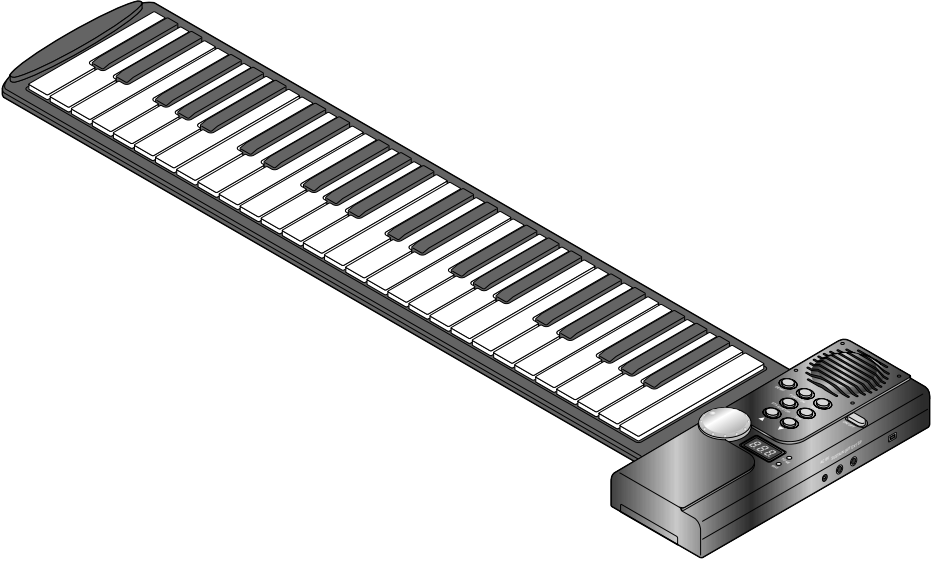




Elektronik rulopiyano



Değerli Müşterimiz!

Yeni elektronik rulo piyanonuz size evde ve yolda birçok imkan sağlar:

- 4 oktav + 1 tuşlu standart piyano tuşları
- 128 farklı enstrümandan ses seçimi
- Pop'tan swing'e, swing'den rock'a kadar 100 eşlik eden ritim
- Önceden yüklenmiş demo şarkılar
- Audio kabloyla kulaklık, amfi veya bilgisayara bağlantı
- Bilgisayarda USB üzerinden MIDI-Interface bağlantı veya diğer elektronik müzik enstrümanları
- Kolay taşınabilmesi için rulo halinde sarılabilir
- Pil ve şebeke bağlantısı ile
- Silinebilir silikon üst yüzey

Bu ürün ile eğlenceli saatler dileriz.

Tchibo Ekibiniz



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

İçindekiler

3	Bu kılavuza dair	9	Reset (Sıfırlama)
3	Güvenlik uyarıları	10	Temizleme ve Muhafaza etme
5	Genel bakış (ambalaj içeriği)	11	İmha etme
7	Çalıştırma	12	Teknik bilgiler
7	Ambalajından çıkarma ve kurma	13	Demo şarkılar
7	Şebeke bağlantısı	14	Garanti belgesi
7	Pilli kullanım	14	Garanti şartları
8	Temel fonksiyonlar	15	Servis ve onarım
8	Cihazı açma/kapama	16	Teknik destek
8	Ses seviyesini ayarlama		
8	Demo müzik dinleme		
8	Doğrudan çalma		
9	Ek cihazları bağlama		
9	E pedal bağlama		
9	Harici çalma cihazlarını bağlama		
9	MIDI bağlantısını kurma		

Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın. Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın. Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

Bu kullanım kılavuzundaki işaret sözcükleri:

TEHLİKE ciddi yaralanma veya ölüm tehlikesine karşı uyarır.

UYARI olası ağır yaralanma tehlikesine veya hayati tehlikeye karşı uyarır.

DİKKAT olası hafif yaralanmalara karşı uyarır.

BİLGİ olası maddi hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

Güvenlik uyarıları



Kullanım amacı

Ürün müzik çalmak ve doğrudan çalma duruma göre amfiye veya bilgisayara bağlantı için elektronik müzik aleti olarak kullanılır.

