan onarımlar sonucu kullanıcı için büyük tehlikeler oluşabilir.

- Şu durumlarda elektrik fişini prizden çekin:
 ... su doldurmadan ve boşaltmadan önce,
 ... cihazı kullanmadığınızda,
 ... cihazın kullanımına kısa bir ara verdiğinizde,
 ... kullanım esnasında arızalar ortaya çıkıyorsa,
 ... kullanım sonrası,
 ... fırtınalı havalarda ve
 ... cihazı temizlemeden önce.
- Fişi prizden çekmeden önce sıcaklık ayarı düğmesini, dayanak noktasına kadar saat yönünün tersine doğru çevirin.
 Kablodan değil, daima fişten tutarak çekin.
- Cihazı, sadece bağlantısı talimatlara uygun olarak yapılmış topraklı bir prize takın.
 Cihaz iki farklı gerilimle çalıştırılabilir.
 Ütude ayarlanmış olan gerilimin, priz şebeke gerilimiyle aynı olmasına dikkat edin. Şebeke gerilimini ayarlamadan önce fişi prizden çekin.
- Ütüye su konabilir, fakat ütü asla su veya başka sıvılara daldırılmamalıdır, aksi takdirde elektrik çarpabilir.
 Cihaza su koyarken yanlışlıkla taşması ve ütünün ıslanması durumunda iyice kuruyana kadar fişi prize takmayın.
- Ürüne ıslak ellerle dokunmayın.
- Fişi prize takmadan önce her zaman tutma sapını dışa katlayın.
 Tutma sapını içe katlamadan önce fişi prizden çekin ve cihazın soğumasını sağlayın.
- Elektrik kablosu bükülmemeli veya sıkışmamalıdır.
 Elektrik kablosunu sıcak ütü tabanından, diğer ısı kaynaklarından ve keskin kenarlardan uzak tutun.

- Elektrik kablosunu kullanımdan önce daima tam olarak açın ve kabloyu sarmadan önce cihazın soğumasını bekleyin. Kabloyu asla cihazın etrafına sarmayın.
- Elektrik fişini gerekli durumlarda hızlı çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanmaya dikkat edin. Kabloyu takılmalara neden olmayacak şekilde yerleştirin.
- Bir uzatma kablosu kullanılması gerektiğinde bu kablunun „Teknik bilgiler“ bölümüne uygun olması gerekir. Bir uzatma kablosu satın alırken yetkili elemanlara danışın.

UYARI - haşlanma/yanma ve yangın tehlikesi var

- Cihaz prize takılı haldeyken veya hala sıcakken yanından ayrılmayın.
- Çıkan buhar aşırı sıcaktır! Sıcak ütü tabanına dokunmak ve buhara temas etmek yanıklara veya haşlanmalara sebep olur.
- Sıcak ütü tabanını yukarı döndürmeyin yoksa sıcak su akabilir.
- Asla giysiler üzerinizdeyken ütölemeyin!
- Ütü tabanını asla kişilere veya hayvanlara doğru tutmayın.
- Ütü tabanının çizilmemesi için ütüyle işiniz bittikten sonra her zaman ütüyü sağlam bir zemine dik olarak ya da ütü masasının ütü koyma yerine koyun.
- Temizlemeden önce cihazın tamamen soğumasını bekleyin.

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

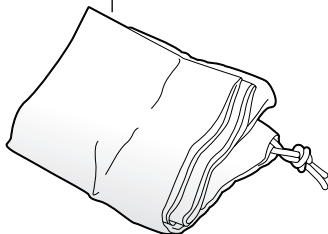
- Ütü, her zaman sabit bir zemin üzerinde kullanılmalı ve düşmeyeceği şekilde sabit, düz bir zemin üzerine yerleştirilmelidir.
- Ütüyü sadece ütülenebilir tekstil ürünlerini ütölemek için kullanın.
- Ütülenecek tekstil ürünlerinin etiketlerini dikkate alın. Sıcaklık ayarı düğmesinin üzerindeki ütü sembolleri piyasada genel kabul görmüş bakım sembollerine karşılık gelmektedir. Poliakril, asetat-poliyamid karışımı kumaşlar ve benzeri kumaşlar ütülenmemelidir.
- Ütü tabanını çizmeyin. Ütü tabanını düğme, fermuar veya ütü masasındaki metal parçalar gibi yüzeylerin üzerinden bastırarak geçirmeyin. Ütü tabanında oluşan derin çizikler, kumaşlara hasar verir.
- Temizleme için tahriş edici ya da aşındırıcı kimyasallar veya sert fırçalar kullanmayın.

