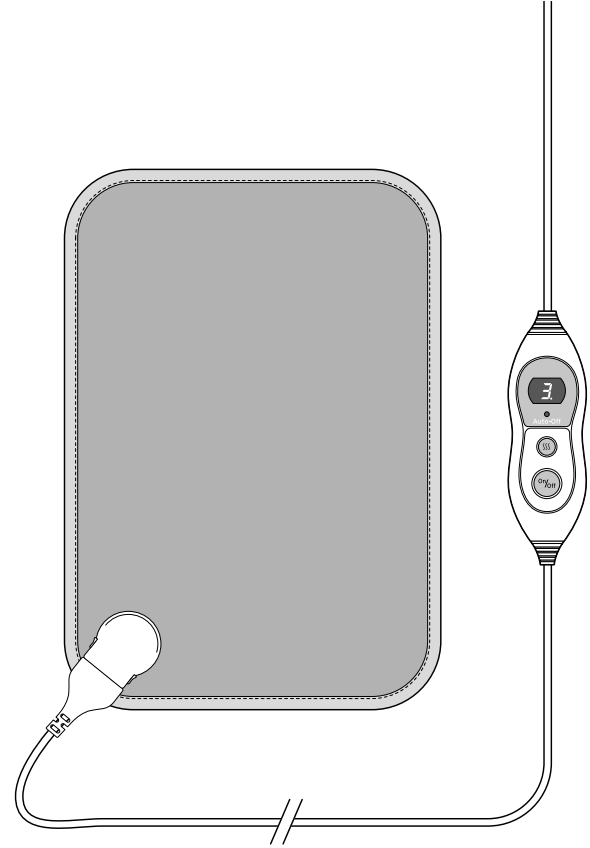


**Tchibo**

# Isıtıcı yastık



**tr Kullanım Kılavuzu ve Garanti bilgileri**

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 116554FV05X07 · 2021-06

## Değerli Müşterimiz!

Yeni ısıtıcı yastığınız iyi hissettiren ısı yayar ve pratik yapısı sayesinde her yerde kullanılabilir.

Mevcut 4 ısı ayarı sayesinde istenen sıcaklık seviyesi ayarlanabilir.

Güvenliğiniz için ısıtma fonksiyonu yaklaşık 90 dakika sonra otomatik olarak kapanır.

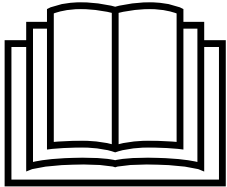
Yeni ürününüzü güle güle kullanın.

## Tchibo Ekibiniz

**i** Isıtıcı yastık, düşük elektrik tüketen, bükülebilir bir ısıtma cihazıdır. Sadece birkaç dakika içinde ısınır. Eliniz ile ısıyı kontrol ettiğinizde hissedilen sıcaklık ılık olarak algılanır, fakat aynı sıcaklığın vücudunuzun yüzeyi için yeterli olabileceği hatırlanmalıdır.

## İçindekiler

3	Bu kılavuza dair	11	Sorun/Çözüm
4	Güvenlik uyarıları	11	İmha etme
7	Teknik bilgiler	12	Garanti belgesi
8	Genel bakış (ambalaj içeriği)	12	Garanti şartları
9	Kullanım	13	Servis ve onarım
9	Kapatma otomatiği	13	Teknik destek
10	Temizleme ve depolama		
10	Isıtıcı yastığı yıkama		
10	Saklama		



Talimatları okuyun! Önemli notlar  
- ileriki kullanımlar için saklanmalıdır!

## Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın.

Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

**TEHLİKE** sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

**UYARI** sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

**DİKKAT** sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ya da hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

**Bel ısıtıcı yastık üzerinde bulunan ve dikkate alınması gereken işaretler**



Talimatlar ve kullanım kılavuzu okunmalıdır



İğne veya benzeri şeyler batırılmamalıdır



Katlanmış veya kırışmış olarak kullanılmamalıdır



3 yaşın altındaki çocuklar için uygun değildir



Çamaşır makinesinin narin yıkama programında maks. 30 °C'de yıkanabilir



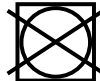
Ağartma yapılmaz



Ütü yapılmaz



Kimyasal temizleme yapılmaz



Kurutma makinesinde kurutulmaz

## Güvenlik uyarıları

### Kullanım amacı

- Isıtıcı yastık, bu kullanım kılavuzunda belirtildiği gibi sadece özel ev kullanımı için tasarlanmıştır. Isıtıcı yastık hastane, muayenehane vb. yerlerdeki kullanım için uygun değildir.
- Isıtıcı yastık tıbbi bir cihaz olmayıp, tıbbi veya tedavi edici amaçlar için uygun değildir.

### Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için TEHLİKE

- Yüksek sıcaklıklara tepki veremeyecekleri için bu cihaz 0 ile 3 yaş arasındaki çocuklar tarafından kullanılmamalıdır.
- Bu cihaz, 3 ile 8 yaş arasındaki çocuklar tarafından kullanılabilir ...  
... kullanım esnasında sürekli olarak ebeveynler veya diğer bir yetişkin tarafından denetlendikleri ve ... güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları sürece.
- Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar ve ... fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya ... tecrübesizlik ve/veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece ... denetlendikleri veya

... güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve ... bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları durumda kullanılabilir.

Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır. Temizleme ve bakım işlemleri çocuklar tarafından denetlenmedikleri sürece yapılamaz.

- Çocukları elektrik kablosundan uzak tutun. Yanı sıra boğulma tehlikesi mevcuttur.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

### Kalp pili kullanan kişiler için TEHLİKE

- Bu elektrikli üründen yayılan elektrikli ve manyetik alanlar nedeniyle kalp pilinizin fonksiyonu etkilenebilir. Ancak değerler sınır değerlerin altında bulunmaktadır: Bu nedenle, kullanmadan önce doktorunuza ve kalp pili üreticisine danışılmalıdır.

### **Isıtıcı yastık aşağıdaki durumlarda kullanılmamalıdır:**

... Isıyı algılayamayan kişilerde. Küçük çocuklar ısıya daha fazla tepki verirler.

Bazı ilaçların alımı veya bazı hastalıklar, örn. diyabet hastalığı, vücudun ısı algılama sistemini etkileyebilir.

Engelli veya hasta kişiler çok sıcak hissettiklerinde bunu ifade edemeyebilirler.

... 3 yaşın altındaki çocuklarda, engelli, hasta veya ısıya karşı duyarlı olmayan kişilerde. Emin olunamadığı durumlarda öncelikle doktora danışılmalıdır.

... 3 yaşından büyük çocuklar, ebeveynlerinden biri sıcaklığı önceden ayarladığı takdirde ve çocuk yetişkin bir gözetimci kişi tarafından kontrol edildiği takdirde kullanılabilir.

... Evcil veya başka hayvanlarda.

• Kullanım esnasında bir rahatsızlık hissedilirse veya başka şikayetler meydana geldiyse, ısıtıcı yastığın kullanımına derhal son verilmelidir. Gerekliğinde doktora başvurulmalıdır.

### **Islaklık/nem sonucu elektrik çarpma TEHLİKESİ**

• Kullanma ünitesi ve elektrik kablosu nemle, suyla veya başka sıvılarla temas etmemelidir, aksi takdirde elektrik çarpma riski söz konusudur. Isıtıcı yastık da bağlı konumdayken nemli olmamalıdır.

Sadece kuruyken kullanılmalı - asla nemliken kullanılmamalıdır!

- Yıkama sonrası ürünü elektrik kablosuyla prize takmadan önce ısıtıcı yastığın tamamen kuru olduğundan emin olunmalıdır.
- Aynı zamanda kumanda ünitesinin bağlantı soketi de kuru olmalıdır. Islak veya nemli iken kesinlikle kullanılmamalıdır!
- Kumanda ünitesini nemli ellerle kumanda etmeyin ve ısıtıcı yastığı açık havada veya nem oranı yüksek odalarda kullanmayın.