Bu ürün özel kullanım için tasarlanmış olup ticari amaçlar için uygun değildir.

Ürünü sadece kuru iç mekanlarda kullanın.

Ürünü sadece uygun ortam koşullarında kullanın.

Çocuklar için Tehlike

- Çocuk oyuncağı değildir!
- Çocuklar, elektrikli cihazların hatalı kullanılması sonucu oluşabilecek tehlikeleri fark edemez. Bu yüzden çocukları üründen uzak tutun.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun.
- Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Elektrikten kaynaklanan tehlikeler

- Ürünü açık alanda veya aşırı nemli ortamlarda kullanmayın. Ürünü ıslak ellerle kullanmayın.
- Ürünü ve elektrik adaptörünü asla suya veya başka sıvılara daldırmayın, aksi halde elektrik çarpması tehlikesi oluşabilir. Ürünü suya daldırmayın, ayrıca damlayan ve sıçrayan sudan koruyun.

- Elektrik adaptörünü sadece bağlantısı talimatlarına uygun olarak yapılmış ve elektrik adaptörünün teknik bilgileri ile uyumlu şebeke gerilimine sahip bir prize takın.
- Ürünü elektrik beslemesinden tamamen ayırmak için elektrik adaptörünü prizden çıkarın. Adaptörü gerekli durumlarda hemen prizden çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın.
- Ürün üzerinde görünür hasar olması veya ürünün yere düşmesi durumlarında ürünü çalıştırmayın.
- Vazo veya fincan gibi içi sıvı dolu olan kapları cihazın üzerine veya yanına bırakmayın.
- Ürünün yanına mum gibi açık alev kaynakları yerleştirmeyin.
- Cihazın gövdesinde bulunan deliklere herhangi bir nesne sokmayın. Bunlar gerilim ileten parçalara dokunabilir.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Üründe yapılması gereken onarımları sadece yetkili bir servise veya servis merkezine yaptırın.

- Cihazın kendisinde, bağlantı kablosunda veya elektrik adaptöründe gözle görülür hasar varsa veya cihaz yere düşmüşse ürün artık kullanılamamalıdır. Bağlantı kablosu onarılamaz. Kablo hasarlıysa müşteri hizmetleriyle iletişime geçin veya elektrik adaptörünü imha edin.
- Cihazı elektrik adaptörüne bağlamak isterseniz pilleri cihazdan çıkarın. Aksi durumda cihaz kalıcı hasar görebilir.

Maddi hasarlar

- Sadece birlikte verilen USB elektrik kablosu ve USB şarj kablosunu kullanın. Arızalı elektrik adaptörlerini kullanmayın ve onarmaya çalışmayın. Elektrik adaptörünü başka cihazlar için kullanmayın.
- Ürünü darbelerden, düşmelerden, tozdan, nemden, doğrudan güneş ışınlarından ve aşırı sıcaklardan koruyun.
- Sivri ve keskin nesneleri uzak tutun.
- Piyanonun üzerine hiçbir şey koymayın - ne açılmış ne de rulo halindeyken.
- Piyanoyu fazla sıkı sarmayın, elektroniğine zarar verebilir. Klavyeyi çekmeyin veya bükmeyin.
- Piyanoyu engebeli zeminde kullanmayın.
- Piyanoyu güçlü elektromanyetik radyasyondan uzak tutun, bunlar piyanonun fonksiyonunu bozabilir.
- Bazı elverişsiz durumlarda, bilgisayara yeni bir donanım bağlanırken sistem çökebilir ve veri kayıpları meydana gelebilir. Cihazı bilgisayarı- nıza bağlamadan önce tüm açık programları ve dosyaları kapatın.
- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.

Pili işletiminde dikkat edin

Çocuklar için TEHLİKE

- Piller yutulduğunda hayati tehlike oluşabilir. Bir pil yutulursa, 2 saat içerisinde ağır içsel yanmaya neden olur ve ölüme neden olabilir. Bu nedenle yeni ve kullanılmış pilleri ve ürünü çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın. Pilin yutulması ya da başka yollardan vücuda girmiş olabileceğini düşünüyorsanız derhal tıbbi yardım alın.

