

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası



1. Kapsam

Pek çok müşteri, tedarikçi, hizmet sağlayıcı ve çalışan her gün Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Limited Şirketi'ne ("**Tchibo**") kişisel verilerini emanet etmektedir. Tchibo, kendisine emanet edilen bilgi ve verilerin korunmasını, kurumsal sosyal sorumluluğunun bir parçası olarak görmektedir. Veri minimizasyonu, şeffaflık ve güvenlik gibi veri koruma ilkeleri bu nedenle Tchibo için en yüksek önceliğe sahiptir.

Gizlilik Politikamızı, herkesin hızlı bir şekilde Tchibo'nun kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında genel bilgi alabileceği bir şekilde düzenlemeyi amaçladık. Aşağıdaki tüm bilgiler, bilgisayarlar, akıllı telefonlar, tabletler ve internete bağlanabilen tüm diğer mobil veya sabit uç cihazlar ve/veya mağazalarımız vasıtasıyla gerçekleştirilen tüm kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkindir. İşbu Gizlilik Politikası, çalışanlar, çalışan adayları, tedarikçiler, iş ortakları ile fiziki ziyaretçiler hariç olmak üzere, çevrim içi ve çevrim dışı kanallar vasıtasıyla Tchibo'ya temas eden tüm gerçek kişi müşterileri ve kullanıcıları ve tüzel kişi müşteri çalışanlarını ve kullanıcılarını kapsamakta olup; diğer ilgili kişi gruplarının kendileri özelinde ayrıca hazırlanan aydınlatma metinlerini incelemeleri gerekmektedir.

Lütfen Gizlilik Politikamızı dikkatlice okuyunuz. Bu Gizlilik Politikasına ilişkin herhangi bir sorunuz veya yorumunuz olması halinde, bunları herhangi bir zamanda [iletişim](#) sayfamızdaki iletişim bilgileri üzerinden yahut kisiselveri@tchibo.com.tr e-posta adresi vasıtasıyla bize iletebilirsiniz.

İşbu Gizlilik Politikası, Tchibo'nun aşağıdaki veri toplama kanallarından elde edilen kişisel verilerin işlenmesi süreçleri hakkında bilgi içermektedir.

- www.tchibo.com.tr, www.tchiboblog.com.tr ve <https://tchibocekilis.com> da dahil olmak üzere internet siteleri,
- Tchibo Mobil Uygulama (iOS ve Android tabanlı "Tchibo" uygulaması)
- Tchibo sosyal medya hesapları
- Tchibo çağrı merkezi
- Çevrim içi pazar yerlerinde bulunan dijital Tchibo mağazaları
- Fiziki Tchibo mağazaları, Tchibo Cafe'ler ve cornerlar
- Tchibo'nun ürün ve/veya hizmetlerinin tanıtıldığı / satışının / satış sonrası hizmetlerin gerçekleştirildiği özel etkinlik alanları ve satış / dağıtım / satış sonrası hizmet ağıları
- Matbu formlar
- Şirketimizin genel merkez girişleri
- E-posta, SMS
- Faks
- Şikayet platformları
- Kargo / posta

Çevrim içi ve çevrim dışı veri toplama kanallarımız vasıtasıyla isteğe bağlı kişisel veri girişi yapma imkanı sağlanması halinde, bizimle hangi kişisel verilerinizi paylaşmak istediğinize kendinizin karar vermenizi rica ediyoruz. Zorunlu olduğu belirtilen alanlar, ilgili veri işleme

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

amacının gerçekleştirilmesi bakımından tarafımızca asgari şekilde ihtiyaç duyulan alanlardır. Belirtilen bu verilerden farklı olarak opsiyonel toplanan verilerin tarafınızca paylaşımı ise isteğe bağlı olup; sunduğumuz hizmetlerin optimizasyonu ve uygun olması halinde istatistik amaçlarıyla işlenmektedir. Bu kapsamda, gerekmesi halinde açık rızanız ayrıca ilgili alanlarda talep edilmektedir.

Aşağıdaki bölümlerde aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek adına kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik daha detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

Gizlilik Politikasında Yapılacak Değişiklikler

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), ilgili alt düzenlemeleri, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları ile Kişisel Verileri Koruma Kurumu duyuru ve rehberleri göz önünde bulundurularak, işbu Gizlilik Politikasını herhangi bir zamanda değiştirme veya uyarlama hakkımızı saklı tutmaktayız. Bu kapsamda, Gizlilik Politikasının yenilenen versiyonları da aynı kanallardan sizlere duyurulacaktır.

2. Veri Sorumlusu ve İrtibat Bilgileri

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla "**Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Limited Şirketi**" tarafından ilgili mevzuat düzenlemelerine ve işbu Gizlilik Politikasına uygun şekilde işlenmektedir.

Veri Sorumlusuna İlişkin Ayrıntılı İrtibat Bilgileri:

Adres : Barbaros Mah. Lale Sok. My Office Binası No: 2-7 Ataşehir / İstanbul
E-Posta Adresi : kisiselveri@tchibo.com.tr
KEP Adresi : tchibo@hs01.kep.tr

Kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik herhangi bir sorunuz olması halinde yahut işbu Gizlilik Politikasının 3. bölümünde yer alan haklarınızı kullanmak istemeniz halinde, lütfen bizimle aşağıdaki kanallardan ve yine aşağıda belirtilen yöntemlerle irtibata geçiniz.

İlgili haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Tchibo'ya daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Tchibo'nun gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle/belgelerle*** (T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi/iş yeri adresi, cep telefonu/telefon/faks numarası, e-posta adresi vb.) birlikte) [*lütfen veri sahibi başvuru formuna erişilebilecek linki ekleyiniz*] adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak bize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Bu konuda yönelttiğiniz iletişimlerin diğer iletişimlerden ayrılması ve önceliklendirilmesi adına konu başlığına lütfen "kişisel verilerin korunması" ibaresi ekleyiniz.

*** Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

3. Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak, ilgili yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi şartıyla KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Başvuru formunuz ve bu kapsamda sunduğunuz bilgi ve belgeler, ilgili talebin değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulmasını takiben, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'in 7. Maddesi uyarınca, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde yer alan kişisel verilerin işlenme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir. İşbu madde uyarınca veri işleminin yasal dayanağı KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) bendi (Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması) ile (f) bendidir (İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması).

4. Veri Güvenliği

Herhangi bir veri aktarımı sırasında, örneğin, müşteri verilerinizi sipariş formuna, çevrimiçi talep formuna veya iletişim formuna girerken, tarafınıza SSL (güvenli soket katmanı) güvenlik prosedürü ile 256-bit şifreleme sunmaktayız.

Veri aktarımının şifrelenmiş olduğunu tarayıcınızın altındaki kapalı anahtar veya kilit sembolünden anlayabilirsiniz.

Kişisel verilerinizi yetkisiz erişime veya kayba karşı korumak için en üst düzey özen ve güvenlik standartları uygulamaktayız. Bu kapsamda kişisel verileriniz, KVKK, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun yayımlanmış olduğu "Kişisel Veri Güvenliği Rehberi (İdari ve Teknik Tedbirler)" ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31 Ocak 2018 tarihli ve 2018/10 sayılı "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler" kararı ve bunları ileride mülga edebilecek güncel rehber ve kararlar başta olmak üzere, kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine, yetkili otorite karar ve rehberlerine uygun şekilde işlenmekte, verilerinizin güvenli şekilde barındırılması sağlanmakta ve olası hukuka aykırı erişimlere karşı gerekli tüm güvenlik tedbirleri alınmaktadır.

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Bununla birlikte, alınan tüm önlemlere rağmen internet üzerindeki veri aktarımlarının (örneğin, e-posta ile iletişim esnasında) güvenlik riski teşkil edebileceğini hatırlatmak isteriz. Verileri üçüncü tarafların erişimine karşı tam olarak korumak mümkün değildir.

➤ Ek bilgiler

Ödeme sürecindeki güvenlik

Tchibo, , otomatik, peşin, kredi ve sair banka kartı yahut bunların sunduğu para puanlar,, elektronik ödeme sistemleri ve cüzdanlar, taksitli otomatik, kapıda veya Tchibo hediye kuponları gibi ödeme seçenekleri sunmaktadır. Tüm ödeme yöntemleri yukarıda belirtilmiş olan güvenlik standartları ile kapsamlı bir şekilde korunmaktadır.

Kredi kartıyla ödeme yapmanız halinde, ek bir güvenlik mekanizması dahil ederek; bu ek güvenlik mekanizması kapsamında sipariş sürecinde "ödeme yöntemi" bölümünde banka kartı doğrulama numarasını talep etmekteyiz. Üç haneli kart doğrulama numarası banka kartınızın arka kısmındaki imza alanında bulunmaktadır.

Banka kartı verileriniz Tchibo tarafından saklanmamaktadır. Bu veriler, şifreli ve dolayısıyla güvenli bir bağlantı yoluyla doğrudan MobilExpress'e ve ileride bunlara eklenebilecek ödeme ve ödeme sistemleri kuruluşlarına aktarılmakta olup; ödeme işlemleriniz burada ilgili veri koruma ve bankacılık ile ödeme sistemlerine dair mevzuat hükümleri başta olmak üzere tüm yasal düzenlemelere uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca işlemlerimizi, zorunlu Ödeme Kartı Sektörü Veri Güvenliği Standardına (PCI-DSS) gerekliliklerine ve yine bankacılık ve ödeme sistemlerine dair mevzuatta belirlenen diğer idari ve teknik tedbirlere ve standartlara da uygun şekilde yürütmekteyiz.

İletişim formu

İletişim formunun amacı, bize ve/veya ürünlerimize/hizmetlerimize dair herhangi bir sorunuz olması halinde, tarafınıza Tchibo'ya hızlı bir şekilde ulaşma imkanı sunmaktır. Burada sağlamış olduğunuz bilgiler genellikle isteğe bağlıdır. Söz konusu verileriniz, talebinizin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması için işlenecektir.

İletişim formu kapsamında sağlamış olduğunuz veriler, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'in 7. Maddesi uyarınca, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir.

Talebinizin değerlendirilmesi ve cevaplandırılması için kişisel verilerinizi KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işbu Gizlilik Politikası'nın 5. maddesinde belirtilen alıcı gruplarına ilgili amaçlarla aktarmamız gerekebilir.

5. Veri Aktarımı

Tchibo kişisel verilerinizi ticari amaçlarla (satış, kiralama vb.) üçüncü taraflara aktarmamaktadır.

Verilerinizin tarafımıza müşteri hizmetleri, e-fatura, e-arşiv, veri barındırma, müşteri ilişkileri yönetimi, lojistik / nakliye, pazarlama ve benzeri süreçlerde destek sunan hizmet sağlayıcılar tarafından işlenmesi halinde, veriler işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ilkesine uygun şekilde aktarılmakta ve bu kapsamda kişisel verileriniz, KVKK, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun yayımlamış olduğu "Kişisel Veri Güvenliği Rehberi (İdari ve Teknik Tedbirler)" ile

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31 Ocak 2018 tarihli ve 2018/10 sayılı "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler" kararı ve bunları ileride mülga edebilecek güncel rehber ve kararlar başta olmak üzere, kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine, yetkili otorite karar ve rehberlerine uygun şekilde aktarılmaktadır.

Kişisel verilerinizi aktardığımız veri işleyenler, Tchibo tarafından özenle seçilmekte olup; söz konusu kişiler, başta KVKK'nın 4., 5., 6., 8., 9. ve 12. maddeleri olmak üzere ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerinin tamamına uymakla yükümlüdürler. Kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilerin özellikle müşterilerimizin verilerini doğrudan pazarlama amacıyla üçüncü taraflara aktarmalarına veya ticari amaçlarla kendilerinin kullanmalarına kesinlikle izin verilmemektedir.

Ayrıca, sözleşme ve iş birliği suretiyle farklı iş ortaklarıyla da çalışmaktayız. Kişisel verilerinizin sipariş taleplerinizi yerine getirmek, ödüllü bir yarışmayı gerçekleştirmek amaçlarıyla veya ilgili ortaklarımızın teklifleri süresince sözleşmenin ifası amacıyla işlenmesi halinde, buna ilişkin olarak tarafınızı ayrıca bilgilendireceğiz. İş ortaklarımız Tchibo tarafından özenle seçilmektedir. İş ortaklarımızın özellikle müşterilerimizin verilerini doğrudan pazarlama amacıyla üçüncü taraflara aktarmasına kesinlikle izin verilmemektedir.

Yukarıdaki özellikli açıklamalarımız saklı olmak üzere, işleme faaliyetleri çerçevesinde kişisel verileriniz, başta KVKK'nın 4., 5., 6., 8., 9. ve 12. maddeleri olmak üzere ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerinin tamamına uygun şekilde ve yukarıda detayları belirtilen tüm gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınması suretiyle yurt içinde veya yurt dışında yerleşik alıcı gruplarına aktarılacaktır.

Bu kapsamda toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında aşağıda belirtilen alıcı gruplarına yine aşağıda belirtilen aktarım amaçları ile aktarılabilir.