### **Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER**

- Isıtıcı yastık, sadece bu ürünün teknik bilgiler bölümündeki talimatlara uygun olarak monte edilmiş olan bir prize takılmamalıdır.
- Elektrik fişini gerekli durumlarda hızlı çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın.
- Elektrik kablosunu ayağınıza dolanmayacak, takılmayacak veya üstüne basmayacağınız şekilde yerleştirin.
- Gök gürültüsü/şimşek esnasında elektrige bağlı cihazlar alev çıkartabilir veya elektrik çarpma tehlikesine neden olabilir. Bu yüzden fırtına esnasında ısıtıcı yastık kullanılmamalı ve elektrik fişi prizden çekilmelidir.

- Şu durumlarda elektrik fişini prizden çekin:  
... çalışma esnasında bir arıza meydana geldiyse,  
... fırtınalı havalarda,  
... cihazı temizlemeden önce,  
... her kullanımdan sonra.  
Elektrik fişini kablodan değil, her zaman fişten tutarak çekin.
- Elektrik kablosu bükülmemeli veya sıkışmamalıdır.  
Elektrik kablosu sıcak yüzeylerden ve keskin kenarlardan uzak tutulmalıdır.
- Isıtıcı yastığı, sadece paket içinde sunulan gereçlerle birlikte kullanılmalıdır.
- Örn. çengelli iğne gibi vb. sivri nesnelere ısıtıcı yastığa batırılmamalıdır.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Elektrik kablosunu kendiniz değiştirmeyin. Isıtıcı yastıktaki, kumanda ünitesindeki veya elektrik kablosundaki onarım çalışmalarını sadece bir yetkili serviste yaptırın. Usulüne uygun olmadan yapılan tamir işlemleri kullanıcı için önemli derecede tehlike oluşturabilir.

#### **Yangın UYARISI**

- Isıtıcı yastığın yakınlarında püskürtmeli sprey ürünler kullanılmamalıdır. Uygunsuz durumlarda sprey alev alabilir.

- Isıtıcı yastığın belirli noktalarında aşırı ısınmayı ve hasarları engellemek için ısıtıcı yastık asla katlı iken kullanılmamalıdır. Cihaz katlanmamalı, kırıştırmamalı, sıkıştırılmamalı, buruşturulmamalı ve keskin kenarlar oluşacak şekilde bükülmemelidir.
- Isıtıcı yastık, bir sıcaklık emniyeti ile donatılmıştır. Bu emniyet sayesinde cihazın fazla ısınması engellenmektedir. Emniyet kırıldığı takdirde ısıtmalı yastık çalışmaz ve imha edilmesi gerekir.
- Isıtıcı yastık, otomatik saat ya da ayrı bir uzaktan kumanda sistemi ile birlikte çalıştırılmamalıdır.
- Elektriğe bağlı olduğu sürece ısıtıcı yastığı gözetimsiz bırakmayın.
- Isıtıcı yastık, örn. çarşaf altına yerleştirilmek suretiyle ısıtma tabanı olarak kullanılmamalıdır. Kemer fazla ısınabilir ve hasar meydana gelebilir.

#### **Yanma UYARISI**

- En üst ayarında uzun süreli kullanım cilt tahrişlerine ve yanıklara yol açabilir.
- Cilt yanıklarının oluşmasını engellemek için kullanımdan önce ısı seviyesini elinizin tersi ile kontrol edin (Avuç ile kontrol etmeyin, ısı seviyesini bu şekilde algılayamazsınız).

- Kullanım esnasında uyumamaya dikkat edilmelidir. Kullanım esnasında çok yorgunsanız, her ihtimale karşı kademe 1'i seçin.
- Bel için ısıtıcı yastık, doğrudan çıplak tene temas etmemelidir. Sadece kıyafet üzerinde kullanın.