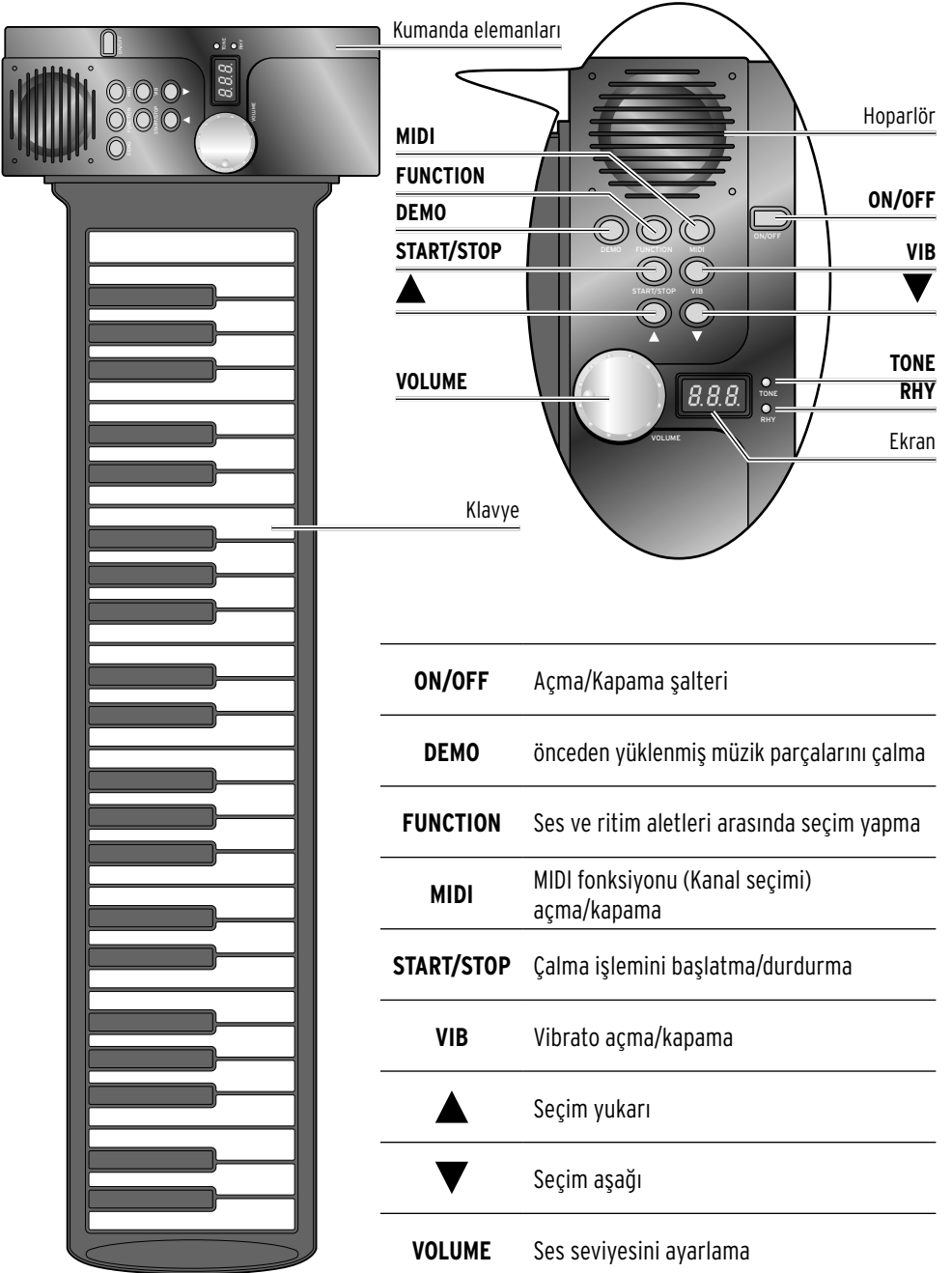
Yaralanma UYARISI

- Piller bölünmemeli, ateşe atılmamalı veya kısa devre yapılmamalıdır.
- Eğer ürün içindeki pil akmışsa, asla cildinize, gözlerinize ve mukoza bölgelerine temas ettirmeyin. Gerekliğinde temas eden yerleri temiz suyla yıkayın ve hemen bir doktora başvurun.
- Pil yuvasındaki bağlantı kısıpçaları kısa devre yapmamalıdır.

