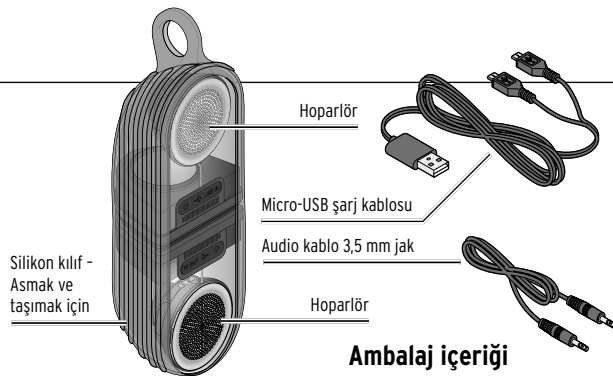




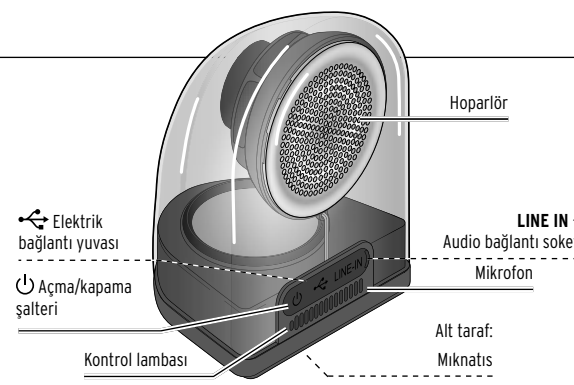
tr Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

TWS Bluetooth® hoparlör

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 108707AB6X6X · 2020-07



Ambalaj içeriği



Güvenlik uyarıları



Güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun ve kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın. Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın. Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım amacı

Hoparlörler akıllı telefonlar, tablet-PC'ler, notebook'lar, MP3 çalarlar, hafıza kartları vs. gibi mobil oynatıcılar için **Bluetooth®** veya doğrudan bağlantı üzerinden ses çıkışı sağlar. Hoparlörler bireysel kullanım için tasarlanmış olup ticari kullanım için uygun değildir.

Cihaz, kuru iç mekanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ürünü sadece uygun ortam koşullarında kullanın.

Çocuklar için TEHLİKE

- Çocuklar, elektrikli cihazların hatalı kullanılması sonucu oluşabilecek tehlikeleri fark edemez. Bu nedenle çocukları üründen uzak tutun.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

TEHLİKE – Kalp pili / endoprotez kullanıcıları için manyetizma nedeniyle ölüm tehlikesi/yaralanma tehlikesi

- Mıknatıslar kalp pillerinin fonksiyonunu etkileyebilir ve endoprotezlerin vücutta doğru şekilde oturmasını etkileyebilir. Bu nedenle hoparlörleri doğrudan vücudunuzun üzerinde tutmayın; biraz mesafeli tutun. Ürünü kullanmadan önce doktorunuza danışın.

Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER

- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Üründe yapılması gereken onarımları sadece yetkili bir servise veya servis merkezine yaptırın. Usulüne uygun olmadan yapılan tamir işlemleri kullanıcı için önemli derecede tehlike oluşturabilir.
- Şarj esnasında aşağıdakileri dikkate alın:
 - Hoparlörün üzerine veya yakınına vazo benzeri içi sıvı dolu kaplar bırakmayın. Bu kapların devrilmesi durumunda, içlerindeki sıvılar, elektrikli cihazlarda tehlike oluşturur. Elektrik çarpması tehlikesi oluşur.
 - Şarj etmek için sadece uygun USB elektrik adaptörleri kullanın veya hoparlörleri şarj etmek için bir bilgisayara vb. bağlayın.

İşitme kaybı UYARISI

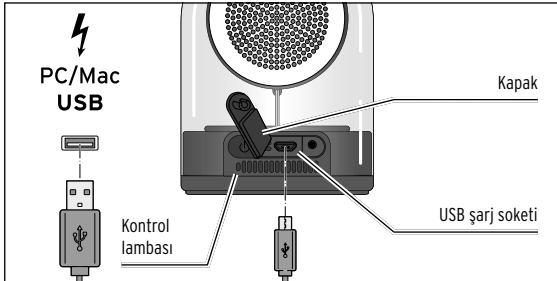
- Uzun süre yüksek sesle müzik dinlemek işitme kayıplarına neden olabilir. Müziğin çalmasını başlatmadan önce daima düşük bir ses seviyesi ayarlayın. Ancak bundan sonra ses seviyesini gerekiyorsa yükseltin.