Genel bakış (ambalaj içeriği)

Su doldurma kabı



Saklama kılıfı



Buhar çıkartma delikli
ütü tabanı

Kontrol lambası

Buhar ayarlayıcısı

Gözetleme penceresi

Sıcaklık
ayarlayıcısı

Katlanabilir
tutma sapı

Buhar
düğmesi

Gerilim
şalteri

Dolum ağızı

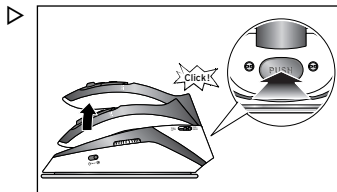
MAX işareti

Oturma yüzeyi

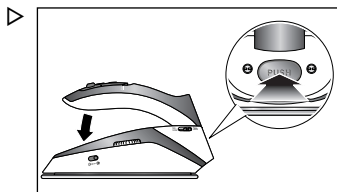
Kablo kıvrılma
koruması

Elektrik kablosu

Katlanabilir tutma sapını dışa ve içe katlama

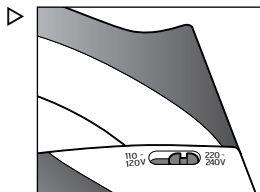


PUSH tuşuna basın ve tutma sapını yukarıya doğru çekin. Duyulur ve hissedilir şekilde yerine oturmalıdır.



PUSH tuşuna basın ve tutma sapını aşağıya doğru bastırın.

Gerilim anahtarını değiştirme



Gerilim şalterini 110-120 V veya 220-240 V gereken şebeke gerilimine göre itin.

İlk kullanım öncesi

Ütüyü ambalajdan çıkartma

1. Ütüyü ambalajından çıkarın ve tüm ambalaj malzemelerini ortadan kaldırın.
2. Tutma sapını dışa katlayın.

Cila artıklarını giderme

Ütünün üretimi sırasında cila artıklarının ütü tabanında kalmış olması mümkündür.

Bu yüzden yeni ütünüzle çamaşırlarınızı, kıyafetlerinizi vs. ütülemeden önce cila artıklarının çıkmasını sağlamak için öncelikle eski pamuklu vb. bir bezi ütülenizi tavsiye ederiz.

1. Su haznesini yarıya kadar doldurun (bkz. „Su doldurma“).
2. Eski bir pamuklu havluyu buhar çıkartma tuşuna birçok kez (bkz. „Ütüleme - Buharlı ütüleme“) basarak, su haznesinde su bitip buhar çıkmayınca kadar ütüleyin.



İlk ısınmada cihazdan hafif bir koku gelebilir, dikkate almayın. Yeterli havalandırmayı sağlayın.

Su doldurma



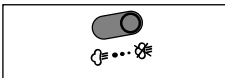
TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Su doldurmadan veya boşaltmadan önce elektrik fişini prizden çıkarın.
- Cihaza su koyarken yanlışlıkla taşması ve ütünün ıslanması durumunda iyice kuruyana kadar fişi prize takmayın.

Buhar fonksiyonunu kullanabilmeniz için su haznesini doldurmalısınız.

1. Elektrik fişini prizden çekin.

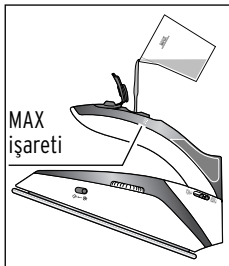
2.



Buhar ayar düğmesini  konumuna getirin.
Bu ayar konumunda ütüden buhar çıkmaz.

3. Kapatma tapasını dolum ağzından çekin.

4.



Su doldurma kabı yardımı ile su haznesindeki dolum ağzından hazneye suyu doldurun. Bu esnada su haznesindeki MAX işareti aşılmamalıdır.