Maddi hasarlar

- Pilleri aşırı ısıdan koruyun.
- Pillerin enerjisi azaldığında veya ürünü uzun süre kullanmayacasanız pilleri üründen çıkarın. Bu sayede pillerin akması ile oluşabilecek hasarları önlemiş olursunuz.
- Daima tüm pilleri birlikte değiştirin. Eski ve yeni pilleri; farklı tip, marka ve kapasitedeki pilleri bir arada kullanmayın. Pilleri yerleştirirken kutuplarının doğru olmasına (+/-) dikkat edin.
- Gerekliyse pilleri ve alet kontaklarını takmadan önce temizleyin. Aşırı ısınma tehlikesi!
- Pilleri yerleştirmeden önce elektrik adaptörünü cihazdan veya prizden ayırın, aksi halde cihaz kalıcı olarak hasar görebilir.

Genel bakış (ambalaj içeriği)



ON/OFF Açma/Kapama şalteri

DEMO önceden yüklenmiş müzik parçalarını çalma

FUNCTION Ses ve ritim aletleri arasında seçim yapma

MIDI MIDI fonksiyonu (Kanal seçimi)
açma/kapama

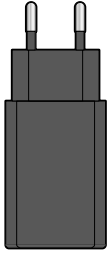
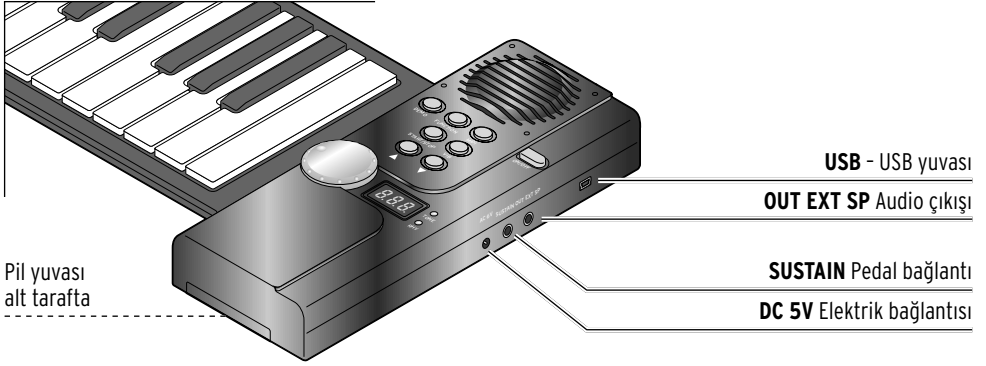
START/STOP Çalma işlemini başlatma/durdurma

