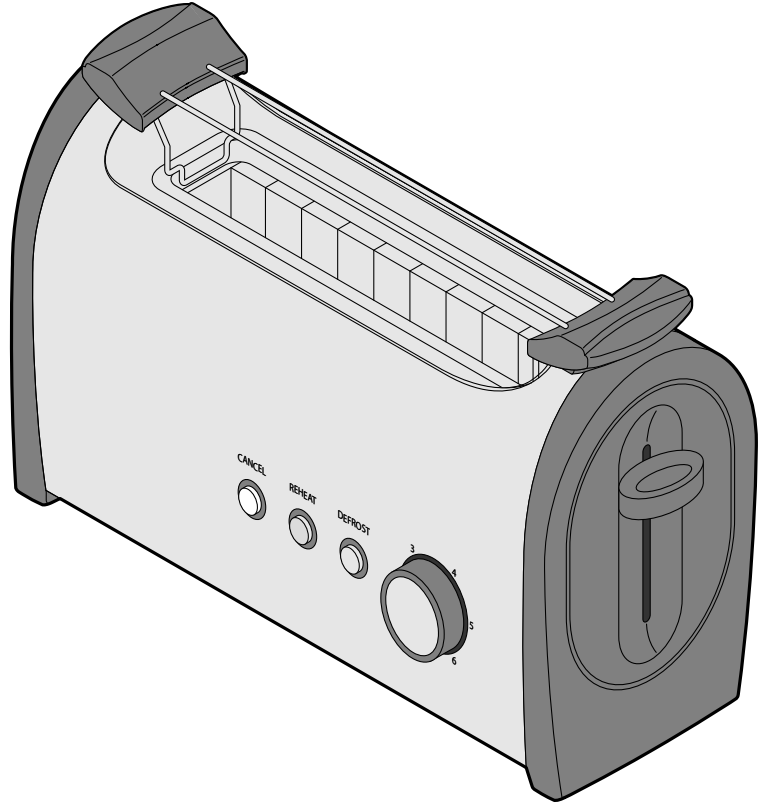




Ekmek kızartma makinesi



Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Değerli Müşterimiz!

Kademesiz ayarlanabilir kızarma derecesi, eşit kızarma için ekmeğin merkezleme tertibatı ve beraberinde teslim edilen çörek ısıtma rafı ile bu ekmeğin kızartma makinesi her ev için vazgeçilmez bir yardımcıdır.

Son derece pratik buz çözme ve ısıtma fonksiyonları da ilave edilmiştir.

Kumanda tuşlarının belirgin yerleşim düzeni sayesinde ekmeğin kızartma makinesinin kullanımı son derece kolaydır.

Ve düzeni korumak için cihazın tabanında kablo sarma yeri de vardır.

Tchibo Ekibiniz

İçindekiler

2	Bu kılavuza dair	10	Temizleme
3	Güvenlik uyarıları	10	İmha etme
6	Teknik bilgiler	10	Sorun / Çözüm
7	Genel bakış (ambalaj içeriği)	11	Garanti belgesi
7	İlk kullanımdan önce	12	Garanti şartları
8	Kullanım	12	Teknik destek
8	Ekmeğin kızartma		
8	Sıkışmış ekmeğin çıkarılması		
8	Çörek ısıtmak		
9	Kızarmış ekmeğin ısıtılması		
9	Ekmeğin buzunu çözme		

Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun ve kaza sonucu yaralanmaları veya hasarları önlemek için ürünü sadece bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuza saklayın.

Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

TEHLİKE sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

DİKKAT sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ya da hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.



Kullanım amacı

- Bu cihaz, ekmek ürünlerinin kızartılması için tasarlanmıştır.
- Asla folyoya sarılı veya üzerine tereyağı veya başka şeyler sürülmüş şekilde ekmek veya tost dilimlerini bu makinede kızartmayın! Gevrek ekmek de kızartılmamalıdır. Bu cihaz, hazır şnitzel veya benzer ürünlerin ısıtılmasına uygun değildir.
- Bu cihaz, özel kullanım için tasarlanmış olup ticari amaçlar için uygun değildir.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için TEHLİKE

- Bu cihaz, 8 yaşından büyük çocuklar ve sınırlı fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya tecrübesizlik veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan kişiler tarafından sadece gözetim altında veya cihazın güvenli kullanımı hakkında talimatları aldıktan ve oluşabilecek tehlikeleri anladıktan sonra kullanılabilir. Cihazın temizliği ve bakımı çocuklar tarafından yapılamaz, ancak 8 yaşında veya daha büyük olmaları ve gözetim altında olmaları müstesnadır.

Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır. Cihazı ve güç kablosunu, cihazın çalıştırma anından tamamen soğumasına kadar 8 yaşından küçük çocukların erişiminden uzak tutun.

- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER

- Cihazı kesinlikle su veya başka sıvılarla temas ettirmeyin.
- Elleriniz ıslakken veya nemli bir zemin üzerinde bulunduğunuz durumlarda cihazı kullanmayın.
- Ekmek veya tost dilimleri ıslak veya nemli olmamalıdır. Aynısı buzu çözüldükten sonra ısıtılan çörekler için de geçerlidir.
- Cihazı açık havada veya örn. bodrum veya garaj gibi nemli ortamlarda kullanmayın.
- Cihazın içine hiçbir nesne sokmayın.
- Cihazı sadece „Teknik bilgiler“ uyarınca topraklı bir prize takın. Uzatma kablosu kullanmayın. Gerektiğinde fişi hızlı bir şekilde çıkarabilmeniz için priz kolayca erişilebilir olmalıdır.

- Aşağıdaki durumlarda cihazın fişini prizden çıkarın:
... cihazı kullanmadığınızda,
... kullanım esnasında arızalar meydana geldiğinde veya
... cihazı temizlemeden önce.
Fişi prizden çıkarırken kablodan değil, fişten tutup çekin.
- Güç kablosunu cihazın sıcak parçalarından veya başka ısı kaynaklarından uzak tutun. Güç kablosu bükülmemeli veya ezilmemelidir.
- Cihaz veya güç kablosu görünür şekilde hasarlıysa veya düşmüşse cihazı çalıştırmayın.
- Çalıştırma kolu sadece zorlukla basılabiliyorsa veya takılıyorsa cihazı artık çalıştırmayın. Çalıştırma kolu aşağı doğru basıldığında alt konumda kalmazsa ve ekmek kızartma makinesi kızartmıyorsa ve aynı zamanda çalışma gösterge ışığı yanıyorsa, cihaz arızalıdır. Fişini prizden çekin. Cihazı artık kullanmayın. Bir yetkili serviste tamir ettirin.
- Cihaz, bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemi ile çalıştırılmamalıdır.
- Ekmek kızartma makinesi üzerinde değişiklikler yapmayın. Elektrik kablosunu da kendiniz değiştirmeyin. Cihaz üzerinde gerçekleştirilecek onarım çalışmalarını sadece bir yetkili serviste yaptırın.

Yanma ve yangın UYARISI

- Cihazın metal parçaları çalışma sırasında ısınır. Bu nedenle, kullanım esnasında kimsenin cihazın sıcak kısımlarına dokunmamasına dikkat edin.
- Cihazı yanıcı nesnelerin yakınına veya doğrudan bir duvar dibine veya bir köşe içine yerleştirmeyin. Ekmek kızartma makinesini perde, raf, asma dolap, lamba veya başka yanıcı malzemelerin yakınında veya altında kullanmayın. Cihazı, havanın serbest bir şekilde yukarıya doğru kaçabileceği ve cihazın altında da dolaşabileceği düz bir yüzey üzerine yerleştirin. Cihazı asla halı veya masa örtüsü gibi yumuşak bir yüzeyin üzerine koymayın.
- Çalışma sırasında ekmek kızartma makinesinin üstünü örtmeyin.
- Isıyı aşağıya doğru yalıtıldığı için cihazı hiçbir zaman kırıntı çekmecesini olmadan asla kullanmayın.
- Güç kablosunu kullanmadan önce tamamen açın, aksi takdirde ısı birikmesine ve dolayısıyla bir yangına neden olabilir.
- Çalışma sırasında cihazı asla gözetimsiz bırakmayın!
- Kızartılan ekmek, ekmek türüne ve seçilen kızartma derecesine bağlı olarak çok sıcak olabilir. Kızarmış ekmeğe dokunurken çok dikkatli olun. Bu, ısıtılan çörekler için de geçerlidir. Bunun için gerekirse bir fırın eldiveni vb. kullanın, asla metalden bir eşya kullanmayın! Elektrik çarpması tehlikesi!