#### **DİKKAT Yaralanma ve maddi hasar**

- Cihaz yaşlanmaya tabidir. Bu yüzden her kullanımdan önce bel ısıtıcı yastığı, kullanma ünitesi ve elektrik kablosunda herhangi bir aşınma veya hasar belirtisi olup olmadığı kontrol edilmelidir. Bu tür belirtiler varsa tekrar kullanmadan önce ısıtıcı yastığın uzman bir atölye tarafından kontrol edilmesini sağlayın.
- Isıtıcı yastığı her tür sivri ve keskin nesnelere (örn. takı, kemer tokaları vb.) uzak tutun.
- Bel için ısıtıcı yastık, daima kuru, soğuk ve ısı kaynaklarından etkilenmeyeceği bir yerde saklanmalıdır. Üzerine ağır maddeler konmamalıdır.
- Isıtıcı yastık açıkken kumanda ünitesinin üzerine yorgan, yastık vb. eşyalarla örtülmemeli, kumanda ünitesi ısıdan etkilenebilir.
- Temizlerken dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır.

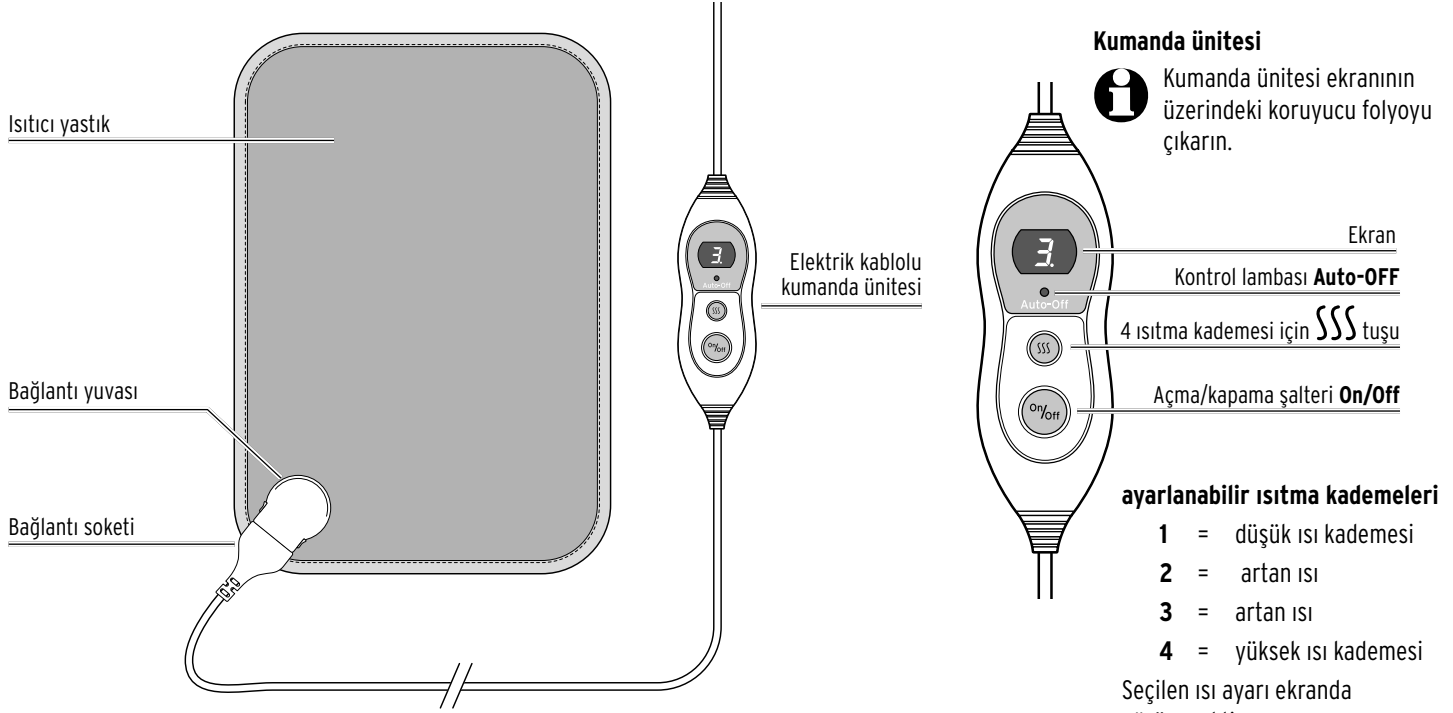
#### **Teknik bilgiler**

Model:	619 137
Şebeke gerilimi:	220-240 V ~ 50 Hz
Koruma sınıfı:	II <input type="checkbox"/>
Güç:	100 W
Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C
Tchibo için özel olarak üretilmiştir:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany <a href="http://www.tchibo.com.tr">www.tchibo.com.tr</a>

Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır.



## Genel bakış (ambalaj içeriği)



## Kullanım



### Yanma UYARISI

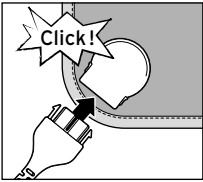
- En üst ayarda uzun süreli kullanım yanıklara yol açabilir.
- Cilt yanıklarının oluşmasını engellemek için kullanımdan önce ısı seviyesini elinizin tersi ile kontrol edin (Avuç ile kontrol etmeyin, ısı seviyesini bu şekilde algılayamazsınız).
- Bel için ısıtıcı yastık, doğrudan çıplak tene temas etmemelidir. Sadece kıyafet üzerinde kullanın.



İlk ısınmada hafif bir koku gelebilir, dikkate almayın. Yeterli havalandırmayı sağlayın.