Alıcı grupları:

- Tchibo topluluk şirketleri,
- Acenteler / distribütörler / bayiler ve sair satış ortakları,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kişiler,
- Çağrı merkezi (müşteri desteği) hizmet sağlayıcıları,
- Basım hizmeti sağlayıcıları,
- Posta ve kargo hizmeti şirketleri,
- IT hizmeti sağlayıcıları / bulut sağlayıcıları,
- İzleme ve hedefleme desteği sağlayan teknoloji şirketleri,
- İş ortakları,
- Bankalar, ödeme sistemi ve sair ödeme kuruluşları,
- Lojistik ve nakliye hizmet sağlayıcıları,
- Pazar ve kamuoyu araştırma ile anket şirketleri,
- Aracı hizmet sağlayıcıları,
- Hukuk hizmet sağlayıcıları,
- Telekomünikasyon hizmeti sağlayıcıları,
- Satış sonrası hizmetler bakımından destek alınan servis sağlayıcıları,

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

- Olası şirket birleşme, devralma, ortak girişim, bölünme ve sair yapısal değişikliklerde potansiyel alıcı, satıcı veya işlemin muhatabı sair taraflar ve bunların sır saklama yükümlülüğü altındaki çalışanları, danışmanları ve ilgili sürece dahil olan veri tabanı hizmet sağlayıcıları,
- Sosyal medya platformları, ajanslar, basın/yayın organları ve söz konusu içeriklere erişimi olan kişiler,
- Tchibo ürünleri satın aldığınız pazaryerleri,
- Kurumsal danışmanlar / denetçiler ile vergi / SGK / İSG danışmanları.

Aktarım amaçları:

- Bilişim teknolojileri, bulut yahut sair veri barındırma hizmetlerinden yararlanma, izin yönetimi, kayıt ve loglama,
- Tchibo faaliyetlerinin yürütülmesi bakımından ürün ve/veya hizmet temin edilmesi,
- Tchibo global denetim, raporlama, uyum ve iletişim faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi,
- Ödeme ve sair finans ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Tchibo faaliyetleri kapsamında iş sürekliliğinin sağlanması ve potansiyel iş birliklerinin kurulması,
- Olası şirket birleşme, devralma, ortak girişim, bölünme, iş kolu/operasyon devri ve sair yapısal değişiklikler,
- Ödüllü yarışmaların düzenlenmesi ve yarışma sonucu kapsamında kazananların belirlenmesi, yayımlanması ve ödüllerin kazananlara iletilmesi,
- İş ortaklarının ürünlerinin satışında, satış ve satış sonrası hizmetlerin ilgili iş ortakları tarafından verilmesinin temini,
- Tchibo'nun hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi, Pazarlama ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi.

Lütfen unutmayınız: Gizlilik Politikamızın diğer ilgili bölümlerinde, spesifik işleme faaliyetlerine ilişkin ek bilgi alabilirsiniz.

6. Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Veri Temini

Şirketimiz, kişisel verilerinizi yalnızca iş faaliyetlerinin gerektirdiği nitelikte ve ölçüde toplamakta olup, belirlenen amaçlarla sınırlı olarak işlemektedir. İşbu Gizlilik Politikasında sizlere kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiği, kişisel verilerinizin hangi hukuki sebeplere dayanarak işlendiği hakkında detaylı bilgi vermeyi amaçlamaktayız.

Kişisel verilerinizin, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen hukuki sebeplerle işlenmesi halinde, yalnızca ihtiyaç amacıyla bağlı, sınırlı ve ölçülü şekilde belirlenen zorunlu veri giriş alanları bulunmaktadır. Örneğin, doldurulması zorunlu bu alanları siparişiniz esnasında görebilirsiniz. Bu verilerin sağlanmaması durumunda, hizmetlerimizi sağlayamayabiliriz.

İsteğe bağlı alanlar ise, yine amaçla bağlı, sınırlı ve ölçülü şekilde belirlenmiş olup, hizmetlerimizi daha etkin şekilde sunabilmemiz ve açık rızanız bulunması halinde size özel ürün, hizmet ve tekliflerden yararlanabilmeniz amaçlarıyla kurgulanmıştır. Lütfen söz konusu opsiyonel alanlara veri girişi yaparken bizimle hangi kişisel verilerinizi paylaşmak istediğinizi kontrol ediniz.

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

7. Tchibo Sipariş Süreci

Sözleşmenin (mesafeli satış sözleşmesi, ön bilgilendirme formu ve sair sözleşmeler) akdedilmesi, ifası veya feshi, siparişiniz ile talebinizin veya isteğinizin alınması ve sonuçlandırılması için kişisel verilerinizin paylaşılmasına ihtiyaç duymaktayız. Söz konusu kişisel veriler, örneğin aşağıdaki verileri kapsamaktadır:

- Ad-soyad,
- Teslimat adresi,
- E-posta adresi,
- Cep telefonu numarası,
- Fatura / e-fatura ve ödeme bilgileri,
- Doğum tarihi,
- Sabit telefon numarası (opsiyonel).

Sipariş süreci işlemleri aynı zamanda siparişlerin sevkiyatını, ödemenizin işleme alınmasını ve elektronik sipariş teyitleri ile faturaların / e-faturaların gönderilmesini de kapsamaktadır. Bir hizmet talebinin söz konusu olması durumunda, tarafınıza en uygun şekilde destek olmak için temin edilmiş olan irtibat bilgilerinizi işleme hakkımızı saklı tutmaktayız.

Bu işleme faaliyetinin hukuki dayanağı ise KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (a), (c), (ç) ve (f) bentlerinde yer alan kanunlarda açıkça öngörülme, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarıdır.

Doğrudan pazarlama amacıyla irtibat bilgilerinizin işlenmediği hallerde, sözleşmenin ifa edilmesi amacıyla toplanan verileri potansiyel sözleşmesel garanti ve güvence ile cayma ve tüketici mevzuatından doğan diğer haklara yönelik süreler ile ticaret ve vergi kanunları düzenlemeleri dışında kalan mevzuat hükümlerinde öngörülen sürelerin sona ermesine dek saklamaktayız. Bu sürenin sona ermesinin ardından, ticaret ve vergi kanunları uyarınca gerekli olan sözleşme ilişkisine ilişkin bilgileri ise mevzuat uyarınca öngörülen süre boyunca saklamaktayız (kural olarak sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren on yıl). Bu süre boyunca verileriniz yalnızca herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde ispat unsuru olarak ve/veya yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin yerine getirilmesi, bir finansal idarenin kontrol gerçekleştirmesi halinde, finansal ve vergi doğrulaması amaçlarıyla ve de olası bir suç faaliyetini açıklığa kavuşturma amaçlarıyla tekrar işlenebilecektir.

Çevrimiçi müşteri hesabı

Satın alımınız sırasında mümkün olan en üst düzey kullanıcı dostu özellikleri sağlamak üzere size kişisel verilerinizi sürekli olarak şifreyle korunan bir müşteri hesabında saklama seçeneği sunmaktayız. İlgili müşteri hesabı kaydının oluşturulması tamamen isteğe bağlıdır. Bir müşteri hesabı oluşturulduğunda, verilerin tekrar girilmesi gerekmemektedir. Ayrıca, müşteri hesabınızda tarafınızla ilgili olarak saklanan verileri dilediğiniz zaman görüntüleyebilirsiniz. Ek olarak, kişisel verilerinizi değiştirmeniz veya müşteri hesabınızı silmeniz de mümkündür. İnternet üzerindeki müşteri hesabınızı silmenin, bu bilgilerin sadece internet mağaza sistemimizden amaçla sınırlı şekilde silinmesiyle sonuçlandığını lütfen unutmayınız.

Sipariş sırasında talep edilen verilere ek olarak müşteri hesabı oluşturmak için kendi şifrenizi de belirlemeniz gerekmektedir. E-posta adresinizle birlikte şifreniz de müşteri hesabınıza erişim için kullanılmaktadır.

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Müşteri hesabı oluşturulması ile cihazlarınıza kalıcı ve zorunlu çerezler yerleştirilir. Bu fonksiyon, hesabınıza ilk kez giriş yaptıktan sonra 30 gün boyunca alışveriş sepetinize, favori listenize şifrenizi tekrar girmek zorunda kalmadan kolayca erişmenizi mümkün kılar. Güvenlik nedeniyle, hesabım alanındaki bölümlerin yanı sıra siparişler, adres ve ödeme bilgileri değişikliği yine de şifre ile korunur. Bu fonksiyondan yararlanmak istememeniz halinde, lütfen ziyaretinizin sonunda oturumu kapatma butonuna basarak müşteri hesabınızdan çıkış yapınız. Söz konusu işleminin yasal dayanağı ise KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şarttır. Meşru menfaatimiz, fonksiyonu aktive etmeniz nedeniyle internet sitemizin/uygulamamızın rahat kullanımı ve yerleştirilen çerezin zorunlu olmasından kaynaklanmaktadır. Çerezlerle ilgili daha fazla bilgiye işbu Gizlilik Politikası'nın 10. maddesinden ulaşabilirsiniz.

Mağazada Sipariş

Mağazalarımızda bulunan tabletler vasıtasıyla da sipariş vermeniz mümkündür. Bu durumda da yukarıda Tchibo Sipariş Süreci'nde detaylandırıldığı üzere veri işleme gerçekleştirilir.

Telesatış

Diğer kanallara ek olarak ayrıca çağrı merkezimiz aracılığı ile de sipariş verebilirsiniz. Bu kapsamda çağrı merkezi üzerinden Telesatış birimine ulaşabilir, ürün numaralarından satın almak istediğiniz ürünün siparişini çağrı merkezi üzerinden de telesatış yetkilimiz aracılığıyla verebilirsiniz.

Tchibo yasal zorunluluğu sebebiyle e-fatura ve e-arşiv uygulamasına geçmiş olup satın almış olduğunuz ürünlere ilişkin faturaların tarafınıza iletimi adına telesatış yetkilisi sizden aşağıdaki kişisel verilerinizi talep eder:

- Kimlik verisi
- E-posta adresi
- Telefon numarası,
- Adres.

Burada talep olunan e-posta adresiniz ayrıca doğrudan pazarlamaya yönelik onayınız olmadığı sürece yalnızca e-faturanın tarafınıza gönderimi amacı ile sınırlı şekilde işlenir. Burada yapılan işleminin yasal dayanağı KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (a), (c), (ç) ve (f) bentlerinde yer alan kanunlarda açıkça öngörülme, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarıdır.

Telesatışlar çağrı merkezi kanalıyla gerçekleştirildiğinden bu kapsamda yapılan görüşmeler hizmet kalitesinin takibi ve olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amaçlarıyla KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (e) ve (f) bentlerinde yer alan bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarına dayanılarak kayıt altına alınmaktadır. Çağrı merkezimizi ilk aradığınızda IVR ile yönlendirme yapılmakta süreç özelinde oluşturulan ilgili aydınlatma metnini dinleyebileceğiniz şekilde aydınlatma yükümlülüğümüz yerine getirilmektedir. Her aramada söz konusu aydınlatmayı dinleyebilir yahut dinlemişseniz kabul ederek devam edebilirsiniz.

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Halihazırda bir Müşteri Hesabınız mevcut ise, Telesatış esnasında çağrı merkezi yetkilileri sizden Müşteri Hesabınıza ulaşmak adına sınırlı ve ölçülü bilgi talep edebilecek ayrıca güvenliğiniz amacı ile kimlik teyidinde ve Müşteri Hesabınıza yönelik sorular sorabilecektir. Bu kapsamda yapılan işlemlerin dayanağı KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) ve (f) bentlerinde yer alan veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarıdır. Ayrıca, siparişinizin alınması, mesafeli satış sözleşmesinin ilgili tüketici mevzuatı kapsamında kurulması ve sipariş ettiğiniz ürünlerin tarafınıza gönderimi, e-fatura tanzimi ve gönderimi ile sipariş ve gönderi durumunun iletimi amaçlarıyla kişisel verileriniz, çağrı merkezi yetkilileri tarafından KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (a), (c), (ç) ve (f) bentlerinde yer alan kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarına dayanılarak işlenebilecektir.

Raporlama

Ayrıca siparişler temelinde önemli ticari istatistikleri toplamakta ve bunları ilgili kişilerle ilişkilendirmeden değerlendirmekteyiz. Bunun amacı ise süreçlerimizin ticari optimizasyonudur. Bu işleme faaliyetinin yasal gerekçesi KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartıdır.

➤ Siparişlerin İşleme Alınmasına İlişkin Ayrıntılı Bilgi

Lojistik

Sevkiyatı yapabilmek adına kişisel verilerinizi işlemekte ve lojistik desteği aldığımız tedarikçilerimize aktarabilmekteyiz. Bu işleme faaliyetlerinin yasal gerekçesi KVKK 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) ve (f) bentlerinde yer alan bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarıdır.

Sevkiyatın takibinin yapılabilmesi amacıyla ve kargo bildirimini için teslimat adresine ek olarak tarafımıza sipariş verirken ilettiğiniz diğer iletişim bilgilerinizi, lojistik ve sipariş durumu bilgisini iletirken SMS/e-posta gönderim desteği veren tedarikçilerimize iletmemekteyiz.