Şarjlı pilleri şarj etme

Takılı olan şarjlı pillerin zarar görmesini önlemek için teslimat esnasında şarj yarıya kadar dolu haldedir. İlk kullanımdan önce şarjlı pilleri tam şarj edin. Şarjlı pilleri bir USB elektrik adaptörü (teslimat kapsamında bulunmaz) üzerinden akım şebekesinde veya doğrudan bilgisayarda şarj edin.

Her iki hoparlörü aynı anda şarj edebilirsiniz.

1. Hoparlörlerin kapalı olduğundan emin olun (bkz. bölüm "Kullanım").



2. Muhafaza kapaklarını açın.

Yanma/yangın UYARISI

- Ürün lityum iyon şarjlı piller içermektedir. Bunlar bölünmemeli, ateşe atılmamalı veya kısa devre yapılmamalıdır. Şarjlı pilleri değiştirmeyin ve/veya deforme etmeyin/ısıtmayın/dağıtmayın.
- Takılı olan şarjlı piller değiştirilemez veya sökülemez. Şarjlı pil usulüne uygun olarak değiştirilmediğinde, patlama tehlikesi mevcuttur. Sadece aynı veya aynı özelliklere sahip şarjlı pil tipleri ile değiştirilmelidir. Şarjlı pillerden birisi bozulduğunda servis merkezimize veya yetkili bir servise başvurun.
- Hoparlörlerin yakınına örneğin yanan mum gibi açık alev kaynakları koymayın. Mumlar ve diğer açık alevler, yangının yayılmasını engellemek için her zaman üründen uzak tutulmalıdır.
- Hoparlörleri yeterli havalandırması olmayan kapalı dolaplara veya raf-lara yerleştirmeyin. Havalandırmanın etkilenmemesi için havalandırma delikleri gazete, masa örtüsü, perde vb. eşyalar ile kapatılmamalıdır. Hoparlörlerin her tarafında en az 5 cm boşluk bulunmalıdır.

DİKKAT – Maddi hasar tehlikesi var

- Hoparlörü harici bir amfinin hoparlör çıkışına bağlamayın, aksi halde üründen hasar oluşabilir.
- Hoparlörler soğuk bir ortamdan sıcak bir ortama alındığında içinde yoğunlaşma suyu oluşabilir. Hoparlörleri, birkaç saat kapalı durumda tutun.
- Aşırı sıcaklıklarda ve aşırı düşük hava basıncında depolamaktan, şarj etmekten ve kullanmaktan kaçının (örn. çok yükseklerde).
- Hoparlörleri düşürmeyin ve şiddetli sarsılmalara maruz bırakmayın.
- Hoparlörleri ve ayrıca şarj kablosunu suya veya diğer sıvılara daldırmayın.
- Hoparlörün gövdesini asla açmayın veya herhangi bir parçasını sökme-yin. Cihazın gövdesinde bulunan deliklere de herhangi bir nesne sokmayın.
- Hoparlörü aşırı sıcaklıklardan, örn. doğrudan güneş ışığından veya radyatörlerden, toz ve nemden koruyun.
- Mıknatıslı kimlikleri, telefonları ve kredi kartlarını vb. ve ayrıca kasetleri, saatleri vs. hoparlörün yakınından uzak tutun. Bunlarda hoparlörlerin içinde takılı olan mıknatıslar nedeniyle hasar görebilir.
- Temizleme için sert kimyasallar, tahrış edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.
- Bazı boyalar, plastikler veya mobilya bakım ürünleri, kaymayı önleyen alt tarafın bulundukları yüzeye etki edebilir ve yumuşatabilir. Mobilyalarınızın üzerinde iz bırakmamak için gerekirse cihazın altına kaymayan bir altlık yerleştirin.

Şarjlı pilleri şarj etme

3. Şarj kablosunun her iki Micro-USB soketini hoparlörün ilgili USB şarj soketine ve USB-A soketini bir USB elektrik adaptörüne veya bilgisayarınıza bağlayın.

İlgili kontrol lambaları kırmızı yanar.

Şarjlı piller boş olduğunda normal bir şarj işlemi yaklaşık 2-3 saat sürer. Şarjlı piller tamamen şarj olduğunda ilgili kontrol lambası söner.