- ▷ Kullanım öncesinde kitapçık başındaki „Güvenlik uyarıları” dikkatlice okunmalıdır. Güvenli bir kullanım için bu talimatlarda birçok ipucu yer alır.

1.



Kullanım ünitesinin bağlantı ucunu (resimde gösterildiği gibi) ısıtıcı yastıkta bulunan bağlantı kovanına takın. İki yan kanca bağlantı yuvasına oturmalıdır.

2. Elektrik fişini prize takın.

Kontrol lambası **Auto-OFF** ve ayrıca ekrandaki **8** göstergesi kısa bir süre için yanıyor ve tekrar sönüyor.

Dikkate alın: Şarj fişini prize ve şarj ucunu ısıtıcı yastığa taktığınızda veya arada kumandasını ısıtıcı yastıktan çıkardığınızda, ekranda **F** işareti görünür ve ısıtıcı yastık çalışmaz. Bu durumda fişi prizden kısa süre çıkarıp yeniden takın.

3. Isıtıcı yastığı **On/Off** açma/kapama şalteri ile açın. Ekranda **1** görüntülenir.

4. **SSS** tuşu ile en yüksek ısıtma kademesi (**1-4**)'ü ayarlayın. Tuşa her bastığınızda ısıtma performansı bir kademe yükselir. Kademe **4**'den sonra tekrar kademe **1** gelir.

**4.** kademe ısıtıcı yastık birkaç dakikada en yüksek sıcaklığa erişir. Ardından daha düşük bir ısıtma derecesine getirebilirsiniz.



Isıtıcı yastık, ısıyı düzenleyen ve aşırı ısınmasını engelleyen bir emniyet sistemi ile donatılmıştır.

- ▷ Isıtıcı yastığı artık kullanmak istemiyorsanız **On/Off** açma/kapama şalteri ile yastığı kapatın ve fişi prizden çekin. Kablodan değil, fişten tutarak çekin.

### Kapatma otomatığı

Isıtıcı yastık yaklaşık 90 dakika sonra kendisini otomatik olarak kapatır. Kontrol lambası **Auto-Off** yanıyor.

- ▷ Isıtıcı yastığı **On/Off** açma/kapama şalteri ile açın ve tekrar kapatın.  
▷ Ardından **SSS** tuşu ile istenilen ısıtma kademesini ayarlayın.

## Temizleme ve saklama

### Isıtıcı yastığı yıkama



Isıtıcı yastık sık yıkandığında çabuk aşınır. Bu nedenle kullanım ömrü boyunca çok sık yıkamayın.

Isıtıcı yastığın dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır.

