



Radyolu çalar saat



Kullanım Kılavuzu

Değerli Müşterimiz!

Yeni dijital radyolu çalar saatiniz sizi radyo veya sinyal sesi ile uyandırır. Özellikle büyük ekranı sayesinde, saati her zaman rahatça okuyabilirsiniz - gözlüksüz bile!

Güne güzel uyanmanızı dileriz.

Tchibo Ekibiniz



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

Bu kılavuza dair

Güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın.

Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

TEHLİKE sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

DİKKAT sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ya da hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

İçindekiler

- 2 Bu kılavuza dair**
- 4 Güvenlik uyarıları**
- 8 Genel bakış (ambalaj içeriği)**
- 10 Çalıştırma**
 - 10 Destek pilini yerleştirme
 - 10 Cihazı kurma ve bağlama
 - 11 Ekran aydınlatması için aydınlığı ayarlama
 - 11 Saati ayarlama
 - 12 Alarm saatini ayarlama
 - 12 Erteleme fonksiyonunu kullanma / Alarm sonlandırma
- 13 Radyo dinleme**
 - 13 Cihazı açma ve kapama
 - 13 Ses seviyesini ayarlama
 - 14 Radyo yayını ayarlama
 - 14 Uyuma fonksiyonu kullanma
- 15 Sorun / Çözüm**
- 16 Bakım**
- 16 İmha etme**
- 17 Teknik bilgiler**
- 17 Uygunluk beyanı**
- 18 Garanti belgesi**
- 19 Garanti şartları**
- 21 Teknik destek**

Güvenlik uyarıları



Kullanım amacı

Bu çalar saat özel kullanım için tasarlanmış olup, ticari amaçlı kullanım için uygun değildir.

Bu çalar saati, sadece uygun ortam koşullarında kullanın.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için TEHLİKE

- Bu cihazı fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya tecrübesizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan çocuklar ve yetişkinler kullanmamalıdır. Çocuklar, ürün ile oynamadıklarından emin olmak için gözetim altında tutulmalıdırlar.
- Piller yutulduğunda hayati tehlike oluşabilir. Ürüne bir düğme pil (destek pili) takılabilir. Düğme pilin yutulması halinde sadece 2 saat içerisinde ağır iç yanıklarına ve ölüme yol açılabilir. Yeni veya kullanılmış pilleri çocuklardan uzak tutun. Pil yuvası doğru şekilde kapanmıyorsa, ürünü kullanmaya devam etmeyin ve çocuklardan uzak tutun. Bir pilin yutulduğundan veya farklı bir şekilde vücudunuza girdiğinden şüpheleniyorsanız, derhal tıbbi yardım isteyin.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER

- Çalar saati asla suya veya başka sıvılara daldırmayın, aksi halde elektrik çarpma tehlikesi oluşabilir.
- Ürüne ıslak ellerle dokunmayın ve ürünü açık alanda ya da havadaki nem oranının yüksek olduğu alanlarda kullanmayın.
- Cihazı, sadece bağlantısı talimatlara uygun olarak yapılmış ve cihazın teknik bilgileri ile uyumlu bir şebeke gerilimine sahip olan bir prize takın.