Siparişinizde doğrudan üreticiler tarafından teslim edilen mallar bulunması halinde adınızı-soyadınızı, teslimat adresinizi, telefon numaranızı ve e-posta adresinizi siparişinizin işleme alınması ve teslimat bildirimini için üreticilere aktaracağız. Bu işleme faaliyetinin yasal gerekçesi KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartıdır.

Ödeme süreci

Bankaları ve ödeme hizmet sağlayıcılarını veya ödeme sistemleri kuruluşlarını kullanmanız durumunda isminizi-soyisminizi, teslimat adresinizi, e-posta adresinizi ve alışveriş sepeti

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

bilgilerinizi bankaların, ödeme hizmet sağlayıcılarının veya ödeme sistemleri kuruluşlarının sipariş ücretini doğru şekilde tahsil edebilmesi ve sipariş ödemesinin teyidi sırasında ödemeyi son kez kontrol edebilmeniz amaçlarıyla bankalara, ödeme hizmet sağlayıcılarına ve ödeme sistemleri kuruluşlarına iletmemiz gerekmektedir.

Verilerinizin aktarılmasını istemiyorsanız, dilediğiniz zaman alternatif bir ödeme yöntemi seçebilirsiniz.

Müşteri desteği

Siparişiniz esnasında ve sonrasında tarafınıza hızlı bir şekilde yardımcı olabilmek için sizlere internet sitemiz, mağazalarımız, çağrı merkezi ve satış sonrası destek hizmet ağı kanalları ile müşteri desteği sunmaktayız.

Genel olarak müşteri hesabınıza ilişkin herhangi bir bilgi açıklamaksızın yönlendirme almanız mümkündür. Ancak, tarafınızla ilgili talebi işleme almak için kimliğinizin belirlenmesinin gerekli olması halinde, kişisel verilerin talep edilmesinin amaçları, kimlik teyidinizin gerçekleştirilmesi, tarafınızla ilgili hususun işleme alınması ve kalite güvencesinin sağlanmasıdır.

Çağrı merkezi üzerinden yapılan görüşmeler hizmet kalitesinin takibi ve herhangi bir uyuşmazlık halinde delil olarak sunulması amaçlarıyla KVKK 5. maddesinin 2. fıkrasının (e) ve (f) bentleri uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarına dayanılarak kayıt altına alınmaktadır. Çağrı merkezimizi ilk aradığınızda IVR ile yönlendirme yapılmakta ve süreç özelinde oluşturulan ilgili aydınlatma metnini dinleyebileceğiniz şekilde aydınlatma yükümlülüğümüz yerine getirilmektedir. Her aramada söz konusu aydınlatmayı dinleyebilir yahut dinlemişseniz kabul ederek devam edebilirsiniz. Halihazırda bir Müşteri Hesabınız mevcut ise, çağrı merkezi görüşmeleri esnasında çağrı merkezi yetkilileri sizden yukarıdaki paragrafta belirtildiği şekilde Müşteri Hesabınıza talebiniz üzerine ulaşmak yahut kimlik doğrulamak adına sınırlı bilgi talep edebilecek ve ayrıca güvenliğiniz amacı ile Müşteri Hesabınıza yönelik sorular sorabilecektir. Bu kapsamda yapılan işlemlerin dayanağı KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) ve (f) bentlerinde yer alan veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarıdır.

Ek olarak, taleplerinizin/şikayetinizin/önerilerinizin alınması (sosyal medya platformları kanalı da dahil), değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması ile tüketici mevzuatı kapsamında yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla da kişisel verileriniz ayrıca çağrı merkezi yetkilisi tarafından talep edilebilmekte ve Tchibo ilgili birimleri tarafından bu amaçlarla işlenebilmektedir. Bu kapsamda yapılan işlemlerin yasal dayanağı KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (a), (c), (ç) ve (f) bentlerinde yer alan kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarıdır.

Tarafınızla ilgili hususun işleme alınması için, diğerlerinin yanı sıra, sizden aşağıdaki bilgileri talep etmekteyiz:

- Ad-soyad
- Fatura ve teslimat adresi

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

- E-posta adresi
- Cep telefonu numarası
- Sipariş numarası
- Talep / şikayet / öneri bilgisi
- Gerekmesi halinde kimliğinizin doğrulanmasına yönelik ek kimlik bilgileri

Sipariş kabulü ve/veya sipariş ve teslimat araştırmasının ve iade süreçlerinin yönetimi kapsamında yapılan işlemlerin yasal dayanağı KVKK 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) ve (f) bentlerinde yer alan bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarıdır. Diğer bir ifadeyle tarafınızla sahip olduğumuz akdi ilişki ve meşru menfaatimiz çerçevesinde kişisel verileriniz işlenir. Haklarınızın kullanılabilmesi çerçevesinde ve de doğrulama değerlendirmesi amaçlarıyla verilerinizi ise KVKK 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) bendinde yer alan veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki şartına dayanarak işlemekteyiz; diğer bir ifadeyle hukuken söz konusu işleme faaliyetlerini yürütme yükümlülüğü altındayız.

Verilerinizi yasal ve/veya potansiyel akdi saklama sürelerinin, garanti ve güvence haklarının ve/veya kanıt yükümlülüklerinizin ve/veya dava zamanaşımı sürelerinin sona ermesine kadar saklamaktayız.

Tchibo Facebook sayfasındaki veya diğer sosyal medya platformları üzerindeki kullanıcı katkılarına/işlemlerine ilişkin işlenen kişisel verileriniz için lütfen ilgili sosyal medya platformlarının gizlilik politikaları hakkında bilgi alınız.

Müşteri desteğimizin bir parçası olarak ayrıca ayıplı ürünün satış sonrası hizmet merkezlerine gönderilmesi için tüm gereken self-servis belgelerinin oluşturulmasına yönelik kolay bir yöntem olarak, internet sitemizde yer alan [iletişim formunu](#) da kullanabilirsiniz.

Oluşturulan belgelerin kapsamında bir kargo sevkiyat etiketi ve talep formuna girdiğiniz kişisel verilerin yer aldığı bir talep makbuzu da yer almaktadır. Belirtmiş olduğunuz veriler bir sevkiyat etiketinin oluşturulması ve de tarafınıza talebinizin durumuna ilişkin bilgi verilmesi için zorunludur. Belgeler belirtilen e-posta adresine gönderilecektir. Satış sonrası hizmet merkezlerimiz, şikayeti değerlendirmek için şikayet formunda yer alan verileri (paketinizdeki belgeyi de dahil etmek suretiyle) işleyecektir.

Kalite kontrolleri

Tarafınıza sürekli ve iyileştirilmiş bir hizmet sunabilmek ve hizmetlerimize dair kritik süreçleri garanti altına alabilmek için özellikle çağrı merkezi işlemleri olmak üzere yapılan işlemler hizmet kalitesinin ölçümüne tabidir.

KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartı kapsamında telefon görüşmelerimiz kayıt altına alınır.

Verilerin doğru ve gerektiğinde güncel tutulmasına ilişkin süreçler

Tarafımızca saklanan verilerin doğruluğunu ve gerektiğinde güncelliğini temin etmek amacıyla Tchibo tarafından düzenli olarak kontrol edildiğini tarafınıza bildirmek isteriz. Söz konusu veri işleminin yasal dayanağı KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) bendinde yer alan veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki şartıdır. Diğer bir ifadeyle, veri kayıt sistemlerimizde bulunan kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını sağlama yükümlülüğümüz mevcuttur.

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Müşterilerimize ilgili süreçlere ilişkin olarak bildirimde bulunmak

Tarafımızca kaydedilen iletişim verileri vasıtasıyla ilgili süreçlere ilişkin olarak tarafınızı bilgilendirme hakkımızı saklı tutmaktayız. Bu süreçler siparişinizle ilgili (örn. teslimat gecikmeleri) veya önemli uyarılar (örn. ürünlerin geri çağırılması/toplatılması) içerebilir. İletişim verilerinizin bu amaçlarla işlenmesinin yasal dayanağı KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (c), (ç) ve (f) bentlerinde yer alan bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarıdır. Bu iletişimler, ticari elektronik ileti onayı gerektirmemekte ve yalnızca bilgilendirme amacı ile yapılmaktadır.

Doğrudan pazarlama amaçlarıyla verilerinizin işlenmesi ise, buna ilişkin olarak tarafımıza ayrıca onay vermediğiniz müddetçe işbu bilgilendirmelerin kapsamı dışındadır.

İade analizi

Tchibo, Sürdürülebilirlik çabalarının bir parçası olarak iadeleri azaltmaya çalışmaktadır. Bu nedenle iade sıklığı ile ilgili otomatik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda yapılan veri işleme faaliyeti KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasıdır. İade sıklığının ve sayısının azaltılması bu kapsamda meşru menfaat olarak kabul görmektedir.

8. İnternet Sitelerimizi Ziyaret

İnternet sitelerimize erişirken bazı verileriniz toplanacaktır. Bu veriler tarafımızca internet sitelerimizin / mobil uygulamamızın düzgün çalışması, sayfalar arası yönlendirme sağlanması, güvenliğin temini, izin yönetimi ve benzeri zorunlu amaçlarla veya istatistiksel olarak değerlendirilmekte veya sadece tarafınıza kişiye özel pazarlama içeriği sunmak ve internet sitemizin cazibesini, içeriğini ve işlevlerini geliştirmek üzere kullanılmaktadır.

Sunucu kayıt dosyalarımızda tarayıcınızın teknik nedenlerle tarafımıza gönderdiği bilgileri kaydetmekteyiz. Buna aşağıdakiler veriler dahildir:

- Tarayıcı türü/versiyonu
- Kullanılan işletim sistemi
- Yönlendirici URL (en son ziyaret edilen sayfa)
- Erişim yapan uç cihazın ana bilgisayar adı (anonim hale getirilmiş IP adresi)
- Sunucu erişiminin tarihi ve saati, akıllı telefonlar, tabletler ve diğer mobil uç cihazlar bakımından üretici/model.

Bu veriler otomatik yollarla toplanmaktadır.

IP adresinizin işlenmesinin yasal gerekçesi, aşağıda ayrıca belirtilen amaçlara ek olarak KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) ve (f) bentlerinde yer alan veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarıdır. Meşru menfaatimiz aşağıda belirtilen işleme amaçlarından kaynaklanmaktadır:

- Sorunsuz bir bağlantının garanti edilmesi
- İnternet sitemizin/uygulamamızın rahat kullanımının garanti edilmesi
- Sistem güvenliğinin ve istikrarının değerlendirilmesi
- İzin yönetimi

IP adresiniz genellikle anonim bir şekilde tarafımızca saklanmaktadır ve bu işlem sırasında herhangi bir kişisel analiz gerçekleştirilmemektedir. IP adresinin eksiksiz işlenmesi yalnızca teknik hataları ve hack'leme girişimlerini takip etmek ve örneğin ticari elektronik iletişim üyeliği gibi hallerde onay kaydı için gerçekleştirilmektedir.

Uluslararası internet mağazalarımızda gezinmeniz halinde, IP adresiniz dolayısıyla tarafınıza Türkiye internet mağazası tavsiye edilebilir.

Onayların kaydedilmesi amacına ilişkin kayıt gerçekleştirildiği durumlar istisna olmak üzere, IP adresi tarafımızca ziyaretinizin ardından makul süre sonunda silinecektir.

Kişisel pazarlama amaçlarıyla verilerinizin işlenmesi ise, buna ilişkin olarak tarafımıza ayrıca açık rızanızı vermeniz halinde mümkündür.

Coğrafi yer bazında konum belirleme (Geo localisation)

Mağaza bulucu işlevi çerçevesinde, internet sitesine lokasyon verileri (coğrafi yer bazında konum verileri) lokasyon aracılığıyla aktarılacaktır. Bunun gerçekleştirilmesindeki amaç yalnızca bulunduğunuz yerin belirlenmesi ve bu kapsamda size en yakın mağazalar hakkında bilgi sağlanabilmesidir. Bu veriler kaydedilmemektedir. Lokasyon işlevinin aktivasyonundan önce KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartına dayanılarak bir güvenlik sorusu vasıtasıyla açık rızanız istenecektir.

Google Haritalar

Tchibo, interaktif haritalar görüntülemek için ve mağaza bulucu işlevinin bir parçası olarak Google Haritalar'ı kullanmaktadır. Google Haritalar, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, ABD' adresinde yerleşik Google Inc.'nin ("Google") harita hizmetidir.

Size hizmet sunabilmek için tarayıcınız doğrudan Google sunucularına bağlanacaktır. Tchibo, Google'ın Google Haritalar vasıtasıyla topladığı veriler üzerinde herhangi bir etkiye sahip değildir. Ancak bu hususa ilişkin olarak sizi mümkün olduğunca detaylı şekilde bilgilendirmek istemekteyiz. Ayrıca Google'ın internet sitesi üzerinden daha fazla bilgiye ulaşabilirsiniz:<https://policies.google.com/privacy?hl=tr>

Bir kullanıcının sitede ilgili sayfaya eriştiğine dair Google'a bilgilendirmede bulunmaktadır. Kullanıcının Google'da oturum açması halinde, Google bu kullanıcının ziyaretini kendi Google hesabına tahsis edebilir. Bir kullanıcının Google hesabı olmaması halinde, Google'ın bilgilendirilmesi ve IP adresini ve tarayıcının otomatik olarak gönderdiği bilgileri kaydetmesi mümkündür. Bilgiler genellikle ABD'de bir Google sunucusuna aktarılmakta ve orada işlenmektedir.