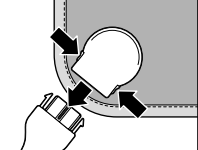
Isıtıcı yastığı kullandıktan sonra temizleme için önce, tamamen soğumasını bekleyin.



**TEHLİKE** - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

• Kullanma ünitesi ve elektrik kablosu nemle, suyla veya başka sıvılarla temas etmemelidir, aksi takdirde elektrik çarpması riski söz konusudur.

1. Elektrik fişini prizden çıkarın.

2.  Kumanda ünitesinin bağlantı soketini ısıtıcı yastığın bağlantı yuvasından çekin. Bunun için bağlantı soketinin iki kancasını mandaldan çözmek amacıyla bağlantı yuvasının iki yanındaki tuşlara basın.

3. Gerekirse ısıtıcı yastığı tamamen kurumaya bırakın.

4. Isıtıcı yastığı ılık su ve bir miktar hassas çamaşır deterjanı ile elde veya hassas yıkama programı ile 30 °C'de çamaşır makinesinde yıkayın. Isıtıcı yastık kesinlikle sıkılmamalı veya bükülmemelidir.

5. Isıtıcı yastık tamamen yayılarak - örn. çamaşır teli üzerinde - ılıman bir ortamda kurutulmalıdır.

Ürün, kurutma için güneş altına veya kalorifer üzerine bırakılmamalıdır. **Isıtıcı yastığı kurutmak amacıyla asla çalıştırmayın!**



**TEHLİKE** - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Yıkama sonrası bağlantı kablosu ve ısıtıcı yastık elektrik prizine takılmadan önce ısıtmalı yatak altlığının tamamen kuru olduğundan emin olunmalıdır. Nemli iken kesinlikle kullanılmamalıdır!
- Isıtıcı yastık, asla kendi kendini kurutması amacıyla çalıştırılmamalıdır.

**DİKKAT** - Maddi hasar tehlikesi var

- Kurutma makinesinde kurutulmaz
- Kalorifer üzerinde, güneşte ya da başka ısı etkileriyle kurutmayın.
- Ütü yapılmaz
- Kurutmak için sıkılmamalı veya bükülmemelidir.

### Saklama

▷ Isıtıcı yastığı saklamadan önce soğumasını bekleyin.

▷ Isıtıcı yastığı çok katlamayın ve üstüne ağır bir cisim yerleştirmeyin; çünkü bu durumda katlanmalar meydana gelebilir veya çatlaklar oluşabilir.

▷ Bel için ısıtıcı yastık, daima kuru, soğuk ve ısı kaynaklarından etkilenmeyeceği bir yerde saklanmalıdır.

## Sorun / Çözüm

Cihaz çalışmıyor.

- Elektrik fişi prize takılı mı?
- Kumanda ünitesinin bağlantı soketi ısıtıcı yastığının bağlantı yuvasına doğru oturmuş mu?
- Muhtemelen kapatma otomatığı ısıtıcı yastığı yakl. 3 saat sonra kapatmıştır. Bu durumda ısıtıcı yastığı kısa bir süre için kapatın ve ardından tekrar açın.
- Dısıtıcı yastık, bir sıcaklık emniyeti ile donatılmıştır. Bu emniyet sayesinde cihazın fazla ısınması engellenmektedir. Emniyet kırıldığı takdirde ısıtmalı yastık çalışmaz ve imha edilmesi gerekir.

Ekranda **F** yanıp söner.

- Önce elektrik fişini prize ve ardından bağlantı kablosunu ısıtıcı yastığının bağlantı yuvasına mı taktınız?  
Daima önce bağlantı kablosunu ısıtma yastığının bağlantı yuvasına takın ve sonra elektrik fişini prize takın.
- Elektrik fişi hala prize takılı durumdayken bağlantı soketi, yanlışlıkla ısıtıcı yastıktan çıkarıldı mı?  
Elektrik fişini prizden çekin, bağlantı soketini tekrar ısıtıcı yastıktaki yuvaya takın ve ardından elektrik fişini yeniden prize takın.