- Cihazın üzerine veya yakınına, vazo benzeri, içi su dolu kaplar bırakmayın. Bu kapların devrilmesi durumunda, içlerindeki sıvılar, elektrikli cihazlarda tehlike oluşturur.
- Cihaz gövdesini asla açmayın veya herhangi bir parçasını sökmeyin. Cihazın içinde, temas sonucunda elektrik çarpmasına neden olabilecek gerilim altında bulunan parçalar mevcuttur.
- Cihazın gövdesinde bulunan deliklere herhangi bir nesne sokmayın. Elektrik akımı alan parçalara temas etme riski söz konusudur.
- Elektrik fişini şu durumlarda prizden çıkarın:
 - ... çalıştırma sırasında arızalar meydana geldiyse,
 - ... kullanımdan sonra ve
 - ... fırtınalı havalarda.Bağlantı kablosundan değil, daima elektrik fişini tutarak çekin.
- Cihazın bağlantısını tamamen elektrik beslemesinden ayırmak için elektrik fişini prizden çıkarın.
- Elektrik fişini gerekli durumlarda hızlı çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın. Kabloyu takılmalara neden olmayacak şekilde yerleştirin.
- Bağlantı kablosu bükülmemeli veya sıkışmamalıdır. Bağlantı kablosunu sıcak yüzeylerden ve keskin kenarlı cisimlerden uzak tutun.
- Cihazda veya elektrik kablosunda gözle görülür hasar varsa veya alet yere düşmüşse artık kullanılmamalıdır.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Elektrik kablosunu kendiniz değiştirmeyin. Cihazda veya elektrik kablosunda yapılması gereken onarımları sadece yetkili bir servise yaptırın. Usulüne uygun olmayan onarımlar sonucu kullanıcı için büyük tehlikeler oluşabilir.

Yangın UYARISI

- Cihazın yanına veya doğrudan üzerine mum gibi açık alev kaynakları yerleştirmeyin.
- Cihazın üzerine gazete, masa örtüsü, perde vb. cisimler örtmeyin. Cihazın her tarafında en az 5 cm boşluk bulunmalıdır. Aksi halde cihaz aşırı ısınabilir.
- Destek pili yerleştirecekseniz, aşağıdakilere dikkat edin:
Lityum piller hatalı yerleştirildiğinde patlayabilir. Bu nedenle pilleri takarken mutlaka kutuplara (+/-) dikkat edin.

Yaralanma UYARISI

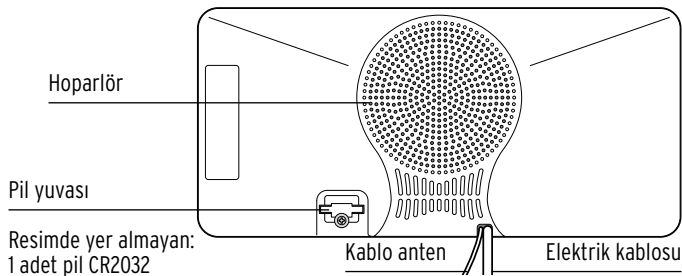
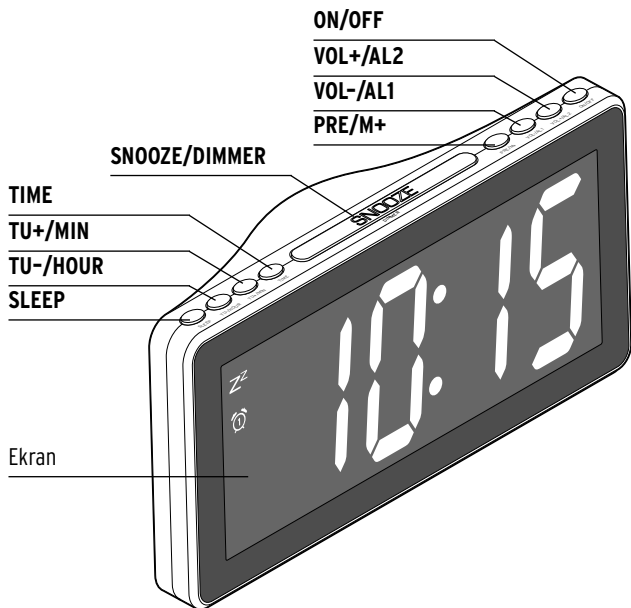
- Eğer cihaz içindeki pil akmışsa asla cildinize, gözlerinize ve mukoza bölgelerine temas ettirmeyin. Gerektiğinde temas eden yerleri temiz suyla yıkayın ve hemen bir doktora başvurun.