Tarayıcı ayarlarınız veya Google hesabınız vasıtasıyla itiraz edebilirsiniz:
<https://adssettings.google.com/authenticated>.

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Google Haritaları'ı KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartına dayanarak kullanılmaktadır. Burada meşru menfaatimiz sizin ihtiyaçlarınıza en uygun şekilde hizmetlerimizi şekillendirmektedir.

Çerez tercihleri ayarlarınız vasıtasıyla Google Haritalar'ın kullanımını her zaman sonlandırabilirsiniz.

Google Web Yazı Tipleri

Google Haritalar ve Google ReCaptcha entegre hizmetlerinin yazı tiplerini görüntülemek için bu sayfada komut kütüphaneleri ve web yazı tipleri olarak bilinen yazı tipi kütüphaneleri kullanılmaktadır. Bunlar Google tarafından temin edilmektedir (<http://www.google.com/webfonts/>). Bunun için ilgili hizmetlere eriştiğinizde, tarayıcınız birden çok indirmenin önüne geçmek için gereken web yazı tiplerini tarayıcınızın ön belleğine indirmektedir. Bu ayrıca tarayıcınızın bu metinlerin görsel olarak optimize edilmiş şekilde görüntüleyebilmesi için de gereklidir. Tarayıcınızın bu işlevi desteklememesi halinde, bilgisayarınız görüntüleme için standart bir yazı tipi kullanacaktır.

Bu komut kütüphanelerinin veya yazı tipi kütüphanelerinin çağrılması, otomatik olarak kullanıcının bilgisayarını ile Google sunucusu arasında bir bağlantı oluşturmakta ve bunun sonucu olarak ise IP adresi aktarımı gerçekleşmektedir. Google web yazı tipleri hakkında daha detaylı bilgiye <https://developers.google.com/fonts/faq> adresinden erişebilirsiniz.

Google'da veri korumaya ilişkin genel bilgilere <https://policies.google.com/privacy?hl=tr> adresinden erişebilirsiniz.

Çerez tercihleri ayarlarınız vasıtasıyla Google web yazı tiplerinin kullanımına itiraz edebilirsiniz.

9. Reklam / pazarlama

Yasal mevzuat hükümlerine uygun şekilde müşterilerimizin verilerini doğrudan pazarlama amaçlarıyla işlemekteyiz. Bu süreçte özellikle hizmetlerimizin mümkün olduğunca ihtiyaçlarınıza uygun şekilde özelleştirilmesini sağlamaktayız. Olasılık değerlerini kullanarak ideal olarak yalnızca ilginizi çekecek reklam içeriğinin tarafınıza iletilmesi için çabalamaktayız.

Onayınızı geri almanız durumunda, belirtmiş olduğunuz iletişim adresiniz daha sonraki reklamlarla ilişkili işleme faaliyetlerine kapatılacaktır.

Bu işleme faaliyetinin yasal gerekçesi, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Elektronik Ticari İletiler Hakkında Yönetmelik'in ilgili maddelerinde yer alan ticari elektronik iletişim onayı ile KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartlarıdır. Tacir veya esnaf gerçek kişi müşterilerimiz bakımından ise, Ticari İletişim ve Elektronik Ticari İletiler Hakkında Yönetmelik'in 6. maddesinde yer alan ticari ileti gönderimleri bakımından önceden onay alınması istisnası ile KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartları dayanılarak söz konusu faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Onayınızın varlığı halinde, kişisel verilerinizi ilgili onay metninde belirtilen amaçlarla yine onayda belirtilen alıcı gruplarına aktarmaktayız.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz ve kişisel verilerinizin reklam ve pazarlama amaçlarıyla işlenmesine yönelik onaylarınızı ilgili kanallardan geri alabilirsiniz.

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

➤ Memnuniyet Anketleri

E-posta vasıtasıyla memnuniyet anketi

Tchibo müşterisi olarak müşteri hizmetlerimizle irtibata geçtikten sonra tarafınıza bir memnuniyet anketi gönderilecektir. Bu e-posta sadece ticari elektronik iletişim konusunda onay vermenizden sonra tarafınıza gönderilecektir. Yalnızca ilgili kayıtlı ve onay vermiş olduğunuz e-posta adresinizi kullanacağız. Geri bildirimleriniz Tchibo'ya iletilecek ve saklanacaktır. Ankete katılımınız sizlere sunduğumuz hizmeti daha da geliştirmemizi sağlamaktadır. Tchibo, onay verdiğiniz e-posta adresinizi geri bildirimlerinizle ilişkilendirebilir ve/veya hizmetle ilgili şikayetlere yanıt vermek için kullanabilir. Bu amaçla yazışmalarımızı ve kişiselleştirilmiş anket sonuçlarınızı ticari iletişimimize istinaden iletişimden tarihinden itibaren 5 yıl süreyle saklayacağız.

Bu işlemin yasal dayanağı, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ile Ticari İletişim ve Elektronik Ticari İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamındaki ticari elektronik ileti onayınızdır.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz ve ticari elektronik iletişim onayınızı ilgili kanallardan geri alabilirsiniz.

Müşteri hizmetlerine yönelik kalite kontrolleri

Tarafınıza sürekli ve iyileştirilmiş bir hizmet sunabilmek ve hizmetlerimize dair kritik süreçleri garanti altına alabilmek için özellikle çağrı merkezi işlemleri olmak üzere yapılan işlemler hizmet kalitesinin ölçümüne tabidir.

KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartı kapsamında telefon görüşmeniz kaydedilmekte ancak müşteri hesabınız ile bağlantı şeklinde tutulmamaktadır.

Ürün Değerlendirmeleri

Tchibo'nun müşterisi olarak, onayınızın bulunması halinde izinli iletişim adreslerinize standart ürün değerlendirme talepleri gönderilecektir.

Bu işlemin yasal dayanağı, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ile Ticari İletişim ve Elektronik Ticari İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamındaki ticari elektronik ileti onayınızdır. Bu durumda yalnızca onay verdiğiniz iletişim bilgilerinizi söz konusu amaçla kullanacağız. Geri bildirimleriniz Tchibo'ya iletilecek ve saklanacaktır. Ürün geri bildirimleriniz sizlere sunduğumuz hizmetleri ve ürünleri daha da geliştirmemizi sağlamaktadır.

İlgili değerlendirme ve/veya yorumlar Tchibo'ya aktarılacak ve tarafımızca kaydedilecektir. Tchibo, e-posta adresinizi değerlendirmeniz ve/veya yorumlarınız ile ilişkilendirmek, doğrulama amaçlarıyla tarafınızla irtibata geçmek veya hizmetle ilgili şikayetlere yanıt vermek için kullanabilir.

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Ürün değerlendirmesi genellikle adınız ve soyadınızın ilk harfi ile kamuya açık hale gelir 3 yıl sonra anonim hale getirilir. Bunun olmasını istemiyorsanız "anonim" alanına bir işaretleme eklemeniz yeterlidir. Bunu yaptığınızda herhangi bir isim gösterilmeyecektir.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz ve ticari elektronik iletişim onayınızı ilgili kanallardan geri alabilirsiniz .

Kitlesel ve Kişiy Özel Pazarlama ve Pazarlama Amaçlı Elektronik İletişimler

Tchibo ürün ve hizmetleri ile ilgili detaylı bilgiye sahip olmak isterseniz aşağıda belirtilen kanallardan bizlere onay vererek kitlesel ticari elektronik ileti izinli veri tabanımıza kaydolabilir yahut size özel sunulacak kampanya, program ve sair hizmetlerden yararlanabilirsiniz.

Bu kapsamda:

- a) Çevrim içi mecralarımızın üyelik kaydı ve e-büten kaydı gibi alanlarında tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinizi girerek, e-bülten ve diğer ticari elektronik iletişim için onay verebilirsiniz. Bu kapsamda kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza ve Ticari İletişim ve Elektronik Ticari İletiler Hakkında Yönetmelik'in ilgili maddelerinde yer alan ticari elektronik iletişim onayı hukuki şartlarına dayanılarak ticari elektronik iletişim ve pazarlama başta olmak üzere ilgili onay metinlerinde belirtilen amaçlarla işlenebilecektir. Bu kapsamda izinli veri tabanımız, verdiğiniz onaya istinaden güncellenecek ve Ticari Elektronik İletim Yönetim Sistemi'ne (İYS) ilgili mevzuat uyarınca gerekli bilgileriniz aktarılarak söz konusu sistem üzerinde de talep ettiğiniz iletişim adresi ve kanallar bakımından izinli olmanız sağlanacaktır. Söz konusu verileriniz, onay metinlerinde belirtilen alıcı gruplarına yine onayınız kapsamında aktarılacaktır.
- b) Fiziki mağazalarımızda ise cep telefonu numaranızı ve/veya e-posta adresinizi mağaza yetkilimiz ile kitlesel ve kişiy özel pazarlama ile ticari elektronik iletilerin tarafınıza gönderimi için paylaştığınızda size bir confirmasyon kısa mesajı iletilecektir. İlgili ileti kapsamında size sunulan onay metinlerine onay vermeniz halinde Ticari İletişim ve Elektronik Ticari İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında ticari elektronik ileti onayı ve KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rıza uyarınca bizlerle paylaştığınız kişisel verilerinizin kitlesel ve kişiy özel pazarlama amaçları ile işlenmesine onay vermiş olacaksınız. Bu kapsamda izinli veri tabanımız verdiğiniz onaya istinaden güncellenecek ve Ticari Elektronik İletim Yönetim Sistemi'ne (İYS) ilgili mevzuat uyarınca gerekli bilgileriniz aktarılarak söz konusu sistem üzerinde de talep ettiğiniz iletişim adresi ve kanallar bakımından izinli olmanız sağlanacaktır.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz ve kişisel verilerinizin reklam ve pazarlama amaçlarıyla işlenmesine yönelik onaylarınızı ilgili kanallardan geri alabilirsiniz.

➤ **Hediye kuponları / indirimler**

Tchibo müşterileri çeşitli hediye kuponlarından ve indirim tekliflerinden yararlanmaktadır. Verilerinizin pazarlama amacıyla kullanılmasını kabul etmiş olmanız ve ticari elektronik iletişim

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

onayı vermeniz halinde gerçekleştirilen ticari elektronik iletişim vasıtasıyla hediye kuponu kampanyalarından sizleri haberdar edeceğiz.

Verilerinizi hediye kuponlarının kullanımı sırasında işlemekteyiz. İnternet mağazasındaki müşteri hesabınızda yer alan kişiselleştirilmiş hediye kodlarını veya hediye kuponu kodlarını kullanmanız halinde, veriler, kişisel verilerinizle birleştirilecektir.

KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrası ile Ticari İletişim ve Elektronik Ticari İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamındaki açık rızanız ile ticari elektronik ileti onayınızı dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bu halde, onayınızı geri çektiğiniz andan itibaren ileriye yönelik etkili olacak şekilde verilerinizin bu amaçlarla işlenmesine son verilecektir. Söz konusu verileriniz, yukarıda açıklandığı üzere onayınızın geri çekilmesine ilişkin bir bildirim alınana dek belirtilen amaçlarla işlenmeye devam edilecektir.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz ve kişisel verilerinizin reklam ve pazarlama amaçlarıyla işlenmesine yönelik onaylarınızı ilgili kanallardan geri alabilirsiniz.

➤ Kalıcı alışveriş sepeti / alışveriş listesi

Örneğin, alışveriş sepetinize veya alışveriş listenize bir ürünü eklemeniz ve daha sonra tarayıcınızı kapatmadan Tchibo internet sitesinden yahut mobil uygulamadan ayrılmanız ve tekrar sayfamıza / mobil uygulamamıza dönmeniz durumunda, kalıcı bir çerez vasıtasıyla ürünün alışveriş sepetinizde kalması sağlanmaktadır. Çerezlerle ilgili daha fazla bilgiye işbu Gizlilik Politikası'nın 10. maddesinden ulaşabilirsiniz

Oturum açmanız ve açık rıza ile ticari elektronik ileti onayı vermeniz halinde satın alımı tamamlamamanız durumunda, tarafınıza bir alışveriş sepeti hatırlatma e-postası gönderilecektir.

KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrası ile Ticari İletişim ve Elektronik Ticari İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamındaki açık rızanız ile ticari elektronik ileti onayınızı dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bu halde, onayınızı geri çektiğiniz andan itibaren ileriye yönelik etkili olacak şekilde verilerinizin bu amaçlarla işlenmesine son verilecektir. Söz konusu verileriniz, yukarıda açıklandığı üzere onayınızın geri çekilmesine ilişkin bir bildirim alınana dek belirtilen amaçlarla işlenmeye devam edilecektir.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz ve kişisel verilerinizin reklam ve pazarlama amaçlarıyla işlenmesine yönelik onaylarınızı ilgili kanallardan geri alabilirsiniz .

10. Çerezler, izleme, hedefleme, (yeniden) hedefleme

Çerezler, dijital hizmetlerimiz vasıtasıyla bilgisayarınıza, akıllı telefonunuza veya tabletinize yerleştirilen ve tarayıcınız tarafından kaydedilen küçük metin dosyalarıdır.