Şarjlı pil bilgileri

Ortam koşulları, ses seviyesine vs. bağlı olarak çalma süresi yaklaşık 6 saattir (**Bluetooth®** üzerinden %60 ses seviyesinde).

Şarjlı pillerin tam kapasitesini mümkün olduğu kadar uzun bir süre muhafaza edebilmek için kullanılmadığı zamanlar da dahil 2 ila 3 ayda bir tamamen şarj edilmelidir.

Şarjlı pilleri +10 ile +40 °C arası sıcaklıklarda şarj edin.

Şarjlı pilin kapasitesi en iyi oda sıcaklığında korunur. Ortam sıcaklığı ne kadar düşük olursa, çalma süresi o kadar kısa olur.

Hoparlör otomatik olarak kapanıyorsa bir şarjlı pilin şarj edilmesi gerekir.

Açma/kapama

- ▷ Bir hoparlörü çalıştırmak için tuşunu yaklaşık 2-3 saniye basılı tutun. Bir ses dizisi duyulur ve kontrol lambası yanıp söner. Hoparlör çalıştırıldı ve eşleştirmeye hazır durumdadır.
- ▷ Bir hoparlörü kapatmak için tuşunu aynı şekilde 2-3 saniye basılı tutun. Başka bir ses dizisi duyulur ve kontrol lambası söner. Hoparlör kapatıldı.

Otomatik kapatma fonksiyonu

Gereksiz güç tüketimini önlemek için hoparlörler herhangi bir ses sinyali alınmazsa belirli bir süre sonra cihazları otomatik olarak kapanan bir otomatik kapanma işlevi ile donatılmıştır. Yalnızca bir hoparlör kullanıldığında, hoparlör yaklaşık 10 dakika sonra otomatik olarak kapanır. Hoparlörler eşleştirilmişse (stereo), hoparlörlerden biri 10 dakika sonra, diğeri 20 dakika sonra otomatik olarak kapanır.

Hoparlör eşleştirme (Stereo)

- ▷ tuşlarını yaklaşık **2-3 saniye** basılı tutarak her iki hoparlörü aynı anda çalıştırın. Bağlantı kurulurken kontrol lambaları yanıp söner.
- ▷ Kendinizi de eşleştirmeye başlatabilirsiniz - örneğin otomatik eşleştirme çok uzun sürerse - iki hoparlörden herhangi birinin üzerindeki düğmeye **2defa kısaca** basarak (cihazlar açıkken).

Bağlantı kurulduğu anda Master hoparlörden bir ses sinyali duyulur ve Servant hoparlörde kontrol lambası sürekli yanar.

Master hoparlörün kontrol lambası yanıp sönmeye devam eder ve bu şekilde hoparlörlerin şimdi **Bluetooth®** özelliği olan bir cihaz ile bağlantıya hazır olduğu işaret eder.

Her iki hoparlörü Stereo hoparlör olarak mobil cihaza bağladığınızda bir hoparlör "Master" olarak çalışır: Mobil cihazla bağlantı kurar ve bilgileri diğer hoparlöre ("Servant") aktarır. Her iki cihaz sanki bir cihazmış gibi görev görür ve **Bluetooth®** bağlantısı için cihaz listesinde sadece bir kez görünür.

Stereo işletiminde **Master** hoparlör her zaman **soldaki** hoparlördür, **Servant** hoparlör ise **sağdaki** hoparlördür.

Stereo hoparlör çiftinin mobil cihaza bağlanması

1. Her iki hoparlörü önceden açıklandığı gibi eşleştirin.
2. Mobil cihazınızda **Bluetooth®** fonksiyonunu etkinleştirin ve cihaz listesinde **TCM602024** seçeneğini seçin.
3. **Bluetooth®** bağlantısını başlatın. (Size bir şifre sorulacak olursa **00000** girişini yapın.)

Bağlantı kurulduğu anda bir ses sinyali duyulur ve ayrıca Master hoparlörde kontrol lambası sürekli yanar.

Hoparlörleri arada bir kapatırsanız, yeniden çalıştırdıktan sonra - şayet cihaza yakında ve açık durumdaysa ayrıca **Bluetooth®** etkinleştirilmişse tekrar önceden bağlı olan cihaza bağlanır.