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Çalar saati bir klima cihazının, kaloriferin veya telsiz sisteminin yakınına yerleştirmeyin. Cihazın, aşırı soğuk veya aşırı sıcaklıklara, güçlü güneş ışınlarına, mekanik titreşimlere veya darbelere maruz kalmamasına özen gösterin.
- Cihazın gövdesini temizlemek için güçlü temizleyiciler, ispirto, incelticiler vs. kullanmayın. Bu maddeler gövde yüzeyine zarar verebilir.
- Çalar saatin hoparlöründe güçlü bir mıknatıs vardır.
Kredi kartı, ATM kartı gibi manyetik şeritli kartları, mıknatıstan uzak tutun. Manyetik şeritler bozulabilir. Manyetik hafıza ürünlerini, saatleri ve manyetik alan sonucu etkilenen veya fonksiyonları kısıtlanan her türlü cihazı çalar saatten uzak tutun.

- Bazı boyalar, plastikler veya mobilya bakım ürünleri kaymayı önleyen ayakları bulundukları yüzeye etki edebilir ve yumuşatabilir. Mobilyalarınızın üzerinde iz bırakmamak için gerekirse cihazın altına kaymayan bir altlık yerleştirin.
- Cihazı veya pilleri yoğun ısıdan koruyun (örn. doğrudan güneş ışınlar, ateş vb.).
- Pili, enerjisi azaldığında veya ürünü uzun süre kullanmayacaksanız üründen çıkarın. Bu sayede pillerin akması ile oluşabilecek hasarları önlemiş olursunuz.
- Gerektiğinde pil ve cihazın bağlantılarını, yerleştirmeden önce temizleyin. Aşırı ısınma tehlikesi!
- Pilleri yerleştirirken kutuplarının doğru olmasına (+/-) dikkat edin.
- Tip levhası cihazın arka bölümündedir.

Genel bakış (ambalaj içeriği)



Tuřlar

SLEEP	Kapama süresi seçimi
TU-/HOUR	Radyo: İstasyon frekansı azaltma Zaman: Saat ayarlama
TU+/MIN	Radyo: İstasyon frekansı yükseltme Zaman: Dakikaları ayarlama
TIME	Saati ayarlama
SNOOZE/DIMMER	Alarmeda erteleme fonksiyonunu aktifleştirme; Ekran aydınlatması için aydınlığı ayarlama
PRE/M+	Radyo istasyonunu kaydetme ve çağırma
VOL-/AL1	Radyo: Ses seviyesini azaltma Çalar saat: Alarm 1'i aktifleřtirme
VOL+/AL2	Radyo: Ses seviyesini arttırma Çalar saat: Alarm 2'yi aktifleřtirme
ON/OFF	Radyoyu açma/kapama

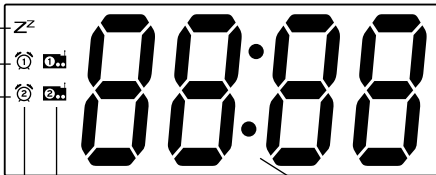
Ekran

Uyuma fonksiyonu açık

Alarm 1 açık

Alarm 2 açık

Sinyal sesi aktifleřtirme



Radyo aktifleřtirme

Zaman ya da istasyon frekansı

Çalıştırma



Cihazı açmadan, uyandırma fonksiyonunu sinyal sesi ile kullanabilirsiniz.

Destek pilini yerleştirme

Destek pili, elektrikler kesildiğinde veya cihazın fişini çektiğinizde ayarlanmış olan saatin ve alarmin ve ayrıca kaydedilmiş istasyonların hafızada en az 12 saat kayıtlı kalmasını sağlar.

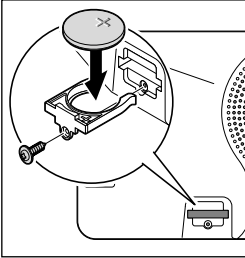
Bu süre içinde ekran tamamen kapanır.



Çalışması için destek piller mutlaka gerekli değildir.