Tchibo mümkün olan en iyi alışveriş deneyimini sunmak için çerezler ve takip pikselleri kullanmaktadır. Bunları, dijital hizmetlerimiz kapsamında kullanmaktayız. İnternet sitelerimizi ziyaret ettiğinizde zorunlu çerezlerin kullanımını kabul etmiş olursunuz. Ayrıca KVKK kapsamında gereken hallerde açık rızanız talep edilir. Bu kapsamda siteyi ziyaretinizde karşınıza çıkan çerez uyarısında "Kabul Ediyorum" seçeneğini işaretlemeniz halinde ilgili uyarıda belirlenen işlemlere açık rıza vermiş olursunuz. Çerezler, takip teknolojileri ve bunlara yönelik detaylar aşağıda ve ilgili çerez uyarısında yer almaktadır

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Onay Metni

Değerli müşterimiz, Tchibo ve iş ortakları mümkün olan en eşsiz ve eğlenceli alışveriş deneyimini size sunmayı hedeflemektedir "Kabul Ediyorum" sekmesine bir defa tıklamanız halinde, tüm ölçüm ve hizmet teknolojilerinin ilgili amaçlarla kullanımına ve işlemlere yönelik açık rızanızı almış olacağız. Tabii ki, onayınızı "Tercihler" bölümünden her zaman geri alabilirsiniz veya değiştirebilirsiniz. Çerezlerin tümüne onay vermek istemiyorsanız "Tercihler"e tıklayınız . Daha fazla bilgi için lütfen bakınız

Zorunlu çerezler

Zorunlu fonksiyonlara dair ölçüm ve hizmet teknolojilerini, internet sitelerimizin düzgün çalışması, taranması ve onun özelliklerinden yararlanılabilmesi için zorunlu olan çerezlerdir (örn. internet sitesinin güvenlik koruması bulunan alanlarına bağlanması). KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bentlerinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlar çerçevesinde temel ölçüm ve hizmet teknolojilerinden yararlanılmaktadır.

Takma isim ve/veya bütünleştirilmiş şekilde kullanılması suretiyle:

- sistem güvenliği ve istikrarını sağlamayı,
- sayfa veya ürünlere erişim sıklığını ölçmeyi,
- sayfalarımızın taranmasını sağlamayı,
- sayfalarımızın doğru görüntülenmesini, düzgün çalışmasını ve veri güvenliğini sağlamayı,
- belirli süre boyunca alışveriş sepetinize atılan ürünlerin saklanması sağlamayı

amaçlanmaktadır.

İşlevsel amaçlı çerezler

Tercih ölçüm ve hizmet teknolojileri olarak da bilinen bu ölçüm ve hizmet teknolojileri, internet sitesinin geçmişte yapılan tercihleri (örn. dil tercihi, kullanıcı adı ve şifrenin saklanması) hatırlamasını ve internet sitelerimizi size uygun şekilde kullanımınızı sağlar. KVKK'nın 5. maddesinin 1 . fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartı çerçevesinde fonksiyonel ölçüm ve hizmet teknolojilerinden yararlanılmaktadır.

Takma isimler kullanılması suretiyle, tercihleriniz doğrultusunda dijital mecralarımızı kişiselleştirmenizi (örn. dil tercihlerinizin, kullanıcı adı ve parolanızın hatırlanması) ve daha kullanıcı dostu bir deneyim yaşamınızı amaçlanmaktadır.

Analitik ve pazarlama amaçlı çerezler

Analitik ve pazarlama amaçlı ölçüm ve hizmet teknolojilerini onay vermeniz halinde, onay vermeniz halinde, KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartına dayalı olarak kullanılmaktadır.

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Bu teknolojileri bizlerin ve reklam ortaklarımızın kampanya ve faaliyetlerinin sizlerle etkileşimini ve ilgisini artırmak üzere kullanılmaktadır. Ancak unutulmamalıdır ki söz konusu hizmetlerin kullanımının tarafınızca onaylanması beraberinde çerez verilerinizin Türkiye dışına aktarımı ve Türkiye dışında işlenmesi sonucunu doğurmaktadır. Bu durum, bazı ülkelerde tarafınıza herhangi bir bilgilendirme gerçekleştirilmeksizin yahut herhangi bir yasal hak tarafınıza tanınmaksızın güvenlik ve izleme amaçlarıyla ilgili verilerinize erişilebilmesi ve söz konusu verilerinizin işlenmesi riskini ihtiva etmektedir. Bu kapsamda Tchibo, ilgili kişi sıfatınıza binaen sahip olduğunuz hakların ilgili hizmet sağlayıcılar tarafından gözetileceğini garanti edemez. Türkiye dışına gerçekleştirilecek işbu aktarımlar da dahil burada belirlenen çerez verilerinizin işlenmesine yönelik yasal dayanak, KVKK'nın 9. maddesinde yapılan atıf ile birlikte KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartıdır. Bu kapsamda işbirliği yaptığımız iş ortaklarımız hakkında detaylı bilgiye aşağıda yapılan açıklamalardan ve çerez aydınlatma metnimizden ulaşabilirsiniz.

Çevrimiçi pazarlama faaliyetlerimizin etkinliğini ölçülemek amacı ile bilgisayar, akıllı telefonlar ve/veya tabletler dahil olmak üzere çapraz cihaz takipleri yapmaktayız (takma adı profiller üzerinden). Bu kapsamda IP adresiniz kısaltılmış şekilde saklanmakta ve bu şekilde ilgili ilgili bağlantı tespit edilememektedir.

Sizlere en iyi alışveriş deneyimini sunmak adına Tchibo çerezler ve takip pilselleri kullanmaktadır. Ayrıca bunları onay vermeniz halinde ticari elektronik iletilerimizde ve anlık bildirimlerde de kullanmatayız.

Kişiselleştirilmiş analiz

Satın alma ve çevrimiçi kullanım alışkanlığı verilerinizi reklamlarımızın sizin için ne ölçüde ilgi çekici olduğu, hangi ürünlerimizin sizi daha çok ilgilendirdiği, hangi satın alma kanallarının sizin için daha tercih edilir olduğu ve ne tür bir müşteri olduğunuzun tespiti amaçlarıyla kişiselleştirilmiş şekilde de işlediğimiz konusunda size bilgilendirmek isteriz.

Bı işlemler kapsamında kişisel verileriniz kimlik verileriniz (ad-soyad), iletişim verileriniz, müşteri işlem verileriniz ve diğer müşteri verileriniz, tıklama/geri dönüş verileriniz ve işlem güvenliği (çerez vs.) ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi ve tekliflerimizin size özel şekilde kişiselleştirilmesi (örneğin sizin özel ilginize göre kampanyalar düzenlenmesi, indirimler, size özel ürün denemeleri)

Bu kapsamda yapılan işlemlerin hukuki dayanağı onay vermeniz halinde KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartıdır.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz ve kişisel verilerinizin kişiye özel pazarlama amaçları ile işlenmesine yönelik onaylarınızı ve ticari elektronik iletişim onayınızı ilgili kanallardan geri alabilirsiniz

Çerezlere ve Takip Piksellerine ilişkin ayrıntılı bilgi

Bazı sayfalarda "**oturma çerezleri**" kullanılmaktadır. Bunlar, ziyaretiniz sonlandıktan sonra otomatik olarak silinmekte ve hizmetimizi daha kullanıcı dostu hale getirme ve daha etkin ve güvenli hale getirme amacına hizmet etmektedir. Çerezlerimiz, tarayıcınızın güvenlik standartlarının yardımıyla üçüncü taraflarca okumaya karşı korunmaktadır.

Ayrıca hizmetlerimiz "**kalıcı çerezler**" içermektedir. Bunlar sizlere (ilgili hizmete bağlı olarak) daha uzun bir süre boyunca kişisel ayarlar veya en son görüntülenen makaleler gibi görüntüleme bilgileri sunmamızı sağlamaktadır. Çerezlerin saklanacağı süre, kullanım

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

amaçlarına bağlı olup; tüm çerezler için aynı değildir. Ancak, çerezleri tarayıcınızın ayarları vasıtasıyla reddedebilirsiniz. Çerezleri aşağıdaki amaçlarla kullanmaktayız:

- Dijital hizmetlerimizin işlevselliği
- Web analizi (takma isimli kullanıcı kimlikleri)
- Pazarlama.

Üçüncü Taraf Çerezleri

İnternet sitelerimizde iştirakimiz konumundaki ortaklarımızın üçüncü taraf çerezleri adı verilen çerezlerini ve takip piksellerini kullanmaktayız. Ziyaret edilen internet sitelerine ve görüntülenen ürünlere ilişkin bilgiler toplanmaktadır. Ziyaretçiler takma isimli bir kimlik yoluyla tanımlanmaktadır. Bu bilgi temelinde iştirakimiz konumundaki ortaklarımız, internet üzerinde ziyaretçilerimize Tchibo ürünlerinin ve hizmetlerinin kullanıma dayalı reklamlarını gösterecektir. İş ortaklarımıza dair ayrıntılar, çerez onayı içerisinde yer alan "Tercihler" altında yer almaktadır.

Ortak Ağları

Dijital hizmetlerimizde, ortakların, kendi ağları dahilinde kullanıma dayalı internet reklamlarının gösterimi amacıyla ziyaret edilen internet sitelerine ve görüntülenen ürünlere ilişkin bilgi toplayan hizmetlerinden yararlanmaktayız.

Ticari amaçlar, veri işleme amaçları, veri alıcıları ve KVKK madde 11 kapsamında haklarınız ve benzeri hususlara ilişkin ayrıntılı bilgi için lütfen doğrudan ortaklarımızla irtibata geçiniz. Bilgilere buradan ulaşabilirsiniz:

- **Criteo Reklamcılık Hizmetleri Ve Ticaret A.Ş.** Apa Giz Plaza
Büyükdere Cad. No:191 Zemin Kat 46-48 Şişli/İstanbul
<https://www.criteo.com/privacy/>

Verilerinizin aktarımı sadece onay vermiş olmanız halinde gerçekleşebilir.

Söz konusu veri işleme faaliyetlerinin yasal gerekçesi, KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartıdır.

Takip pikselleri

Çevrimiçi hizmetimizin cazibesine ilişkin bilgiler bizler için çok önemli olup; sizlere sunduğumuz dijital hizmetleri sürekli olarak geliştirmemize yardımcı olmaktadır. Bu nedenle dijital hizmetlerimizde takip pikselleri (küçük boyutlu grafikler) kullanmaktayız. Takip pikselleri çerezlerle benzer amaçlara hizmet etmektedir.

Bir hizmet açıldığında, takip pikseli yüklenmekte ve internet üzerindeki bir sunucu tarafından işlenmektedir. Bu şekilde, müşterilerimizin hangi bölgeden hangi içerikleri ne sıklıkla ziyaret ettiğini ve dijital hizmetlerimiz kullanılarak hangi işlemlerin yapıldığını görebilmekteyiz. Bu veriler takma isimle işlenmektedir. IP adresiniz sadece kısa şekliyle kaydedilmektedir;.

Bu teknolojiler kapsamında sistem takibi fonksiyonellik veya toplu istatistiksel (kapsama ölçümü/değerlendirme gibi) amaçlarla yapılan işlemler KVKK 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartına dayanmaktadır. Bu işleme faaliyetleri süreçlerimizi ticari yönetim bakış açısıyla optimize etme amacına hizmet etmektedir. Bu teknolojiler kapsamında analizler ve pazarlama amaçlarıyla

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

gerçekleştirdiğimiz işlemler ise onayınız halinde KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartına dayanmaktadır.

Kullanım davranışlarının kaydının engellenmesi

İnternet sitelerimizde takip tercihlerinizi onay uyarısı üzerinden kendiniz belirleyebilirsiniz; diğer bir ifadeyle takibi kabul edebilir veya reddedebilirsiniz.

Çoğu tarayıcı çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir; ancak bu tarayıcılar çerezleri reddetme veya kayıt öncesinde uyarı görüntüleme seçeneğini de sunmaktadır. Çoğu internet tarayıcısının menü listesinde bulunan yardım işlevi, tarayıcınızın yeni çerezleri kabul etmemesi için nasıl talimat verebileceğinizi, yeni bir çerez gönderildiğinde tarayıcınızın size ne şekilde bilgi verebileceğini veya alınan tüm çerezlerin nasıl devre dışı bırakılacağını açıklamaktadır.

Ancak çevrimiçi hizmetlerimizin tüm işlevlerini kullanabilmeniz için tüm çerezleri aktif hale getirmenizi veya tümüne onay vermenizi öneririz.

Çerezlerimiz şifre, kredi kartı verileri veya benzeri veriler gibi hassas bilgileri kaydetmemektedir. Çerezler uç cihazınızda herhangi bir hasara neden olmamakta veya herhangi bir virüs içermemektedir.

Çerezleri etkinleştirmek istememeniz veya etkinleştirememeniz halinde telefon vasıtasıyla telesatış kanalımızdan (telefon hattı: 444 28 26) sipariş verme veya yakınlarındaki bir mağazadan alışveriş etme (mağaza bulucu) seçeneğiniz ayrıca bulunmaktadır.