5. Gerekirse fazla suyu geri boşaltın. Bunun için ütüyü baş aşağı çevirin.

6. Dolum ağzını kapatma tapasıyla yeniden dikkatli şekilde kapatın.

Sıcaklığı ayarlama

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

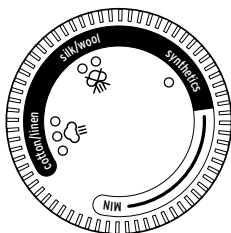
Ütülenecek tekstil ürünlerinin etiketlerini dikkate alın. Sıcaklık ayarı düğmesinin üzerindeki ütü sembolleri piyasada genel kabul görmüş bakım sembollerine karşılık gelmektedir. Poliakril, asetat-poliyamid karışımı kumaşlar ve benzeri kumaşlar ütülenmemelidir.



Ütüye başlamadan önce ütülenecek çamaşırları tasnif edin. Ütü hızlı ısınır, geç soğur. Bu sebeple en düşük sıcaklıkta ütülenmesi gerekenleri önce ütöleyin.

▷ Sıcaklığı, sıcaklık ayarlayıcısı ile ayarlayın.

Sıcaklık ayarlayıcısının üstünde bulunan gözetleme penceresinde gördüğünüz noktaların ve sembollerin açıklamaları aşağıdadır:



○ İpek, kimyasal (sentetik) elyaflar, örn: Dralon®, leakril, orlon®, asetat, akrilik, perlon, naylon.

(buharlı ütüleme yapılmaz)



Yün ve sentetik elyaflar, örn: Dakron®, lilyon, helyon, rayon, polyester.

(buharlı ütüleme yapılmaz)



Yüksek sıcaklıkta ütülenecek kumaşlar
örn: Pamuk, keten.

(buharlı ütüleme)

Ütüleme



Haşlanma ve yanma **UYARISI**

Çıkan buhar aşırı sıcaktır! Sıcak ütü tabanına dokunmak ve buhara temas etmek yanıklara veya haşlanmalara sebep olur.



Yangın **UYARISI**

Cihaz prize takılı haldeyken veya hala sıcakken yanından ayrılmayın.

Ütüyü çalıştırma

Ütülemeye başlamadan önce ütü ısıtılmalıdır.

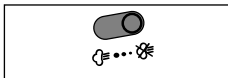
1. Ütünün kablosunu tamamen açıp fişi kolay erişilebilir topraklı prize takın.

Kontrol lambası yanar. Kontrol lambası ütü tabanının ısınmaya başladığını gösterir.

2. Sıcaklık ayarı düğmesini istediğiniz konuma getirin.

Kontrol lambası söndüğünde ütü tabanı ısınmış olur.

Kuru ütöleme



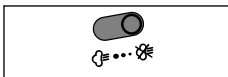
Buhar ayar düğmesini ☀ konumuna getirin.
Artık kuru ütü yapabilirsiniz.

Buharlı ütöleme

Buharlı ütöleme fonksiyonu sadece üst sıcaklık aralığında ve dolu su haznesi ile mümkündür. Bu sıcaklık aralığı, sıcaklık ayarı düğmesinin üzerindeki sembolü ☁ ile işaretlenmiştir.

1. Sıcaklık ayarı düğmesini işaretli sıcaklık aralığına ayarlayın.
2. Ütü ısınıp kontrol ışığı sönene kadar bekleyin.

3.



Buhar ayarlayıcısını istediğiniz buhar miktarına getirin:

Buhar yoğunluğu kademesiz ayarlanabilir



= buhar yok 'dan



= yoğun buhara kadar.

Buhar ile ütöleme

Buhar ayarlayıcısı hangi konumda olursa olsun, ☀ üzerinde de olsa, buhar ile ütö yapabilirsiniz.

1. Ütüyü giysinin üzerine tutun.
 2. En fazla 2 saniye süreyle buhar çıkartma tuşuna ☁ basın.
- Ütü tabanındaki deliklerden buhar püskürecektir.
3. Buhar çıkartma tuşunu tekrar bırakın.

Kullanım sonrası



UYARI - Yangın tehlikesi!