Sadece pil üzerinden, elektrik şebekesine bağlanmadan işletim mümkün değildir.

Pil yuvası cihazın arka tarafındadır.



1. Vidayı dışarı çevirin ve pil çekmecesi dışarı çıkarın.
2. Pili resimdeki gibi yerleştirin. Bu esnada pilin kutuplarına (+/-) dikkat edin. Artı kutbu (+) yukarıyı gösteriyor olmalıdır.
3. Pil çekmecesi tekrar içeri itin ve vidayı sıkın.

Cihazı kurma ve bağlama



Koruyucu folyoyu ekrandan çıkarın.

1. Cihazı sağlam ve düz bir zemin üzerine yerleştirin.

2. Sarılmış olan kablo antenini tamamen açın. Anten kablosunun ucunu duvara veya bir rafa, ör. bant yardımıyla mümkün olduğu kadar yükseğe sabitleyin.
3. Elektrik kablosunu, erişilmesi kolay olan bir prize takın.
Ekranda **00:00** yanıp söner.

Ekrana aydınlatması için aydınlığı ayarlama

Ekrana aydınlatmasının aydınlığını ister cihaz kapalıyken, ister cihaz açıkken 3 kademe olarak ayarlayabilirsiniz:
daha açık - daha karanlık - kapalı.

- ▷ Aydınlığı değiştirmek için tekrar **SNOOZE/DIMMER** tuşuna basın.
- Lütfen dikkat edin: Alarm sinyali çalarken, tuş erteleme fonksiyonunu aktifleştirdiğinden aydınlığı değiştiremezsiniz.
Bu durum erteleme fonksiyonu önceden aktifleştirildiğinde de geçerlidir.

Saati ayarlama

Saati ayarlamak için radyolu çalar saatin kapalı olması gerekmektedir.

- ▷ Radyo alarmını kapatmak için gerekirse, **ON/OFF** tuşuna basın.
- ▷ Zaman bir kez ayarlandığında - yani saat yanıp sönmüyor ise - ilk önce saat yanıp söne kadar birkaç saniye **TIME** tuşuna basın.
- 1. Saati adım adım ayarlamak için **TU-/HOUR** tuşuna tekrar tekrar basın.
Tuşu basılı halde tutarsanız rakamlar hızlı bir şekilde ilerler.
Ayarlama işleminizi bitirene kadar, saat kısa bir süre için yanıp sönmekten gösterilir ve tekrar yanıp sönmeye başlar.
- 2. Dakikaları adım adım ayarlamak için tekrar **TU+/MIN** tuşuna basın.
Tuşu basılı halde tutarsanız rakamlar hızlı bir şekilde ilerler.
- 3. Saati **TIME** ile kaydedin.
Saat şimdi sürekli gösterilir.

Alarm saatini ayarlama

Bağımsız 2 alarm ayarlayabilirsiniz.

Alarm saatini ayarlamak için radyolu çalar saatin kapalı olması gerekmektedir.

▷ Radyo alarmını kapatmak için gerekirse **ON/OFF** tuşuna basın.

1. Zaman göstergesi yanıp söne kadar bi kaç saniye **VOL-/AL1** veya **VOL+/AL2** tuşlarına basın.

2. Saati adım adım ayarlamak için tekrar **TU-/HOUR** tuşlarına basın.
Tuşu basılı halde tutarsanız rakamlar hızlı bir şekilde ilerler.

Ayarlama işleminizi bitirene kadar, saat kısa bir süre için yanıp sönmekten gösterilir ve tekrar yanıp sönmeye başlar.

3. Dakikaları adım adım ayarlamak için tekrar **TU+/MIN** tuşuna basın.
Tuşu basılı halde tutarsanız rakamlar hızlı bir şekilde ilerler.