Lütfen unutmayınız: Bu devre dışı bırakma işlemi bilgisayarınızdaki, akıllı telefonunuzdaki veya tabletinizdeki, ret işleminin gerçekleştirildiği tarayıcınızda bulunan bir çerez vasıtasıyla kaydedilecek ve müşteri hesabınızla ilişkilendirilmeyecektir. Bu nedenle devre dışı bırakma işlemi cihazlarınızın her biri ve de her bir tarayıcı için ayrı ayrı gerçekleştirilmelidir. Ayrıca, tarayıcınız çerezleri kabul etmelidir.

Tarayıcınız, tarayıcıyı kapatmanızın ardından çerezleri kendiliğinden siliyorsa, caymaya ilişkin çerezler (devre dışı bırakma işlevi) de silinecektir.

İnternet sitelerimizde takip piksellerini engellemek için Ghostery, web-washer, bug nosys veya AdBlock gibi araçları da kullanabilirsiniz.

Ayrıca, bu takip teknolojilerini onayınızın varlığı halinde ticari elektronik iletilerimizde ve anlık bildirimlerimizde kullanmaktayız.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz ve kişisel verilerinizin reklam ve pazarlama amaçlarıyla işlenmesine yönelik onaylarınızı ve ticari elektronik iletişim onayınızı ilgili kanallardan geri alabilirsiniz yahut çevrimiçi reklamların kullanımına, iş ortaklarımızın aşağıdaki internet sitelerinden itiraz edebilirsiniz.

<https://www.youronlinechoices.com/tr/reklam-tercihleriniz>

<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

<http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>

➤ **Analytics'e ilişkin ayrıntılı bilgi**

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Odaklı tasarım, ticari analiz ve internet üzerindeki mevcudiyetin yönetimi ile internet sitelerimizin sürekli optimizasyonu amacıyla aşağıda daha detaylı şekilde açıklanmış olan hizmetler, ilgili hizmetlerin tamamı kapsamında kişisel verileriniz tarafımızca görevlendirilen takip ve hedefleme teknolojileri sağlayıcılarının sunucusuna veri aktarımını da gerektirdiğinden, KVKK'nın 9. maddesinde yapılan atıf ile birlikte KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartına dayalı olarak işlenmekte ve aktarılmaktadır. Ancak unutulmamalıdır ki söz konusu hizmetlerin kullanımının tarafınızca onaylanması beraberinde çerez verilerinizin Türkiye dışına aktarımı ve Türkiye dışında işlenmesi sonucunu doğurmaktadır. Bu durum, bazı ülkelerde tarafınıza herhangi bir bilgilendirme gerçekleştirilmeksizin yahut herhangi bir yasal hak tarafınıza tanınmaksızın güvenlik ve izleme amaçlarıyla ilgili verilerinize erişilebilmesi ve söz konusu verilerinizin işlenmesi riskini ihtiva etmektedir. Bu kapsamda Tchibo, ilgili kişi sıfatınıza binaen sahip olduğunuz hakların ilgili hizmet sağlayıcılar tarafından gözetileceğini garanti edemez.

Verilerinizin kaydedilmesini ve analizini kabul etmemeniz durumunda kayıt ve işleme faaliyetine dilediğiniz zaman, aşağıdaki ilgili bağlantıya tıklayarak veya onay başlığında yer alan ayarlarda değişiklik yaparak itiraz edebilirsiniz. Böyle bir durumda, tarayıcınıza bir çayma çerezi yerleştirilecektir; bu da kullanılan hizmetlerin hiçbir oturum verisini işlemeyeceği anlamına gelmektedir. Ancak böyle bir durumda artık dijital hizmetlerimizin işlevlerinin tamamını kullanamaz hale gelirsiniz.

Ayrıca tarayıcınızın yazılımında uygun ayarları yapmak suretiyle de çerezlerin kaydedilmesini engelleyebilirsiniz; ancak böyle bir durumda internet sitelerimizin tüm işlevlerinden tam olarak yararlanamayacağınızı hatırlatmak isteriz.

Google Ads Dönüşüm İzleme

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ABD adresindeki Google Inc.'in ("Google") Google Dönüşüm İzleme hizmetinden yararlanmaktayız. İnternet sitemize bir Google reklamı vasıtasıyla erişmeniz durumunda bilgisayarınıza Google Ads tarafından bir çerez yerleştirilir. Bu çerezler 540 günden sonra geçerliliğini kaybetmekte ve kişisel kimlik tanımlanması amacına hizmet etmemektedir. Tchibo'nun belirli internet sitelerini ziyaret etmeniz ve çerezin geçerlilik vaktinin henüz dolmamış olması halinde Google ve Tchibo, Google reklamına tıkladığınızı ve bu sayfaya yeniden yönlendirildiğinizi anlayabilmektedir. Ads'ün her bir müşterisine ayrı bir çerez gönderilmektedir. Bu nedenle çerezler, Ads müşterilerinin internet siteleri vasıtasıyla izlenemez.

Bu işleme faaliyetinin yasal gerekçesi KVKK 1. maddesinin 1. fıkrası uyarınca açık rıza hukuki şartıdır.

Dönüşüm çerezinin yardımıyla oluşturulan bilginin amacı dönüşüm izlemeye onay vermiş olan Ads müşterileri için dönüşüm istatistikleri oluşturmaktır. Tchibo'ya, kendisinin reklamına tıklamış olan ve bir dönüşüm izleme etiketi içeren bir sayfaya yeniden yönlendirilen kullanıcıların toplam sayısı hakkında bilgi verilmektedir. Yine aynı teknolojiler sayesinde hedefleme, yeniden hedefleme faaliyetleri kapsamında kişisel verileriniz işlenebilmektedir. Google'ın dönüşüm izlemeye ilişkin gizlilik politikasına buradan ulaşabilirsiniz: <https://services.google.com/sitestats/tr.html>.

Google Analytics

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Tchibo, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ABD adresindeki Google Inc.'in ("Google") Google Analytics hizmetinden yararlanmaktadır.

Google Analytics, bilgisayarınızda kaydedilen ve internet sitesini kullanımınızın analizine imkan veren metin dosyaları olan "çerezleri" işlemektedir. İnternet sitesini kullanımınıza ilişkin çerezin oluşturduğu bilgiler ABD'de bir Google sunucusuna aktarılabilen ve orada saklanabilmektedir. Bu internet sitesinde IP anonimleştirilmesinin etkinleştirilmesi halinde IP adresiniz, öncelikle Google tarafından Avrupa Birliği Üye Ülkeleri dahilinde veya diğer Avrupa Ekonomik Alanı Üye Ülkelerinde kullanılacaktır.

Sadece istisnai durumlarda IP adresinin tamamı ABD'de bulunan bir Google sunucusuna aktarılmakta ve orada kullanılmaktadır. Bu internet sitesinin işletmecisi adına Google bu bilgileri internet sitesini kullanımınızı analiz etmek, internet sitesindeki faaliyetlere ilişkin raporlar oluşturmak ve internet sitesi işletmecisinin internet sitesinin kullanımına ve internet kullanımına ilişkin diğer hizmetlerini sunmak amacıyla kullanacaktır. Google Analytics vasıtasıyla tarayıcınız tarafından aktarılan IP adresi Google tarafından verilen diğer verilerle birleştirilmeyecektir.

Bu veri işleme ve aktarım faaliyetinin yasal dayanağı, KVKK'nın 9. maddesinde yapılan atıf ile birlikte KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartıdır.

Kullanım ve veri koruma hüküm ve koşullarına ilişkin daha fazla bilgiye <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/tr/> ve <https://marketingplatform.google.com/about/> adreslerinden ulaşabilirsiniz. Bu internet sitesinde Google Analytics'in IP adreslerinin anonim işlenmesini garanti altına almak için (IP maskeleyme) "gat._anonymizelp();" kodu uzantısı bulunmaktadır.

Google Analytics kullanımına ayrıca <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=tr> adresinden itiraz edebilirsiniz.

Facebook Dönüşüm İzleme

Dijital hizmetlerimizde 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, ABD adresinde bulunan Facebook Inc.'in ("Facebook") takma isimli takip işlevlerini kullanmak ve dönüşüm izleme hizmetlerinden yararlanmaktayız. Bu teknoloji, internet mağazamıza, mobil uygulamamıza ve ürünlerimize Facebook reklamları vasıtasıyla ilgi göstermiş olan internet kullanıcılarını hedeflememize imkan tanımaktadır. Hiç şüphesiz, ilgi alanlarına yönelik reklamlar, bu bağlantının kullanılmadığı reklamlara kıyasla sizin için daha ilgi çekici olmaktadır.

Müşterilerimizin e-posta adreslerini bu yönde onay veya talimatları olmaksızın Facebook'a aktarmamaktayız.

Facebook'un veri koruma konusundaki düzenlemelerine ilişkin ek bilgiye https://m.facebook.com/privacy/explanation?locale=tr_TR adresinden ulaşılabilir.

Bu veri işleme faaliyetinin yasal dayanağı, KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartıdır.

Exactag

Wanheimer Straße 68, 40468 Düsseldorf adresindeki Exactag GmbH ("Exactag"), dijital hizmetlerimizde ve hizmetlerimizin alt sayfalarında pazarlama ve optimizasyon amacıyla veri toplamakta ve işlemektedir. Bu veriler kullanılarak bir takma isim altında kullanım profilleri

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

oluşturmak mümkündür. Çerezler internet tarayıcısının bir kez daha tanınmasına imkân vermektedir.

Veri koruma konusundaki düzenlemelere ilişkin ek bilgiye <https://www.exactag.com/en/data-privacy/> adresinden ulaşılabilir.

Bu veri işleme faaliyetinin yasal dayanağı, KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartıdır.

11. Sosyal Yer İmleri / Eklentiler

İnternet sitelerimizi daha cazip ve daha kullanıcı dostu hale getirmek için "sosyal yer imlerinden" ve "sosyal eklentilerden" yararlanmaktayız. Bunları şirketimizin bilinirliğini arttırmak amacıyla KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartı uyarınca kullanılmaktadır. Bunun ardındaki tanıtım amacı KVKK çerçevesinde meşru bir menfaat olarak addedilmelidir. Veri koruma mevzuatına uygun şekilde işletme sorumluluğu ilgili sağlayıcı tarafından garanti edilmelidir.

Sosyal yer imleri, ilgili sağlayıcılar vasıtasıyla tarafımıza erişimimize imkan veren internet yerimleridir.

- Facebook (Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, ABD)
- Twitter (Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, ABD)
- YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, ABD)
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, İrlanda),
- Pinterest (Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, ABD)
- Instagram (Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, ABD)
- WhatsApp (WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, İrlanda)

Bu, sosyal yer imlerinin (butonlarının) bağlantı olarak dahil edildiği anlamına gelmektedir. Butonlara tıklayarak ilgili sağlayıcılar tarafından sayfamıza yönlendirilirsiniz (örn. bilgileriniz ilk kez tıklamanıza ve ilgili sağlayıcıya yönlendirilene kadar aktarılmaz).

Sağlayıcının hizmetlerini kullanırken kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgilere ilgili sağlayıcının gizlilik politikasından ulaşabilirsiniz.

Sosyal medya sayfalarımızı ziyaret ettiğinizde, tarafınızla ilgili verilerin işlenmesi gerekebilir.

Aşağıdaki sosyal medya sitelerini işletmekteyiz:

- Facebook : <https://www.facebook.com/tchiboturkiye>
<https://facebook.com/ZinoDavidoffCafe/>
<https://facebook.com/DavidoffCafeArabia/>
- Instagram : <https://www.instagram.com/tchiboturkiye/>
<https://www.instagram.com/tchibo/>
<https://instagram.com/davidoffcafeArabia>
- YouTube : <https://www.youtube.com/user/tchiboturkiye>
<https://www.youtube.com/tchibo>
- Twitter : <https://twitter.com/tchiboturkiye>

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/tchiboturkiye/>
- XING : <https://www.xing.com/companies/tchibo>

İletişim bilgilerimize politikanın ilgili kısmından ulaşabilirsiniz.

Bizim dışımızda, sosyal medya platformunun işletmecisi de kişisel verilerinizin işlenmesinden sorumludur. İlgili konu üzerinde etki sahibi olabildiğimiz ve veri işleme sürecini parametrelere tabi tutabildiğimiz ölçüde sosyal medya platformu işletmecisinin verilerinizi veri koruma mevzuatına uygun bir şekilde işlenmesini sağlamak için sahip olduğumuz olanaklar dahilinde çalışmalar gerçekleştireceğiz. Bu bağlamda lütfen ilgili sosyal medya platformunun veri koruma beyanlarını da dikkate alınız.

Tarafımızca gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri

Kullanıcı adları, yorumlar, videolar, fotoğraflar, beğeniler, kamuya açık mesajlar ve benzeri sosyal medya sayfalarına girdiğiniz veriler, sosyal medya platformu tarafından yayınlanmakta ve tarafımızca herhangi bir zamanda başka bir amaçla işlenmemektedir. Sadece gerekli olması halinde içerik silme hakkımızı saklı tutmaktayız. Paylaştığınız içeriği sosyal medya platformunun özelliği olması halinde sitemizde paylaşabilir ve sosyal medya platformu vasıtasıyla tarafınızla iletişim kurabiliriz.