- Yanık tehlikesi! Küçük ekmek dilimlerini çıkarırken yanma tehlikesi vardır.
- Ekmek dilimleri, ekmek kızartma makineleri içinde birkaç kez kızartıldığında veya ekmek, ısıtıcı rezistanslara temas ettiğinde alev alabilir. Ekmeği asla birden fazla kez kızartmayın ve ekmek kızartma esnasında cihazı daima gözetim altında tutun. Buna rağmen bir ekmek dilimi alev aldığı anda asla su ile söndürmeye kalkmayın! Derhal cihazın fişini prizden çekin ve ekmek kızartma makinesinin üstünü örn. bir yangın battaniyesi ile örtün.
- Cihaz birkaç dakika sonra otomatik olarak kapanmazsa veya kızartma yuvasından duman çıkarsa **CANCEL** (Durdur) tuşuna basın. Şimdi çalıştırma kolu kendiliğinden kalkmazsa cihazın fişini prizden çekin. Çalıştırma kolu zarar görebileceği için onu zor kullanarak yukarı doğru bastırmayın.
- Ekmek kızartma makinesini temizlemeden veya kaldırmadan önce daima soğumasını bekleyin.
- Güç kablosunun çalışma yüzeyinden aşağı sarkmamasına dikkat edin. Ekmek kızartma makinesi aşağı düşürülebilir ve yangınlara neden olabilir.

- Her 3 kızartma işleminden sonra cihazı yaklaşık 3 dakika soğumaya bırakın. Ekmek kızartma makinesi aksi takdirde aşırı ısınabilir.

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Isıya duyarlı yüzeyler ısıdan zarar görebilir. Bu nedenle, ekmek kızartma makinesini düz, ısıya dayanıklı, hassas olmayan bir yüzeye yerleştirin.
- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.
- Bazı boyalar, plastikler veya mobilya bakım ürünleri kaymaz ayakların malzemelerini bozabilir veya yumuşatabilir. Bunun için ürünün altına gerekirse kaymaz bir altlık yerleştirin.

Anahtar Kelime: "Akrilamid"

• Akrilamid, özellikle nişastalı gıdaların yüksek derecelerde ısıtılması (yağda kızartma, fırında pişirme, kavurma ve ekmek kızartma makinesinde kızartmalar vb.) sırasında oluşur. Akrilamidin insan sağlığına ne şekilde bir zararı olduğu henüz kesin söylenememektedir. Her ihtimale karşı, ısıtılacak ürünü fazla kızartmamalısınız çünkü aşırı derecede kızarma da daha yüksek bir akrilamid seviyesine yol alabilir. Geçerli olan ilke şudur: "Kömür karası değil altın sarısı".

Bu konuyla ilgili araştırmalar, kullanım kılavuzunun hazırlandığı tarihte devam ettiği için bu konuyla ilgili basını takip edin. Ayrıca internette bu konuda çok fazla bilgi bulabilirsiniz.

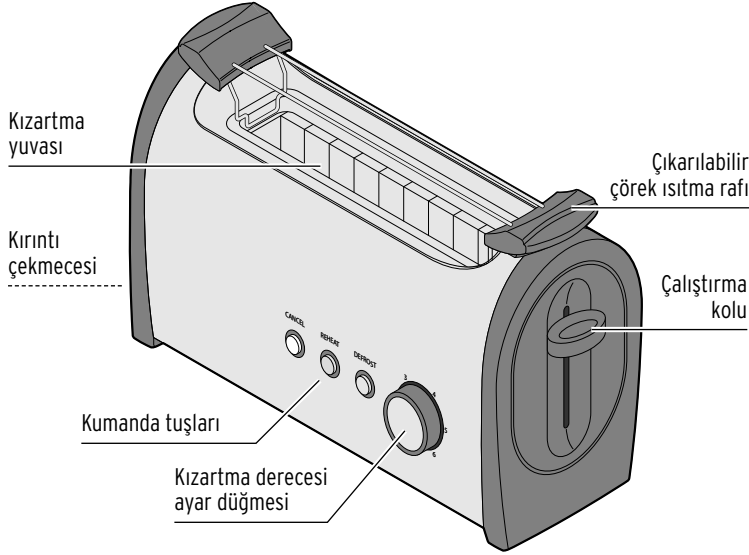
Teknik bilgiler

Model:	388 487
Şebeke gerilimi:	220-240 V ~ 50/60 Hz
Koruma sınıfı:	I 
Güç:	900-1000 Watt
Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C
Tchibo için özel olarak üretilmiştir:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.com.tr

Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır.