Ütü tabanının çizilmemesi için ütüyle işiniz bittikten sonra her zaman ütüyü sağlam bir zemine dik olarak ya da ütü masasının ütü koyma yerine koyun.

1. Sıcaklık ayarı düğmesini dayanak noktasına kadar saat yönünün tersine çevirin.
 2. Buhar ayar düğmesini  konumuna getirin.
 3. Elektrik fişini prizden çekin.
 4. Ütüyü tamamen soğuyana kadar orada bırakın.
 5. Su haznesini boşaltmak için kapatma tapasını dolum ağzından açın ve ütüyü bir lavaboda baş aşağı şekilde tutun.
- Şimdi ütüyü saklayabilirsiniz.

Temizleme



TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Cihazı temizlemeye başlamadan önce elektrik fişini prizden çıkarın.



Yanma **UYARISI**

Temizlemeden önce cihazın soğumasını bekleyin.

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

Temizleme için tahriş edici ya da aşındırıcı kimyasallar veya sert fırçalar kullanmayın.

1. Gerektiđi hallerde ütünün dışını hafif nemli bir bezle silin. Ütü tabanındaki kireç ve başka kalıntıları da nemli bir bezle silebilirsiniz.
2. Zaman zaman su haznesinin içini temizleyin. Su haznesinin içine su koyup ütüyü biraz sallayın. Suyu yeniden dökün ve su haznesini kurumaya bırakın.

Kireç sökme

Şebeke suyunun kullanılması durumunda zamanla buhar çıkışını engelleyen kireç artıkları tortulaşır. Bu nedenle ütünün kirecini düzenli aralıklarla gidermelisiniz.



Çevreye duyarlı olmak açısından sirke ve limon asidi kullanımını öneriyoruz.

Dozaj: 4 ölçek su, 1 ölçek sirke ya da limon asidi. Piyasada bulunan kireç çözücüler kimyasal ürünlerdir.

1. Kireç çözücülü çözeltiliyi su haznesine MAX işaretine kadar doldurun.
2. Ütüyü dik konumda yerleştirin ve çözeltinin bir saat kadar etki etmesini sağlayın.
3. Ütüyü bir miktar sallayın.
4. Sonra çözeltiyi dökün.
5. Su haznesine berrak su doldurun ve ütüyü bir miktar sallayın.
6. Suyu dökün ve berrak suyla durulama işlemini iki defa daha uygulayın.

Sorun / Çözüm

Cihaz çalışmıyor.

- Elektrik fişi prize takılı mı?
- Prizdeki diğer cihazlar çalışıyor mu?

Buhar çıkmıyor.

- Su haznesi boş mu?
- Buhar ayarı buharsız konumunda mı?
- Sıcaklık ayarlayıcısı çok düşük bir sıcaklığa mı ayarlanmış?
- Daha fazla miktarda buhar oluşması gerekir.

Buharlı ütüleme esnasında ütü tabanındaki buhar deliklerinden su damlıyor.

- Sıcaklık ayarlayıcısı çok düşük bir sıcaklığa mı ayarlanmış?
 - Ütü gereken sıcaklığa ulaştıktan sonra buhar ayarlayıcısı buhar konumuna getirilebilir.
-

İmha etme

Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar**, ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız.

Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Teknik bilgiler

Model:	376 127
Şebeke gerilimi:	110-120/220-240 V ~ 50/60 Hz
Koruma sınıfı:	I
Güç:	900-1100 Watt
Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C
Tchibo için özel olarak üretilmiştir:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.com.tr

Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır.



Garanti belgesi

18.12.2018-140535

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:



Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin
İmzası:
Firmanın
Kaşesi:



MALIN

Cinsi: ÜTÜ
Markası: TCM
Modeli: 376 127
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir
Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinden indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya

yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Teknik destek

Ürün ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınız için

Tchibo Türkiye

Teknik Destek Hattı

 **444 2 826**

Tchibo Müşteri Hizmetleri çalışma saatleri hafta içi

09:00 - 19:00 saatleri arasındadır.

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: 376 127



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

Ürün numarası:

376 127

Tchibo için özel olarak üretilmiştir:

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

www.tchibo.com.tr