Sosyal medya platformu üzerinden tarafımıza bir talep göndermeniz halinde, içeriğe bağlı olarak sizi gizliliği garanti altına alan diğer güvenli iletişim kanallarına da yönlendirebiliriz. Örneğin firma bilgilerinde belirtilen adrese dilediğiniz zaman sorularınızı iletebilirsiniz.

Verilerinizin işlenmesinin yasal gerekçesi KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartıdır. Veri işleme, şirketimiz için halka ilişkiler faaliyetleri gerçekleştirmek ve tarafınızla iletişim kurabilmek şeklindeki meşru menfaate yönelik olarak gerçekleştirilmektedir.

Bazı sosyal medya platformları kullanıcı verilerini temel alan ve sosyal medya sitemizle etkileşiminize ilişkin bilgiler içeren istatistikler derlemektedir. Bu istatistiklerin kullanılmasını ve teminini etkileyemez veya engelleyemeyiz.

Bu bilgileri, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartı uyarınca sosyal medya sayfalarının kullanımını doğrulamak ve içeriğimizi hedef kitlelerimizin ihtiyaçlarına uygun şekilde geliştirmek şeklindeki meşru menfaate yönelik olarak işlemekteyiz. Ayrıca, zaman zaman hedeflenmiş reklamların görüntülenmesi için açıklanan sosyal medya platformlarından da yararlanmaktayız. Bu amaçla tarafımıza sosyal medya sağlayıcı tarafından sunulan hedef kitle tanımlarından yararlanmaktayız. Sadece anonim hedef kitle tanımları kullanmaktayız (örn. genel demografik verilere, davranışlara, ilgi alanlarına ve bağlantılara dayalı özellikler tanımlamaktayız). Sosyal medya platformunun işletmecisi, kullanıcılarına reklam göstermek için bunlardan yararlanmaktadır. Bunun yasal gerekçesi, sosyal medya platformunun kullanıcılarından almış olduğu onaydır. Bu onayı iptal etmek isterseniz, bu işleme faaliyetinden sosyal medya platformunun işletmecisi sorumlu olduğu için lütfen sosyal medya platformu işletmecisinin sunmuş olduğu iptal seçeneklerini kullanınız. Zaman zaman biz veya sosyal medya platformu işletmecisi, hedef kitleleri tanımlamak için halka açık verileri de kullanabilir. Bu durumda bu işleme faaliyetinin yasal gerekçesi, amaçla sınırlı işleme ilkesi ile uyumlu olmak şartıyla KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şarttır. Tarafımızın meşru menfaati mümkün olduğunca doğru şekilde hedef kitleyi tanımlamaktır. Hedef kitleleri tanımlamak için hiçbir zaman KVKK'nın 6. maddesinde belirtilen özel nitelikli kişisel verileri kullanmayız.

Lokasyonla ilgili verilere dayalı hedef kitle tanımı kullanmamaktayız. Kişisel verileri hedef kitle tanımı kapsamında sosyal medya platformunun işletmecisine aktarmamaktayız. Zaman zaman hedef kitle tanımlamak için diğer sitelere yapılan ziyaretler veya bu sitelerdeki etkileşimlere ilişkin bilgileri de kullanmaktayız (buna yeniden pazarlama adı verilmektedir). Bu amaçla, diğerlerinin yanı sıra, çerezler kullanmaktayız. Ancak bu durumlarda bir onay başlığı vasıtasıyla ilgili sayfalarda kullanıcıların önceden onaylarını almakta ve bu noktada veri işlemeyle ilişkin bilgi vermekteyiz. Bu onayı dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen işleme amaçlarının sona ermesi halinde ve verilerin silinmesini engelleyen yasal bir yükümlülük söz konusu olmadığında kişisel verilerinizi sileceğiz.

KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınızı daima saklıdır.

Sosyal medya platformunun işletmecisi tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri

Sosyal medya platformunun işletmecisi web izleme yöntemlerinden yararlanmaktadır. Web izleme ayrıca sosyal medya platformunda oturum açıp açmadığınıza veya kayıtlı olup olmadığınızı bakılmaksızın gerçekleştirilebilir.

Bu nedenle sosyal medya platformu işletmecisinin, profilinizi ve davranış verilerinizi kullanarak alışkanlıklarınızı, kişisel ilişkilerinizi, tercihlerinizi vs. değerlendirebileceği unutulmamalıdır. Bu açıdan sosyal medya platformu işletmecisinin verilerinizi işleme üzerinde herhangi bir etkimiz bulunmamaktadır.

Sosyal medya platformu işletmecisinin veri işleme faaliyetleri hakkında daha fazla bilgi almak için ilgili işletmecinin veri koruma beyanına bakınız:

- Twitter: <https://www.twitter.com/privacy>
- Facebook: https://m.facebook.com/privacy/explanation?locale=tr_TR
- YouTube: <https://www.youtube.com/privacy>
- Pinterest: <https://www.pinterest.com/about/privacy/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/legal/privacy/>
https://m.facebook.com/privacy/explanation?locale=tr_TR
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE

Sosyal medya sitelerinde Tchibo ile ilişkili katkılarınız

Sosyal medya platformlarını, forumları ve blogları, Tchibo hakkında raporları kayıt etmek için düzenli olarak kontrol ettiğimizi belirtmek isteriz.

Katkılarınız bizim tarafımızdan dahili olarak değerlendirilmekte ve rapor olarak işlenmektedir. Bu süreç boyunca, sizle veya müşteri hesabınız ile bir bağlantı kurulmaz. İsmi ve fotoğrafınız anonim olarak saklanır. İşbu faaliyetler, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartına

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

dayanılarak işlenmektedir. Bu kapsamda, marka algısının ve trend reaksiyonlarının analizi ve de müşteri memnuniyeti tesis etmek meşru bir menfaat kabul edilmektedir.

Paylaşım İşlevi

Ayrıca Facebook, Twitter, Gmail, Yandex ve mobil uygulamamız ile mobil cihazınızda yüklü platformlara (örn. Dropbox, Discord, Zoom, Snapchat, Outlook, Teams) yönelik **paylaşım işlevleri** kullanılmaktadır. "Paylaşım işlevleri" adı verilen bu işlevler, kullanıcı olarak belirli içerikleri doğrudan bağlantı vasıtasıyla sosyal ağ üyelerinin / bağlantıların bilgisine sunmanıza imkan veren teknolojilerdir. Paylaşım işlevini dahil etmek için verilerin (örn. IP adresi) internet sitemizi / mobil uygulamamızı açtığınız anda yukarıda belirtilen sosyal ağlara ve platformlara aktarılmasını engelleyen bir teknik çözüm kullanılmaktadır. **Bu, butonların varsayılan ayar olarak devre dışı olduğu anlamına gelmektedir.** Bunlar sadece butonlara ilk tıkladığınızda etkinleştirilmektedir.

Tchibo, söz konusu sosyal ağların ve platformların eklentiler kullanarak topladığı veriler üzerinde herhangi bir etkiye sahip değildir. Ancak yine de bu konuda sizi mümkün olduğunca bilgilendirmek istemekteyiz.

Paylaşım işlevini etkinleştirmek suretiyle sağlayıcılar, bir kullanıcının teklifin ilgili sayfasını çağırdığı bilgisini alır. Kullanıcı oturum açmışsa, ziyaret kullanıcı hesabına atanabilir. Kullanıcılar, örneğin Beğeni butonuna basarak veya yorum paylaşarak butonlarla etkileşim kurduğunda ilgili bilgiler doğrudan tarayıcınızdan sosyal medya ağlarına ve ilgili platformlara gönderilmekte ve orada kaydedilmektedir. Kullanıcının Facebook, Twitter veya üyesi olmaması durumunda, tedarikçinin yine de kullanıcının IP adresini bularak bunu kaydetmesi mümkündür.

Sosyal medya platformu işletmecisi tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerine ilişkin daha detaylı bilgiye işletmecinin gizlilik politikasından ulaşabilirsiniz:

- Twitter: <https://www.twitter.com/privacy>
- Facebook: https://m.facebook.com/privacy/explanation?locale=tr_TR

Bir kullanıcının işletmecinin üyesi olmaması ve Facebook veya Twitter' ın teklifi aracılığıyla kendisi hakkında veri toplamasını ve bunu üyelik verileriyle ilişkilendirmesini istememesi durumunda kullanıcı internet sitesini ziyaret etmeden ve paylaşım işlevini etkinleştirmeden önce oturumu kapatmalıdır.

Bu durumda bu işleme faaliyetinin yasal gerekçesi KVKK 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartıdır.

12. Fiziki Mağazalar ve Tchibo Kahve Kartı (=Tchibo Coffee Card)

Fiziki mağazalarımızı ziyaretiniz esnasında aşağıdaki süreçler haricinde sizden kişisel veriniz talep edilmemekte ve işlenmemektedir. Bu kapsamda mağaza içi güvenlik kameraları ayrı bir aydınlatmanın konusu olduğundan detaylar için Fiziki Ziyaretçi Aydınlatma Metnimize **buradan** ulaşabilirsiniz.

Ödemeler ve E-Fatura gönderimi

Tchibo yasal zorunluluğu sebebiyle e-fatura ve e-arşiv uygulamasına geçmiş olup satın almış olduğunuz ürünlere ilişkin faturaların tarafınıza iletimi adına mağaza yetkilisi sizden aşağıdaki kişisel verilerinizi talep eder:

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

- Kimlik verisi
- İletişim verisi (cep telefonu, adres, e-posta adresi)

Burada talep olunan e-posta adresiniz ayrıca doğrudan pazarlamaya yönelik onayınız olmadığı sürece yalnızca e-faturanın tarafınıza gönderimi amacı ile sınırlı şekilde işlenir. Burada yapılan işlemin yasal dayanağı KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (a), (c), (ç) ve (f) bentlerinde yer alan kanunlarda açıkça öngörülme, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlardır.

İade ve Değişim Süreçleri

Dijital mağazalarımız haricinde fiziki mağazalarımızdan yaptığınız alışverişlerinizde de Tchibo tüketici mevzuatından kaynaklanan haklarınıza riayet etmektedir. Bu kapsamda iade veya değişim haklarınızı fiziki mağazalarımız üzerinden kullanmak istemeniz halinde iade veya değişime yönelik ilgili mevzuattan kaynaklı haklarınızı kullanabilmeniz adına mağaza yetkilisi sizden aşağıdaki kişisel verilerinizi talep eder:

- Kimlik verisi
- Müşteri işlem verisi
- İadenin yapılacağı hesaba, banka veya kredi kartına yönelik finansal veri
- Talep/Şikayet verisi
- İletişim verisi

Burada talep olunan verileriniz yalnızca iade/değişim amacı ile sınırlı şekilde işlenir. Burada yapılan işlemin yasal dayanağı KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (a), (c), (ç) ve (f) bentlerinde yer alan kanunlarda açıkça öngörülme, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlardır.

Tchibo Kahve Kartı

Tchibo Kahve Kartı programı, Tchibo'nun sunduğu ücretsiz sadakat programıdır. Tchibo Kahve Kartı üyeliği yalnızca fiziki Tchibo mağazalarından gerçekleştirilebilmektedir.

Tchibo Kahve Kartı üyeliği kapsamında işlenen kişisel veri kategorileriniz aşağıda yer almaktadır:

- Kimlik verisi
- İletişim verisi (cep telefonu ve e-posta)
- Müşteri işlem verisi

Tchibo Kahve Kartı programına katılarak kimlik verileriniz (adınız, soyadınız, doğum tarihiniz) iletişim verileriniz (cep telefonunuz, e-posta adresiniz) ve satın alma ve sipariş verileriniz gibi müşteri işlem verileriniz (örneğin satın aldığınız ürünler, satın alma sayısı, fiyat, satın alma yeri, tarihi ve saati), Tchibo Kahve Kartı programının yürütülmesi, iyileştirilmesi ve Üyelik Sözleşmesi kapsamında yükümlülüklerimizin ifası, puanlarınızın toplanması, indirimlerin sağlanması, sadakat programı süreçlerinin yürütülmesi, kamu kurum ve kuruluşlarına bildirim, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

yürütülmesi, Tchibo Kahve Kartı özelinde talep ve şikayetlerin takibi, müşteri bağlılığı ve sadakatini artırıcı çalışmaların planlanması ve yürütülmesi amaçlarıyla işlenecektir. Burada yapılan işlemin yasal dayanağı KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (c), (ç) ve (f) bentlerinde yer alan bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarıdır. Meşru menfaatimiz, ticari amaçlarla hizmetlerimizin optimize edilmesidir. Üyelik kapsamında yapılan bu analizler pazarlama faaliyetleri ve reklam yönetimimizin, kampanyaların satışlarımıza yönelik hedef bilgilerinin, lojistik ve satış yönetiminin daha etkin hale getirilmesi ve Tchibo markasına yönelik bilgi hizmetlerinin en iyi hale getirilmesi sağlamaktadır. Bu gibi işlemler itirazınız tebellüğ edilene dek veya üyeliğinizi feshettiğiniz tarihe kadar gerçekleştirilmektedir. Tchibo Kahve Kartı üyeliği üresince toplanan kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'in 7. maddesi uyarınca, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir.