Genel bakış (ambalaj içeriği)



Kumanda tuşları

CANCEL



= Durdurma tuşu

REHEAT



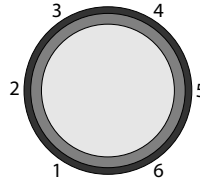
= Tekrar ısıtma tuşu

DEFROST



= Çözme tuşu

Kızartma derecesi ayar düğmesi



1 2 3 4 5 6 =
düşükten
yükseğe

İlk kullanımdan önce

Ambalajdan çıkarma



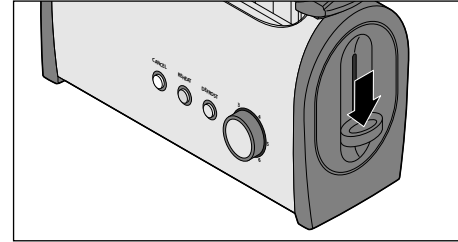
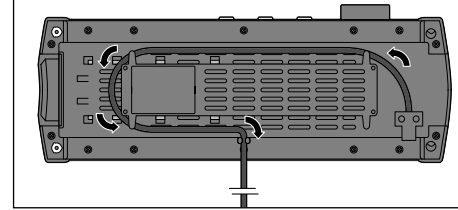
Çocuklar için TEHLİKE - Boğulma/Nefes borusuna cisim kaçması sonucunda hayati tehlike

- Ambalaj malzemelerini çocukların erişiminden uzak tutun. Ambalaj malzemelerini derhal elden çıkarın.

➤ Kızartma yuvasındakiler de dahil olmak üzere tüm ambalaj malzemelerini çıkarın.

İlk ısıtma

Ekme kızartma makinenizi ilk kez kullanmadan önce 3 x ekme kızırtı. Bu esnada hafif duman ve koku oluşabilir. Örn. bir pencereyi açarak yeterince havalandırma sağlayın.



1. Kabloyu tamamen açın ve fişi iyi erişilebilir bir prize takın.
2. Kızartma derecesini ayar düğmesi aracılığıyla en yüksek kızartma derecesi olan **6**'ya ayarlayın.
3. Çalıştırma kolunu, yerine oturana kadar aşağı bastırın. **CANCEL** tuşu etrafındaki çalışma göstergesi ışığı mavi yanar.

- i** Çalıştırma kolu yerine ancak ekme kızartma makinesi elektriğe bağlı olduğunda yerine oturur.

Kızartma derecesine göre belirlenen süre dolduktan sonra cihaz kendiliğinden kapanır.

- Adım 3'ü iki kez tekrarlayın.
 - Cihazı yakl. 3 dakika soğumaya bırakın.
- Cihaz şimdi çalışmaya hazırdır.

Kullanım

Ekme kızartma

- Kabloyu tamamen açın ve fişi iyi erişilebilir bir prize takın.
- Ekme kızartma makinesinin kızartma yuvasına iki küçük veya bir büyük dilim ekme koyun.
- Kademesiz kızartma derecesi düğmesi ile istediğiniz kızartma derecesini ayarlayın:
1 = en düşük kızartma derecesi (açık renk)
6 = en yüksek kızartma derecesi (koyu renk)
- Çalıştırma kolunu, yerine oturana kadar aşağı bastırın.
CANCEL tuşu etrafındaki çalışma gösterge ışığı mavi yanar.

- i** • İdeal bir kızartma sonucu elde etmek için çalıştırma kolunu aşağı bastırmadan önce kızartma derecesini ayarlayın ve bu kızartma işlemi için artık değiştirmeyin.
- Kızartma işlemini zamanından önce durdurmak için **CANCEL** (Durdur) tuşuna basın.

Kızartma derecesine göre belirlenen süre dolduktan sonra cihaz kendiliğinden kapanır.

- Kızarmış ekmeği alın. Bunun için gerekirse bir fırın eldiveni vb. kullanın.

- Kullanım sonrasında fişi prizden çekin.
- Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin. Gerekirse kırıntı çekmecisini temizleyin (bkz. „Temizleme“ bölümü).