VIB Vibrato açma/kapama

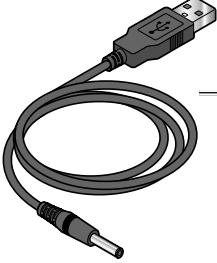
▲ Seçim yukarı

▼ Seçim aşağı

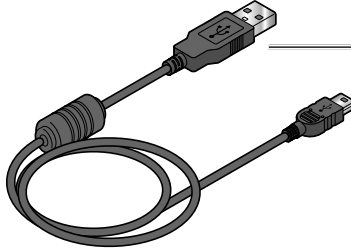
VOLUME Ses seviyesini ayarlama



USB elektrik adaptörü



USB elektrik kablosu



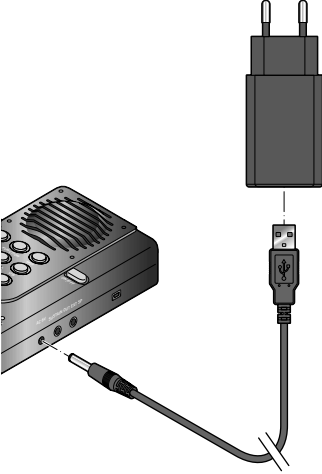
USB veri kablosu

Çalıştırma

Ambalajından çıkarma ve kurma

1. Cihazı ambalajından çıkarın ve tüm ambalaj malzemesini türüne göre ayırıp atın.
2. Piyanoyu tamamen açın ve temiz, düz bir yüzeye yerleştirin.

Şebeke bağlantısı



1. USB elektrik adaptörünü ve cihazdaki **DC 5V** soketini bağlamak için USB elektrik kablosunu kullanın.
2. Elektrik adaptörünü bir prize takın.

Pili kullanım

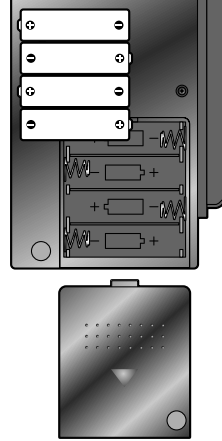


Yaralanma **UYARISI**

- Yanlış pil kullanımı halinde piller patlayabilir. Sadece aynı veya benzer tipteki pilleri kullanın (bkz. „Teknik bilgiler“). Yerleştirirken kutupların (+/-) doğru olmasına dikkat edin.

Piller teslimat kapsamına dahil değildir. Gerekli adet ve tip bilgilerini „Teknik bilgiler” bölümünde bulabilirsiniz.

Bir dizi yeni pil yakl. 12-15 saat oyun süresi için yeterlidir.



1. Pil yuvası kapağını ok yönünde itin.
2. Pilleri, resimdeki gibi pil yuvasına yerleştirin. Kutupların (+/-) doğru olmasına dikkat edin.
3. Pil yuvasını kapatın.



Şarjlı piller (tekrar doldurulabilen piller) çok düşük gerilime sahip oldukları için bu cihaz için uygun değildir.



Cihazı aynı anda piller ve elektrik adaptörü ile çalıştırmayın, bu durumda cihaz kalıcı hasar görebilir.

Temel fonksiyonlar

Cihazı açma/kapama

- ▷ Piyanoyu açmak veya tekrar kapatmak için **ON/OFF** açma/kapama şalterine basın. Seçilen moda göre kontrol lambası kırmızı (**TONE**) ya da yeşil (**RHY**) yanar.

Ses seviyesini ayarlama

- ▷ Ses seviyesini ayarlamak için ses seviyesi ayarlayıcısını **VOLUME** üzerine çevirin.

Demo müzik dinleme

Demo fonksiyonu ile 20 farklı müzik parçasını („Demo şarkılar” listesine bakın) 128 farklı tonda („Ton listesi” bölümüne bakın) çalabilirsiniz.

Demo müzik parçalarını başlatma

1. Gerekirse **DEMO** tuşuna basın.
2. İki kontrol lambası da söner, ekran **001** gösterir.
3. İlk demo müzik parçasını başlatmak veya tekrar durdurmak için **START/STOP** tuşuna basın.

Müzik parçasını seçme

1. Çalan demo müzik parçasını durdurmak için **START/STOP** tuşuna basın.
2. Bir sonraki ▲ ya da ▼ bir önceki müzik parçasını seçmek için basın. Ekranda seçilen müzik parçasının numarası gösterilir.
3. Seçilen müzik parçasını başlatmak için **START/STOP** tuşuna basın.

Ses seçme

- ▷ Müzik parçasının çalma işlemi esnasında 128 farklı ses varyasyonu arasında seçebilmek için ▲ veya ▼ tuşuna basın (bakınız „Ton listesi”).

Demo fonksiyonundan çıkma

- ▷ Demo fonksiyonundan çıkmak için **FUNCTION** tuşuna basın. Kontrol lambası **TONE** kırmızı yanar.