## İmha etme

Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

**Ambalajı** malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar**, ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Elektrikli cihazlar tehlikeli maddeler içerir. Bunların uygun olmayan şekilde depolanması ve imha edilmesi çevreye ve sağlığa zarar verebilmektedir. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

## Garanti belgesi

28.06.2021-140661

### Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM.  
DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH.  
LALE SOK. NO: 2/7  
MY OFFICE BİNASI  
ATAŞEHİR - İSTANBUL /  
TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin  
İmzası:

Firmanın  
Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.  
İstanbul Mah. Çarşı Sok. My Office Binası  
No: 2/7-Ataşehir / İSTANBUL (Yeni Adres)  
KAMU GÜVENLÜĞÜ V.D. 333 042 4403  
İSTANBUL TİCARET ODASI 568860  
www.tchibo.com.tr  
Tel: 0216 575 44 11 Faks: 0216 576 04 84

### Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM.  
DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH.  
LALE SOK. NO: 2/7  
MY OFFICE BİNASI  
ATAŞEHİR - İSTANBUL /  
TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin  
İmzası:

Firmanın  
Kaşesi:

### MALIN

Cinsi: ISITICI YASTIK

Markası: TCM

Modeli: 619 137

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.  
İstanbul Mah. Çarşı Sok. My Office Binası  
No: 2/7-Ataşehir / İSTANBUL (Yeni Adres)  
KAMU GÜVENLÜĞÜ V.D. 333 042 4403  
İSTANBUL TİCARET ODASI 568860  
www.tchibo.com.tr  
Tel: 0216 575 44 11 Faks: 0216 576 04 84

## Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.  
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a) Sözleşmeden dönme,
  - b) Satış bedelinden indirim isteme,
  - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) **Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicinin işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

## Servis ve onarım

Beklenmeyen bir kusur ortaya çıkarsa ürünü şahsen en yakın Tchibo şubesine teslim edin ya da anlaşmalı kargo firmamız ile Tchibo teknik servisimize gönderin.



**Ürünün gönderilmesi** için lütfen aşağıdaki bilgileri belirtin:

- **Adres bilgileriniz,**
- Bir **telefon numarası** (gündüzleri) ve/veya bir **e-posta adresi,**

- **Satın alma tarihi** ve
- Mümkün olduğunca **ayrıntılı bir hata açıklaması.**

**Satın alma belgesinin bir fotokopisini** ürüne iliştin. Taşıma esnasında hasar görmemesi için ürünü iyi bir şekilde paketlenerek teknik servisimize göndermek üzere kargo şirketine teslim edin. İade, değişim ya da onarım işleminiz, bu şekilde hızlıca tamamlanabilecektir.

Gönderim için adres bilgilerinizi, iletişim bilgilerinizi belirtmiş olduğumuz Teknik destek hizmetlerimizden alabilirsiniz. Paketi kargoya verdikten sonra lütfen olası sorular için kargo gönderim belgesini saklayın.

**Ürünün garantisi yoksa** bizi şu konularda bilgilendirin:

- Bir fiyat teklifi isteyip istemediğinizi veya
- Ürünün onarılmadan size iade edilip edilmeyeceğini (ücretli olarak) veya
- Ürünün imha edilip edilmeyeceği (sizin için ücretsiz olarak).

**Ürün bilgileri, aksesuar siparişleri veya servis süreci ile ilgili sorular için** lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Sorular olduğunda ürün numarasını belirtin.

## Teknik destek

**444 2 826**  
(ücretli)

Pazartesi - Pazar  
09:00 - 19:00 saatleri arasında  
e-posta: [servis@tchibo.com.tr](mailto:servis@tchibo.com.tr)

**Ürün numarası:** **619 137**







[www.tchibo.com.tr/kilavuzlar](http://www.tchibo.com.tr/kilavuzlar)

---

**Ürün numarası: 619 137**

---

Tchibo için özel olarak üretilmiştir: Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, [www.tchibo.com.tr](http://www.tchibo.com.tr)