4. Alarm saatini **VOL-/AL1** veya **VOL+/AL2** ile kaydedin.

5. Gerekirse alarm tonu, sinyal sesi ①/② ve radyo ①./②. arasında değiştirebilmek veya alarmı **tamamen kapatmak için** kısa bir süre **VOL-/AL1** veya **VOL+/AL2** tuşlarına basın.

Ekranda seçilen alarma göre sembol görünür.

Radyo ve sinyal sesi her zaman çok sessiz başlar ve ardından fabrika ayarlı ses seviyesine kadar yükselir.

- Lütfen dikkat edin: Eğer radyo ile uyandırılmak istiyorsanız, „Radyo dinleme” bölümünde açıklandığı gibi istenilen istasyonu ayarlayın.
Alarm her zaman radyoda son ayarlanan istasyon ile çalmaya başlar.

Erteleme fonksiyonunu kullanma / Alarmı sonlandırma

Ayarlanmış alarm saatinde artan ses seviyesi ile ya yakl. 3 dakika sinyal sesi ya da yakl. 1 saat en son ayarlanmış radyo istasyonu dinlenir. Ekranda ait olan sembol ①/②/①. veya ②. yanıp söner.

- ▷ Aşağıdakileri de yapabilirsiniz ...
- ... alarmı yakl. 9 dakika **SNOOZE/DIMMER**'e basarak ara verebilirsiniz.
- ... **ON/OFF**'a basarak alarmı sonlandırabilirsiniz.
- Sembol    ya da  yanıp sönmeyi bırakır. Ekranda sembol görüntülediği müddetçe, bir sonraki gün aynı saatte uyandırılırsınız.
 - Radyo uyandırma sinyalinde alarmı 6 defaya kadar ara verebilirsiniz, sinyal sesinde ise alarmı **ON/OFF** ile sonlandırana kadar.
- ▷ Uyandırma fonksiyonunu devre dışı bırakmak için **VOL-/AL1** veya **VOL+/AL2** tuşuna sembol artık gösterilmeyene kadar basın.
-

Radyo dinleme

Cihazı açma ve kapama

- ▷ Cihazı açma veya kapama için **ON/OFF** tuşuna basın.
- Cihaz kapalı durumda saati gösterir.
- Açmada ilk önce birkaç saniyeliğine ayarlanmış olan radyo frekansı sonra tekrar saat gösterilir.
- Cihaz kapalı olduğunda da açık olduğunda da ...
 - ... ekran aydınlatmasının aydınlığını değiştirebilirsiniz.
 - ... Uyuma fonksiyonunu **SLEEP** ayarlayabilirsiniz.
 - Saati ve alarmları ayarlamak için cihazın açık olması gerekmektedir.

Ses seviyesini ayarlama

- ▷ Cihazı açmak istediğinizde **ON/OFF** tuşuna basın.
- ▷ **VOL-/AL1** tuşuna basarak ses yüksekliğini azaltabilirsiniz.
- ▷ Ses seviyesini artırmak için yeniden **VOL+/AL2** tuşuna kısa basın.

Radyo yayını ayarlama

- ▷ **TU+/MIN** tuşuna basın, yayınlar için 0,05-kHz adımlar halinde yüksek frekanslar bulunabilir. 1-2 saniye tuşa basılı tuttuğunuzda, radyo otomatik olarak arama yapar ve bir sonraki yayında durur.
- ▷ **TU-/HOUR** tuşuna basın, yayınlar için 0,05-kHz adımlar halinde düşük frekanslar bulunabilir. 1-2 saniye tuşa basılı tuttuğunuzda, radyo otomatik olarak arama yapar ve bir sonraki yayında durur.

Yayın kaydetme:

10 kayıt yeri bulunmaktadır.



Eğer yakl. 7 saniyeden daha uzun süre hiçbir tuşa basılmazsa, yanıp sönme durur ve kaydetme iptal olur.