Doğrudan çalma

Kontrol lambalarından biri yanıyorsa demo fonksiyonu kapalıdır ve doğrudan çalabilirsiniz.

- ▷ Normal piyanoda olduğu gibi klavyede çalın.
- ▷ **FUNCTION** tuşu ile „Ses” modu (kontrol lambası **TONE** kırmızı yanar) ve „Ritim” modu (kontrol lambası **RHY** yeşil yanar) arasında geçiş yapılabilir.
- ▷ „Ses” modunda ▲ veya ▼ tuşlarıyla 128 farklı ses varyasyonu arasından seçebilirsiniz (bakınız „Ton listesi”).
- ▷ **VIB** tuşu ile Vibrato efekti ekleyebilirsiniz.

Bir ritim ayarlamak için aşağıdakileri uygulayın:

1. **FUNCTION** tuşuyla „Ritim” moduna geçin (kontrol lambası **RHY** yeşil yanar).
2. ▲ veya ▼ tuşlarıyla 100 farklı ritim varyantı arasından seçin (bakınız liste „Ritim”).
3. **START/STOP** tuşuna basarak eşlik eden ritimleri başlatın.
4. ▲ ya da ▼ tuşlarıyla doğrudan tempoyu arttırabilir veya azaltabilirsiniz.



Her ritim her zaman kendi varsayılan temposunda başlar (listeye bakınız) ancak eşlik eden ritmi çalarken değiştirilebilir. **STOP** ve **START**'dan sonra orijinal tempo tekrar ayarlanır.

Ek cihazları bağlama

E pedal bağlama

Analog piyano veya piyanolara benzer şekilde, e pedallar - ek olarak sesi etkileme olanağı sunar. Bu cihaza bir sustain pedalı bağlayabilirsiniz. Piyanodakine benzer şekilde ses daha uzun süre etki eder. Satış noktalarına danışın.

- E pedalları uygun bir Audio kablosu ile 3,5 mm'lik mandal kablosuyla **SUSTAIN** soketine bağlayın.

Harici çalma cihazlarını bağlama

Harici çalma cihazlarını - örneğin hoparlör, kulaklık veya amfi - uygun bir Audio kablosu ile 3,5 mm'lik mandal kablosuyla **OUT EXT SP** soketine bağlayın.

Dahili hoparlör **OUT EXT SP** soketine bir kablo takıldığında otomatik olarak kapanır.

MIDI bağlantısını kurma

MIDI (Music Instrument Digital Interface) standart bir protokol olarak elektronik müzik enstrümanları arasında veya bilgisayara iletilen **müzikal kontrol bilgileri** aktarımında kullanılır. Hiçbir **ton** iletilmez.

Avantaj, az miktarda veri ve bilgisayardaki seslerin sınırsız işlenmesidir.

İlk başta bu protokol, tek bir klavye ile farklı synthesizer'ları kontrol etmek ve özel seslerini kullanmak için geliştirildi.

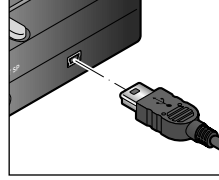
Başka bir ilginç özellik ise piyano aracılığıyla bir müzik parçası çalmak ve bu parçayı MIDI ile bir bilgisayara aktarmaktır.

Sonrasında düzeltme kısmında örn. çalma sırasındaki hatalar hafifçe düzeltilebilir ve bu sayede mükemmel bir kayıt elde edersiniz.

Ön koşul, bağlı bilgisayardaki mevcut bir MIDI Interface. Bilgisayarda çalınan verileri işlemek için özel ayrıca müzik düzenleme yazılımı („Sequencer“) gerekir. Bununla ses yüksekliği, dinamik, ses, ses seviyesi ve çok daha fazlası değiştirilebilir.

Bir MIDI klipi her zaman 16 kanaldan oluşur. Kontrol sinyali göndermek veya almak için bağlı cihazlarda aynı kanal ayarlı olmalıdır.

Teslimat kapsamındaki USB veri kablosuyla bilgisayarınıza MIDI bağlantısını yapabilirsiniz.