KVKK'nın 11. maddesinde yer alan haklarınız daima saklıdır.

Fiziki mağazalardan alınan doğrudan pazarlama onayı

Tchibo Kahve Kartı üyeliğiniz esnasında, sürecinde veya herhangi bir zamanda tamamen kendi özgür iradeniz ile fiziki mağazalarımızı ziyaretinizde, KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza ve Ticari İletişim ve Elektronik Ticari İletiler Hakkında Yönetmelik'in ilgili maddelerinde yer alan ticari elektronik iletişim onayı hukuki şartları kapsamında ticari elektronik iletişim ve pazarlama başta olmak üzere ilgili onay metinlerinde belirtilen amaçlarla onay vermeniz halinde, izinli veri tabanımız verdiğiniz onaya istinaden güncellenecek ve Ticari Elektronik İletim Sistemi'ne (İYS) ilgili mevzuat uyarınca gerekli bilgileriniz aktarılarak söz konusu sistem üzerinde de talep ettiğiniz iletişim adresi ve kanallar bakımından izinli olmanız sağlanacaktır.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz ve kişisel verilerinizin reklam ve pazarlama amaçlarıyla işlenmesine yönelik onaylarınızı ve ticari elektronik ileti onayınızı ilgili kanallardan geri alabilirsiniz .

13. Ortak Teklifleri

İşbirliği ortaklarımız uluslararası pazarlara yönelik ürün ve hizmet geliştirmekte ve satmaktadır. Ürün yelpazesi Tchibo'nun işbirliği esnasında sunulan standart dışı araçlardan eğlence ve ev elektroniğine kadar çeşitlilik göstermektedir.

İlgili iş ortaklarımızın satış sonrası hizmetlere yönelik yükümlülüklerini ifa etmeleri için kişisel verileriniz yalnızca bu amaçla sınırlı ve ölçülü şekilde iş ortaklarımıza aktarılmakta ve kendilerinden bu yönde taahhüt alınmaktadır. Bu aktarım faaliyetinin yasal gerekçesi KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartıdır.

. Bu veriler örneğin şunları içermektedir:

- Ad, soyad
- Ürün için destek sağlanacak adres
- E-posta adresi

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

- Uygulanabilir olması halinde telefon numarası

İş ortaklarımızın ticari amaçlarına, veri işleme amaçlarına, veri alıcılarına ve iş ortaklarımız nezdinde KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınıza ilişkin olarak işbirliği ortaklarımızdan ayrıntılı bilgi almak için lütfen doğrudan işbirliği ortaklarımızla irtibata geçiniz. Uygulanabilir olması halinde, işbirliği ortaklarımız da satış sonrası hizmetleri ve talepleri işleme almak için hizmet sağlayıcılardan (basım evleri, ulaştırma şirketleri, lojistik şirketleri, bankalar, IT hizmeti sağlayıcıları) yararlanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'in 7. maddesi uyarınca, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir.

Tüm ortak kampanyaları, ortak kampanyaları olarak belirtilmektedir.

14. Tchibo Blog Sayfası

Tchibo Blog sayfamızı ziyaret ettiğinizde işbu Gizlilik Politikası'nın 10. maddesinde belirtilen çerezler cihazınıza yerleştirilebilmektedir. Detaylı bilgi için lütfen işbu Gizlilik Politikası'nın 10. maddesini inceleyiniz ve ilgili bölümdeki yönlendirmeleri esas alınız.

15. Tchibo Uygulaması

Genel olarak, kişisel verilerinizi doğru şekilde işlev gösteren bir uygulama ve içerik ve hizmetler sunmak üzere gerektiği ölçüde işlemekteyiz.

"Tchibo uygulamalarında oturum açma"

Akıllı telefon ve tablet uygulamalarında oturum açma sonrasında kalıcı bir çerez kullanılmaktadır. İlk oturum açma sonrasında bu işlev, uygulamayı son kullandığınız andan itibaren 30 gün boyunca kullanıcı dostu bir şekilde şifrenizi tekrar girmeniz gerekmeksizin sipariş verebilmenizi sağlar. Güvenlik amaçlarıyla "hesabım" alanındaki kısımlara erişim ve adres ve ödeme verilerinizde yapılacak değişiklikler için şifre koruma bakidir. Bu işlevden hoşlanmadıysanız lütfen ilk ziyaretinizden sonra "hesabım" alanındaki oturumu kapat butonunu kullanarak oturumu kapatınız.

Tchibo'nun çerezler ve izleme piksellerinden yararlandığını tarafınıza bildirmek isteriz. Bunlar ayrıca uygulamamızda da kullanılmaktadır. Detaylı bilgi için lütfen işbu Gizlilik Politikası'nın 10. maddesini inceleyiniz ve ilgili bölümdeki yönlendirmeleri esas alınız.

Odaklı tasarım, ticari analiz ve internet üzerindeki mevcudiyetin yönetimi ile uygulamamızın sürekli optimizasyonu amacıyla ek olarak KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza çerçevesinde "**Adjust**" (**Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin adresindeki Adjust GmbH'in bir hizmeti**) isimli analiz hizmetlerinden yararlanmaktayız. Belirtilen tüm veri işleme süreçleri, tarafımızca görevlendirilen takip ve hedefleme teknolojileri sağlayıcılarının sunucularına veri aktarımı gerektirmektedir. Bu sunucuların bazıları ABD'de bulunmaktadır. Veri aktarımı, KVKK madde 9 çerçevesinde yapılmaktadır.

Verilerinizin kaydedilmesini ve analizini kabul etmemeniz durumunda, kayıt ve işleme faaliyetlerine dilediğiniz zaman "hesabım" alanındaki ayarları değiştirerek veya çerez tercihleri ayarlarında değişiklik yaparak itiraz edebilirsiniz. Bu gibi bir durumda verilerinizin kaydı ve analizi, devre dışı duruma getirilecektir. Ancak, bu gibi durumlarda artık dijital hizmetlerimizin işlevlerinin tamamını kullanamaz hale gelirsiniz.

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

Tchibo uygulamasında fotoğraf galerinizden bir resimle profilinizi kişiselleştirebilirsiniz. Bu amaçla, Tchibo uygulaması fotoğraf galerinize erişmektedir. Bu fotoğraf sadece uygulama profilinizin bireysel temsili için işlenmektedir. Bu fotoğraf başka bir amaçla işlenmemekte ve herhangi bir üçüncü tarafa aktarılmamaktadır. Seçilmiş fotoğrafı herhangi bir zamanda profildeki işlev vasıtasıyla kendiniz değiştirebilir veya silebilirsiniz.

"**Anlık bildirim**" seçeneğiyle uygulama o esnada kullanılsa dahi aktif olarak Tchibo tarafından www.tchibo.com.tr sitesindeki veya Tchibo mağazalarındaki mevcut tekliflere, haberlere, kampanyalara ve kuponlara ilişkin olarak cihazınıza gönderilen anlık bildirimler ve mesajlar yoluyla tarafınıza bilgi verilebilmektedir. Bildirimler ses, bildirim veya yazılı semboller olarak gelebilmektedir. Bu işlevi dilediğiniz zaman cihaz ayarlarınızdan veya Tchibo uygulamasındaki "profilim" bölümünden etkinleştirebilir ve devre dışı bırakabilirsiniz.

KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartı uyarınca onay vermemeniz durumunda Tchibo herhangi bir anlık bildirim veya mesaj göndermeyecektir.

Bu işlevin sağlanması için **Apple Inc, One Infinite Loop, Cupertino, California 95014, ABD'nin ("Apple") Anlık Bildirim Hizmetinden ve Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, ABD'nin ("Google") Firebase Bulut Mesajlaşma (FCM) hizmetinden** yararlanmaktayız. Tarafınıza anlık bildirimler sunabilmek için kişisel olmayan anonim verileri (örneğin anlık bildirimlerin onay metni) onayınızla ayarlarınıza uygun şekilde Apple/Google sunucusuna aktarmamız gerekmekte olup; daha sonra bu veriler anlık bildirim olarak şifreli bir şekilde Tchibo uygulamanıza iletilmektedir. Bu amaçla Apple/Google, cihazınızın işletim sistemi uyarınca cihaz kimlik numaranızdan açık bir bağlantı numarası (aygıt simgesi kimliği veya kayıt kimliği) oluşturur ve bu sayede anlık bildirimlerin içeriği tarafınıza güvenli ve şifreli bir şekilde aktarılır.

Anlık bildirimlerimizdeki bireysel işlevler vasıtasıyla anlık bildirimlerimizin müşterilerimizin özellikle ilgisini çekecek içeriği, standart hale getirilen otomatik bir şekilde görüntüleyebilirsiniz. Bu analizlerin kişilerle ilişkilendirilmiş sonuçlarını sadece hizmetlerimizin iyileştirilmesi ve bu hizmetlerin ihtiyaçlara yönelik olarak özelleştirilmesi amaçlarıyla ve de doğrudan reklamlar için kullanmaktayız.

kisiselveri@tchibo.com.tr adresiyle irtibata geçerek herhangi bir zamanda hizmetlerimizi geliştirmek için verilerinizin kişilerle ilişkili analizine itiraz edebilirsiniz.

➤ Anlık Bildirimler

iOS işletim sisteminde ayarlar

Uygulamaya ilk kez erişip kayıt yaptırdığınızda anlık bildirimlere izin verip vermediğiniz tarafınıza sorulacaktır. "İzin" butonuna basarak ifade edebileceğiniz onayınız olmaksızın Tchibo tarafınıza herhangi bir anlık bildirim gönderemez. Anlık bildirim iznini dilediğiniz zaman etkinleştirebilir ve devre dışı bırakabilirsiniz. Bu amaçla lütfen cihazınızda "ayarlar" menüsünü açarak "bildirimler" seçeneğini seçiniz. Daha sonraki menüde, cihazınızda yüklü olan ve anında bildirim işlevi bulunan tüm uygulamalara ilişkin genel bilgi bulacaksınız.

Android işletim sisteminde ayarlar

Uygulamaya ilk kez erişip kayıt yaptırdığınızda anlık bildirimlere izin verip vermediğiniz tarafınıza sorulacaktır. "Evet" butonuna basarak ifade edebileceğiniz onayınız olmaksızın Tchibo tarafınıza herhangi bir anlık bildirim gönderemez. Anlık bildirim iznini dilediğiniz zaman etkinleştirebilir ve devre dışı bırakabilirsiniz. Bu amaçla lütfen cihazınızda "ayarlar" menüsünü

Tchibo Kahve Mamüleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Ltd. Şti. Müşteri Gizlilik Politikası

açarak "uygulamalar" seçeneğini seçiniz. Daha sonraki menüde cihazınızda yüklü olan tüm uygulamalara ilişkin genel bilgi bulacaksınız.

➤ Coğrafi yer bazında konum belirleme (Geo localisation)

Mağaza bulucu işlevi çerçevesinde, internet sitesine mobil cihazınızda GPS özelliği bulunması durumunda coğrafi enlem ve coğrafi boylam şeklindeki coğrafi yer verileri (coğrafi yer bazında konum verileri) aktarılacaktır. Bunun gerçekleştirilmesindeki amaç yalnızca bulunduğunuz yeri araştırmaktır. Bu veriler kaydedilmemektedir. Lokasyon işlevinin aktivasyonundan önce KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rıza hukuki şartına dayanılarak bir güvenlik sorusu vasıtasıyla açık rızanız istenecektir.

16. Ödüllü Yarışmalar

Ödüllü yarışmalara katılım ve bunların düzenlenmesi ve de ödül bildirimlerinin gönderilmesi ve ödüllerin dağıtılması için tarafınızca bilgi paylaşılmasına ihtiyaç duymaktayız. Bu veriler örneğin şunları içermektedir:

- Ad, soyad
- E-posta adresi
- Adres
- Doğum tarihi (gün/ay/yıl)
- Uygulanabilir olması halinde telefon numarası

Bu veri işleme faaliyetinin yasal gerekçesi KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (c), (ç) ve (f) bentlerinde yer alan bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki şartlarıdır. Diğer bir ifadeyle, tarafınızla Tchibo arasındaki akdi ilişkiye (katılım hüküm ve koşulları) dayalı olarak tarafımıza veri sunarsınız. Daha detaylı bilgiye ilgili katılım hüküm ve koşullarından ulaşabilirsiniz.

Kişisel verileriniz bu kapsamda ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Bu süre boyunca verileriniz yalnızca herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde ispat unsuru olarak ve/veya yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin yerine getirilmesi, bir finansal idarenin kontrol gerçekleştirmesi halinde, finansal ve vergi doğrulaması amaçlarıyla ve de olası bir suç faaliyetini açıklığa kavuşturma amaçlarıyla tekrar işlenebilecektir. Kanunen öngörülmüş daha uzun bir yasal saklama süresinin mevcut olmaması halinde, söz konusu veri işleme amacının ortadan kalkması ile verileriniz imha edilecektir.

Bu verilerin doğrudan reklam amaçlarıyla da kullanımına onay vermeniz halinde, KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz ve kişisel verilerinizin kişiye özel pazarlama amaçları ile işlenmesine yönelik onaylarınızı ve ticari elektronik iletişim onayınızı ilgili kanallardan geri alabilirsiniz

Son değiştirilme tarihi: 15 Aralık 2020