- ▷ Hoparlörler otomatik olarak bağlanmıyorsa her iki hoparlörden birinde kısa süreli olarak üzerine basın ve bağlantı kurulur.

Bluetooth® bağlantısını ayırma

- ▷ Mobil cihazınızdan bağlantıyı ayırın.

Müzik çalma

Müzik çalma kontrolü genel olarak mobil cihaz üzerinden gerçekleşir. Hoparlörlerden sadece müziği duraklatabilir ve tekrar devam ettirebilirsiniz:

- ▷ Her iki hoparlörden birinde **kısa süreli olarak** tuşuna ...
 - ... basarak çalınan şarkıyı duraklayabilir ve
 - ... tekrar basarak yeniden çalmaya devam etmesini sağlayabilirsiniz.

Tek bir hoparlörün mobil cihaza bağlanması

Sadece bir hoparlörü de ilgili bir mobil cihaza bağlayabilirsiniz:

1. Gerekirse hoparlörü kapatın.
2. Gerekirse diğer hoparlörlerden veya önceden bağlanmış cihazlardan uzaklaşın veya tanımlamanın belirgin olması için kapatın.
3. tuşunu yaklaşık 2-3 saniye basılı tutarak hoparlörü çalıştırın. Kontrol lambası yanar.
4. Mobil cihazınızı çalıştırın ve mobil cihazınızda **Bluetooth®** fonksiyonunu etkinleştirin. Cihaz listesinde **TCM602024** seçeneğini seçin.
5. **Bluetooth®** bağlantısını başlatın. (Size bir şifre sorulacak olursa **00000** girişini yapın.) Bağlantı kurulduğu anda bir ses sinyali duyulur ve kontrol lambası sürekli yanar.

Telefon görüşmesi yapma

Hoparlörlere birer mikrofon takılmıştır. Bu sayede hoparlörleri tek veya eşleştirilmiş olarak ayrıca telefon görüşmesinde serbest konuşma tertibatı olarak kullanabilirsiniz. Bir arama geldiğinde, bir zil sesi duyulur ve müzik durdurulur.

- ▷ **Bir çağrıyı kabul etmek için;**

... **1 defa** kısaca hoparlörlerden birindeki tuşuna basın.

Konuşma hoparlörler üzerinden iletilir. Entegre mikrofon vasıtasıyla serbest şekilde konuşabilirsiniz.

... bu görüşmeyi, her zaman olduğu gibi akıllı telefonunuzdan kabul edin.

Akıllı telefonunuzdan, görüşmeyi hoparlör üzerinden mi yoksa özel görüşmelerinizi doğrudan akıllı telefonunuz üzerinden mi yapacağınızı seçebilirsiniz.

- ▷ **Bir çağrıyı bitirmek için;**

... **1 defa** kısaca hoparlörlerden birindeki tuşuna basın.

... bu görüşmeyi, her zaman olduğu gibi akıllı telefonunuzdan bitirin.

Akıllı telefona bağlı olarak sesin çalınması otomatik olarak devam eder veya açıklandığı gibi yeniden başlatmanız gerekir.

- ▷ **Gelen bir çağrıyı reddetmek için;**

... **1-2 saniye** tuşa (tuşuna **Master**) hoparlörde basın.

Bu fonksiyon her akıllı telefon tarafınca desteklenmez. Akıllı telefonunuzun talimatlarına bakın.▷

Akıllı telefona bağlı olarak sesin çalınması otomatik olarak devam eder veya açıklandığı gibi yeniden başlatmanız gerekir.

Reset

Cihazın yakınındaki elektromanyetik dalgalar, fonksiyon kısıtlamasına neden olabilir. Hoparlörler eşleşmediğinde reset işlemi uygulayın:

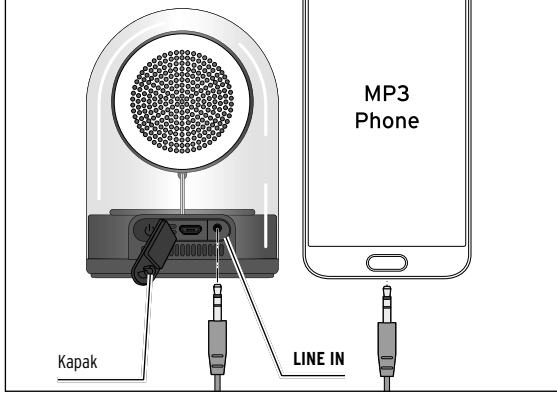
1. Hoparlörleri elektromanyetik ışıma olan alandan uzaklaştırın.
2. Hoparlörleri kapatın ve tekrar açın.