1. Micro USB ucunu piyanodaki USB girişine ve USB ucunu MIDI arayüzüne veya MIDI Hub'a takın.

2. **MIDI** tuşuna basın.
3. ▲ ya da ▼ tuşlarıyla doğrudan bir yayın seçin.
4. Bağlı cihazda aynı kanalı seçin.

Reset (Sıfırlama)

Cihazın yakınındaki elektromanyetik dalgalar, fonksiyon kısıtlamasına neden olabilir.

Durum bu şekildeyse bir sıfırlama gerçekleştirin: Cihazı kapatın ve birkaç saniye soketi çekin ve gerekirse pilleri çıkarın. Cihazı elektromanyetik radyasyon alanından uzaklaştırın. Ardından cihazı tekrar açın ve istediğiniz fonksiyonları tekrar deneyin.

Temizleme ve Muhafaza etme



UYARI - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Cihazı temizlemeye başlamadan önce elektrik adaptörünü prizden çekin.
- Cihaz neme maruz bırakılmamalıdır. Cihazı damlayan ve sıçrayan sulardan koruyun.

BİLGİ - Maddi hasarlar

- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.

- ▷ Kumanda elemanlarını kuru ve yumuşak bir bezle silin.
- ▷ Klavye gerektiğinde hafif nemli bir bez ile temizlenebilir.
- ▷ Aşırı kirlenmelerde yumuşak bulaşık deterjanı kullanabilirsiniz. Ardından deterjanı özenli şekilde silin ve iyice kurulayın.
- ▷ Piyanoyu gevşek rulo halinde, toz, nem, yüksek sıcaklıklardan ve doğrudan gelen güneş ışığından koruyarak saklayın.
- ▷ Sivri ve keskin nesneleri uzak tutun.
- ▷ Piyanonun üzerine hiçbir şey koymayın - ne açılmış ne de rulo halindeyken.

İmha etme

Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar, piller ve şarjlı piller** ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Elektrikli cihazlar tehlikeli maddeler içerir.

Bunların uygun olmayan şekilde depolanması ve imha edilmesi çevreye ve sağlığa zarar verebilmektedir. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi almak için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz. Boş piller ve şarjlı piller bölgenizdeki belediye atık toplama yerlerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakılmalıdır. Lityum piller/şarjlı piller için, imha etmeden önce kontakları yapıştırın.

Teknik bilgiler

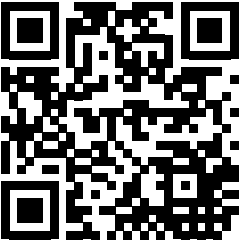
Model:	688 777
Elektrik adaptörü:	
Model:	HX06B-0501000-CG
Üretici:	DONGGUAN SHIJIE HUAXU ELECTRONICS FACTORY No.200 Technology East Road, Shijie Town 523290, Dongguan City, Guangdong P.R.China; Ticaret sicil numarası 914419007946843518
Giriş :	100-240 V ~ 50/60 Hz 0,2 A maks. (Bu sembol ~ alternatif akımın göstergesidir)
Çıkış:	5,0 V  1,0 A 5,0 W  (Bu sembol  doğru akımın göstergesidir)
Verimlilik işletimde Ø:	%74,71
Sıfır yükte güç tüketimi:	0,08 W
Koruma sınıfı:	II  (Koruma sınıfı II sembolü  çift veya güçlendirilmiş yalıtım vasıtasıyla koruma anlamına gelir)
Piller:	4 adet LR6(AA)/1,5V (ZnMnO2) (teslimat kapsamında mevcut değil) (Pil bölmesindeki  sembolü, pilin kutuplarını gösterir)
Güç:	5 Watt
Hoparlör:	3 Watt
Bağlantılar:	MIDI-Interface için Mikro-USB Audio çıkış 3,5 mm'lik mandal
Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C
Ton programları:	128
Ritim programları:	100
Demo müzik parçaları:	20
Tchibo için özel olarak üretilmiştir:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.com.tr