Sıkışmış ekmeğin çıkarılması



TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

Cihazın içine ekme dışında hiçbir nesneyi sokmayın.

Ekme kızartma makinesinde bir ekme parçası sıkışıp kalırsa onu bir bıçak vb. ile çıkarmaya çalışmayın.

► Önce, ekmeği hafifçe kaldırmak için çalıştırma kolunu yukarı doğru bastırın.

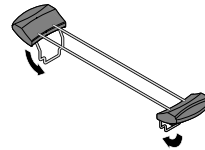
Bu yeterli olmazsa:

- Fişini prizden çekin.
- Kırıntı çekmecisini çekip çıkarın (bkz. „Temizleme“ bölümü).
- Ekme kızartma makinesini ters çevirerek ekmeğin dışarı düşmesini sağlayın.

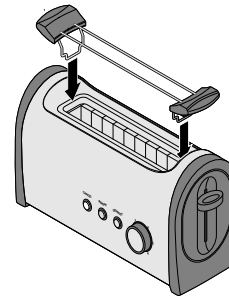
Çörek ısıtmak

- Kabloyu tamamen açın ve fişi iyi erişilebilir bir prize takın.

2.



3.



- Çörek ısıtma rafının tutucularını son dayanak noktalarına kadar aşağı yatırın.
- Çörek ısıtma rafını şekilde gösterildiği gibi kızartma yuvasının üstüne yerleştirin.

4. Rafın üstüne bir veya iki çörek koyun.
5. Kızartma derecesi düğmesi ile istediğiniz kızartma derecesini ayarlayın:
1 = en düşük kızartma derecesi (açık renk)
6 = en yüksek kızartma derecesi (koyu renk)
7. Çalıştırma kolunu, yerine oturana kadar aşağı bastırın. **CANCEL** tuşu etrafındaki çalışma gösterge ışığı mavi yanar. Çöreklerin üstünü ve altını birer kez ekmek kızartma makinesi kapanana kadar kızartın.



- Gerekli kızartma süresi, diğerlerinin yanı sıra çöreğin büyüklüğüne ve ağırlığına bağlıdır. Kızarma sonucunu izleyin.
- Kızartma işlemini zamanından önce durdurmak için **CANCEL** (Durdur) tuşuna basın.

8. Kullanım sonrasında fişi prizden çekin.

Kızarmış ekmeğin ısıtılması



Yangın **UYARISI**

Sadece üzerine herhangi bir şey sürülmemiş tost veya ekmek dilimleri kullanın.

Ekmek Kızartma Makinesi ile kızarmış ve sonrasında soğumuş ekmekleri tekrar ısıtabilirsiniz.

1. Elektrik kablosunu, iyi erişilebilir olan bir prize takın.
2. Ekmek kızartma makinesinin kızartma yuvasına bir büyük veya iki küçük dilim ekmek koyun.
3. Çalıştırma kolunu, yerine oturana kadar aşağı bastırın.
CANCEL tuşu etrafındaki çalışma gösterge ışığı mavi yanar.
4. **REHEAT** (Tekrar ısıt) tuşuna basın. **REHEAT** tuşu etrafındaki çalışma kontrol göstergesi mavi yanar.

Ekmek ısınır ısınmaz cihaz otomatik olarak kapanır ve ekmek dilimlerini yukarı çıkarır.

5. Ekmek dilimlerini çıkarın.
 6. Kullanım sonrasında fişi prizden çekin.
 7. Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin. Gerekirse kırıntı çekmecesini temizleyin (bkz. „Temizleme” bölümü).
-  • Ayarlanmış olan kızartma derecesinin ısıtma fonksiyonuna bir etkisi yoktur.
- Isıtma işlemini zamanından önce durdurmak için **CANCEL** (Durdur) tuşuna basın.

Ekmeğin buzunu çözme

Ekmek kızartma makinesi ile donmuş ekmekleri de çözebilirsiniz. Ekmek, tek işlemde çözülür ve sonrasında kızartılır.