Mobil cihazların audio kablosu üzerinden bağlanması

Hoparlörleri tek olarak da audio kablosu üzerinden harici bir oynatıcıya bağlayabilirsiniz.

Müzik çalma kontrolü sadece oynatıcı üzerinden gerçekleşir.

- Oynatıcıyı ve hoparlörü kapatın.



- Hoparlördeki kapağı açın.

- Teslimat kapsamındaki audio kablosunu oynatıcının kulaklık çıkışına ve hoparlörün **LINE IN** bağlantı kovanına bağlayın.

Bir sinyal sesi duyulur.

Hoparlör otomatik olarak **LINE IN** moduna geçiş yapar. Olası mevcut **Bluetooth®** bağlantısı kesilir.

- Her iki cihazı düşük ses seviyesinde açın.

- Çalma işlemini müzik çalardan başlatın ve yönetin.

▷ Bağlantıyı yeniden kesmeden önce iki cihazı da kapatın.

▷ Audio kablosunu çekip çıkarın, böylece hoparlörü gerekirse tekrar **Bluetooth®** üzerinden bağlayabilirsiniz.

Sorun / Çözüm

Cihaz çalışmıyor

- Şarjlı piller boş mu veya şarj seviyesi düşük mü? Hoparlörü bilgisayarınızdaki USB bağlantısı üzerinden veya bir 5V/1A-elektrik adaptörü (ambalaj içeriğinde dahil değil) yardımıyla şebeke elektriği ile şarj edin.

Bluetooth® bağlantısı mevcut değil

- Müzik çalarda **Bluetooth®** özelliği bulunuyor mu? Oynatıcının kullanım kılavuzunu okuyun.

- Oynatıcı cihazda **Bluetooth®** fonksiyonu devre dışı mı bırakılmış? Ayarları kontrol edin. Gerekiyorsa Bluetooth'u® etkin duruma getirin. Hoparlörlerin bulunan cihazlar listesinde olup olmadığını kontrol edin. Cihazları yan yana yerleştirin. Telsiz özellikli diğer cihazları çevreden kaldırın.

- Oynatıcı cihazınızda bir şifre mi gerekli? Ayarları kontrol edin.

- Audio kablosu halen **LINE IN**'de mi takılı?

Sık sık ses kesintileri / Parazit sesleri

- Oynatıcı ve hoparlörler arasındaki mesafe çok mu fazla (maks. 10 m)?

Ses işletimi yok

- Oynatıcıda audio dosyaları yok mu? İlgili medya klasörünü kontrol edin. Gerekirse cihazın kullanım kılavuzunu okuyun.

- Çalma işlemi hoparlörlerde veya oynatıcıda kesildi mi? Hoparlördeki tuşuna veya oynatıcıdaki Start/Play tuşuna basarak çalma işlemine devam ettirin.

- Oynatıcının ses seviyesi çok mu düşük ayarlanmış?

- Hoparlörlerdeki ses seviyesi çok mu düşük ayarlanmış?

- Audio kablosu halen **LINE IN**'de mi takılı?

Temizleme

- ▷ Gerekirse hoparlörleri hafif nemli bir bezle ve ardından kuru bir bezle silin.

Teknik bilgiler

Model:	602 024
Her bir hoparlörün ağırlığı:	230 g
Şarjlı pil	
Lityum-iyon her biri	3,7 V DC 500 mAh
(UN 38.3'e göre test edilmiştir)	Nominal güç: 7,4 Wh

Şarj akımı:	5 V DC
Şarj süresi:	2-3 saat
Çalma süresi:	yakl. 6 saat (Bluetooth® üzerinden ses seviyesi %60 olduğunda)

Güç tüketimi:	maks. 5 W
Bağlantılar	LINE IN 3,5mm-Stereo jak

Amfi:	
Her birinin çıkış gücü:	3 Watt
Sinyal gürültü oranı (SNR):	≥ 70 dB

Bluetooth®	
Versiyonu:	5.0 (HSP, HFP, A2D)
Erişim menzili:	yakl. 10 m
Frekans aralığı:	2,402 GHz ila 2,480 GHz
Güç seviyesi:	<4 dBm

Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C
-------------------------	----------------

Tchibo için özel olarak üretilmiştir:

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany,
www.tchibo.com.tr

Aşağıdakiler ile uygun

Bluetooth® özelliği olan akıllı telefon veya tablet
Android 4.3'ten itibaren
iOS telefonlar (iOS 7.0 ve daha yükseği);
iOS-Tablets (iOS 7.0 ve daha yüksek)

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Tchibo GmbH is under license.