Demo şarkılar

Demo 1	Elise için (Beethoven)
Demo 2	Türk Marşı (Mozart)
Demo 3	H Valsi (Rob Carroll)
Demo 4	Amerikan Devriyesi (Glenn Miller)
Demo 5	The heart asks pleasure first (Çince halk türküsü)
Demo 6	Amerikan askeri yürüyüşü (Banda Taurina)
Demo 7	Aşk Hikayesi (Francis Lai)
Demo 8	Carmen Uvertürü (Georges Bizet)
Demo 9	Chinese New Year (Çince halk türküsü)
Demo 10	G-Dur'da Menuett (Bach)
Demo 11	Vals, Op. 64-2 (Chopin)
Demo 12	Santa Lucia (Napoli yolu)
Demo 13	Güzel Mavi Tuna (J.Strauss II)
Demo 14	Spring (Çin halk şarkısı)
Demo 15	Kanon (Johann Pachelbel)
Demo 16	Sessiz Gece, Kutsal Gece (Franz Xaver Gruber)
Demo 17	5. Senfoni (Beethoven)
Demo 18	Jingle Bells (James Lord Pierpont)
Demo 19	E-Dur'daki Menuett (Luigi Boccherini)
Demo 20	Baharın Sesleri (Johann Strauss II)

Ton listelerinin tamamını İngilizce olarak ekteki broşürde veya ulusal dilinizde www.tchibo.com.tr/kilavuzlar?stom=688777 adresinde bulabilirsiniz.



Garanti belgesi

07.06.2024 - 140791

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHIBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFICE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
Yeni Merkez Binası Barbaros Mah. Lale Sok. No: 2/7
My Office Binası Ataşehir-İstanbul
Anadoluhisari Kurumlar V.D. 833 042 2403
**Tic Sic. No : 0-8330-4244-2300012
www.tchibo.com.tr

Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHIBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFICE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
Yeni Merkez Binası Barbaros Mah. Lale Sok. No: 2/7
My Office Binası Ataşehir-İstanbul
Anadoluhisari Kurumlar V.D. 833 042 2403
**Tic Sic. No : 0-8330-4244-2300012
www.tchibo.com.tr

MALIN

Cinsi: ELEKTRONİK RULO PİYANO

Markası: TCM

Modeli: 688 777

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinden indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) **Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
• Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
• Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
• Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Servis ve onarım

Beklenmeyen bir kusur ortaya çıkarsa ürünü şahsen en yakın Tchibo şubesine teslim edin ya da anlaşmalı kargo firmamız ile Tchibo teknik servisimize gönderin.



Ürünün gönderilmesi için lütfen aşağıdaki bilgileri belirtin:

- **Adres bilgileriniz,**
- Bir **telefon numarası** (gündüzleri) ve/veya bir **e-posta adresi,**
- **Satın alma tarihi** ve
- Mümkün olduğunca **ayrıntılı bir hata açıklaması.**

Satın alma belgesinin bir fotokopisini ürüne iliştirin. Taşıma esnasında hasar görmemesi için ürünü iyi bir şekilde paketleyerek teknik servisimize göndermek üzere kargo şirketine teslim edin. İade, değişim ya da onarım işleminiz, bu şekilde hızlıca tamamlanabilecektir.

Gönderim için adres bilgilerinizi, iletişim bilgilerinizi belirtmiş olduğumuz Teknik destek hizmetlerimizden alabilirsiniz. Paketi kargoya verdikten sonra lütfen olası sorular için kargo gönderim belgesini saklayın.

Ürünün garantisi yoksa bizi şu konularda bilgilendirin:

- Bir fiyat teklifi isteyip istemediğinizi veya
- Ürünün onarılmadan size iade edilip edilmeyeceğini (ücretli olarak) veya
- Ürünün imha edilip edilmeyeceği (sizin için ücretsiz olarak).

Ürün bilgileri, aksesuar siparişleri veya servis süreci ile ilgili sorular için lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Sorular olduğunda ürün numarasını belirtin.

Teknik destek

 **444 2 826**
(ücretsiz)

Pazartesi - Pazar
09:00 - 19:00 saatleri arasında
e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: 688 777