1. Bir sonraki boş yayın yerine yayını kaydedebilmek için birkaç saniye **PRE/M+** tuşuna, ekranda yayın yerinin numarası - örneğin **P01** - belirene kadar basın.
2. **VOL-/AL1** veya **VOL+/AL2** ile bir başka yayın yerini seçebilirsiniz.
3. Ekran yanıp sönerken, yeniden **PRE/M+** tuşuna basarak onaylayın.

Kaydedilmiş yayını seçme

- ▷ Kaydedilen yayın yerlerini arka arkaya görebilmek için tekrar kısa bir süre **PRE/M+** tuşuna basın.

Uyuma fonksiyonu kullanma

Radyo dinleyerek uyumak için 10 dakikalık adımlarla, zamanı 10 ve 90 dakika arası ayarlayabilirsiniz.

- **SLEEP** tuşuna basıldığında, kapatılmış olan radyo otomatik olarak açılır.
- ▷ Arzu edilen uyuma zamanı gösterilene kadar açık ya da kapalı olan radyoda tekrar **SLEEP** tuşuna basın.

- ▷ Fonksiyonu kapamak için ekranda **OFF** gösterilene kadar **SLEEP** tuşuna basın.

Sorun / Çözüm

• Cihaz çalışmıyor	• Elektrik fişi prize takılı mı? Yerleştirilen pil, sadece kaydedilen ayarların korunması için kullanılır, cihazın kendisi çalıştırılmaz.
• Cihaz uyandırmıyor veya yanlış saatte uyandırıyor	• Alarm saati ayarlandı ve alarm devrede mi? Sembol ekranda görünüyor mu? • Radyo bir istasyona ayarlanmış mı? • Destek pili takılı mı? Aksi takdirde bir elektrik kesintisi durumunda tüm ayarlar silinir.
• Kötü ses / Radyo dinleme sırasında parazitler	• TU-/HOUR veya TU+/MIN ile istasyonu tam olarak ayarlamaya çalışın. • Antenin yönünü değiştirin. • Parazite neden olabilecek başka cihazlar mı yakında mevcut? Gerekirse cihaz için başka bir yer belirleyin.

Bakım



TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Cihazı temizlemeye başlamadan önce elektrik fişini prizden çıkarın.
- Cihaz neme maruz bırakılmamalıdır. Cihazı damlayan ve sıçrayan sulardan koruyun.

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.

▷ Gerekirse cihazı hafif nemli bir bez ile silin.

İmha etme

Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar**, ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.



Piller ve şarjlı piller ev çöpi ile birlikte atılmamalıdır!

Yasal olarak boş pilleri ve şarjlı pilleri belediye atık toplama yerlerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakmakla yükümlüsünüz.

Teknik bilgiler

Model:	370 907
Şebeke gerilimi:	230 V ~ 50 Hz
Destek pili:	1 adet CR2032/3V
Koruma sınıfı:	II 
Güç:	350 mWatt
UKW (FM) radyo frekansı:	FM 87,5-108,0 MHz
Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C
Tchibo için özel olarak üretilmiştir:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.com.tr

Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır



Uygunluk Beyanı

Bununla Tchibo GmbH, bu ürünün **370 907** piyasaya sunumu sırasında 2014/53/EC yönergesinin temel taleplerini ve diğer hükümlerini yerine getirdiğini açıklar. Uygunluk beyanının tamamını www.tchibo.com.tr/kilavuzlar adresinde bulabilirsiniz.

Garanti belgesi

20.07.2018-140504

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:



Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin
İmzası:
Firmanın
Kaşesi:



MALIN

Cinsi: RADYOLU ÇALAR SAAT
Markası: TCM
Modeli: 370 907
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir
Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinden indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya

yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Teknik destek

Ürün ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınız için

Tchibo Türkiye

Teknik Destek Hattı

 **444 2 826**

Tchibo Müşteri Hizmetleri çalışma saatleri hafta içi

09:00 - 19:00 saatleri arasındadır.

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: 370 907



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

Ürün numarası:

370 907

Tchibo için özel olarak üretilmiştir:

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

www.tchibo.com.tr