Android, Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Bluetooth® marka adı ve logosu Bluetooth SIG, Inc. şirketinin tescil edilmiş markasıdır. Tchibo GmbH tarafından bu markaların kullanımı lisans altındadır.

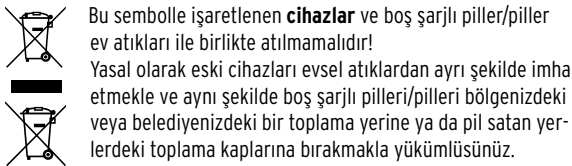
Android, Google Play ve Google Play-Logo, Google Inc. markalarıdır.

Uygunluk beyanı

Bununla Tchibo GmbH, bu ürünün piyasaya sunumu sırasında 2014/53/AB yönergesinin temel taleplerini ve diğer hükümlerini yerine getirdiğini açıklar. Uygunluk beyanının tamamını www.tchibo.com.tr/kilavuzlar adresine ürün numarasını (**602024**) girerek bulabilirsiniz

Ürün aşağıdaki ülkelerde kullanılabilir ve satılabilir: Almanya, Avustur-ya, İsviçre, Çek Cumhuriyeti, Polonya, Slovakya, Macaristan, Türkiye.

İmha etme



Dikkat! Bu cihazlarda, güvenlik nedenlerinden dolayı sabit konumda takılmış olan ve gövdeye zarar vermeden çıkarılamayacak durumda şarjlı piller bulunmaktadır. Kurallara uygun olmayan şekilde sökülmesi, güvenlik riski oluşturur. Bundan dolayı cihazları kapalı olarak, cihazları ve şarjlı pilleri usulüne uygun olarak imha eden toplama yerine teslim edin.



Garanti belgesi

11.08.2020-140626

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ
Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7

MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ
Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7

MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

MALIN

Cinsi: TWS BLUETOOTH HOPARLÖR

Markası: TCM

Modeli: 602 024

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Garanti şartları

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)

- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a) Sözleşmeden dönme,

b) Satış bedelinden indirim isteme,

c) Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması

halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini

reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

- Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Servis ve onarım

Beklenmeyen bir kusur ortaya çıkarsa ürünü şahsen en yakın Tchibo şubesine teslim edin ya da anlaşmalı kargo firmamız ile Tchibo teknik servisimize gönderin.

İ **Ürünün gönderilmesi** için lütfen aşağıdaki bilgileri belirtin:

- **Adres bilgileriniz,**
- Bir **telefon numarası** (gündüzleri) ve/veya bir **e-posta adresi,**
- **Satın alma tarihi** ve
- Mümkün olduğunca **ayrıntılı bir hata açıklaması.**

Satın alma belgesinin bir fotokopisini ürüne iştirin.

Taşıma esnasında hasar görmemesi için ürünü iyi bir şekilde paketlenerek teknik servisimize göndermek üzere kargo şirketine teslim edin. İade, değişim ya da onarım işleminiz, bu şekilde hızlıca tamamlanabilecektir.

Gönderim için adres bilgilerini, iletişim bilgilerini belirtmiş olduğumuz Teknik destek hizmetlerimizden alabilirsiniz. Paketi kargoya verdikten sonra lütfen olası sorular için kargo gönderim belgesini saklayın.

Ürünün garantisi yoksa bizi şu konularda bilgilendirin:

- Bir fiyat teklifi isteyip istemediğinizi veya
- Ürünün onarılmadan size iade edilip edilmeyeceğini (ücretli olarak) veya
- Ürünün imha edilip edilmeyeceği (sizin için ücretsiz olarak).

Ürün bilgileri, aksesuar siparişleri veya servis süreci ile ilgili sorular için lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Sorular olduğunda ürün numarasını belirtin.

Teknik destek

☎ 444 2 826
(ücretli)

Pazartesi - Pazar 09:00 - 19:00 saatleri arasında

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: 602 024