1. Elektrik kablosunu, iyi erişilebilir olan bir prize takın.
2. Ekmek dilimleri üzerindeki fazla buzı silkeleyerek giderin.
3. Ekmek kızartma makinesinin kızartma yuvasına bir büyük veya iki küçük dilim çözülmemiş ekmek koyun. **Ekmek çözülmeye başlamış olmamalıdır!**
4. Kızartma derecesi düğmesi ile istediğiniz kızartma derecesini ayarlayın:
1 = en düşük kızartma derecesi (açık renk)
6 = en yüksek kızartma derecesi (koyu renk)
5. Çalıştırma kolunu yerine oturana kadar aşağı bastırın.
CANCEL tuşu etrafındaki çalışma gösterge ışığı mavi yanar.
6. **DEFROST** (Çözme) tuşuna basın. **REHEAT** tuşu etrafındaki çalışma kontrol göstergesi mavi yanar.

Sabit bir çözme süresi ve ardından kızartma tamamlandıktan sonra cihaz otomatik olarak kapanır ve ekmek dilimlerini yukarı çıkarır.

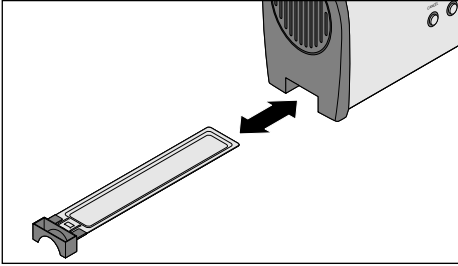
7. Ekmek dilimlerini çıkarın.
8. Kullanım sonrasında fişi prizden çekin.
9. Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin. Gerekirse kırıntı çekmecesini temizleyin (bkz. „Temizleme” bölümü).



- Çözme ve kızartma işlemi her zaman birbirine bağlıdır. Ekmeği sadece az kızartmak için gerekirse kızartma derecesini **1** olarak seçin.
- Kızartma işlemini zamanından önce durdurmak için **CANCEL** (Durdur) tuşuna basın.

Temizleme

1. Ekmek kızartma makinesini temizlemeden veya kaldırmadan önce fişini prizden çekin ve daima soğumasını bekleyin.



2. Kırıntı çekmecesini ekmek kızartma makinesinden çekip çıkartın ve içini boşaltın.

3. Ekmek kızartma makinesinin gövdesini ve kırıntı çekmecesini hafif nemli bir bezle silin. Gövde ve kırıntı çekmecesini iyice kurulayın.
4. Kırıntı çekmecesini tekrar takın.

Sorun / Çözüm

Fonksiyon yok	• Fiş prize takılı mı?
Ekmek kızartma makinesi otomatik olarak kapanmıyor.	• CANCEL (Durdur) tuşuna basın.
Kızartma yuvasından duman çıkıyor.	• Gerekirse, sıkışmış ekmeği çıkarın.
Çalıştırma kolu, CANCEL (Durdur) tuşuna basmanıza rağmen kalkmıyor.	• Fişini prizden çekin. Cihazı artık kullanmayın. Bir yetkili servise başvurun.
Çalıştırma kolu yerine oturmuyor ama çalışma gösterge ışığı mavi yanıyor.	• Fişini prizden çekin. Cihazı artık kullanmayın. Bir yetkili servise başvurun.

İmha etme

Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen cihazlar, ev atıkları ile birlikte imha edilmelidir!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı bir şekilde imha etmek zorundasınız. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Garanti belgesi

22.10.2019-140595

Üretici veya İthalatçı Firmasının:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ
Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFICE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE
Telefonu: +90 216 575 44 11
Faks: +90 216 576 04 84
e-posta: info@tchibo.com.tr
Yetkilinin
İmzası:
Firmanın
Kaşesi:

TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ.
BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFICE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE
Tic. Sic. No: 271990
Mersis No: 34710000000000000000
Tic. Sic. No: 271990
Mersis No: 34710000000000000000

Yetkilini

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ.
BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFICE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE
Tic. Sic. No: 271990
Mersis No: 34710000000000000000
Tic. Sic. No: 271990
Mersis No: 34710000000000000000

MALIN

Cinsi: EKMEK KIZARTMA MAKİNESİ
Markası: TCM
Modeli: 388 487
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir
Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

Satıcı Firmasının:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ
Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFICE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE
Telefonu: +90 216 575 44 11
Faks: +90 216 576 04 84
e-posta: info@tchibo.com.tr
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinden indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi

dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Teknik destek

Ürün ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınız için

Tchibo Türkiye

Teknik Destek Hattı

☎ 444 2 826

Tchibo Müşteri Hizmetleri çalışma saatleri hafta içi

09:00 - 19:00 saatleri arasındadır.

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: 388 487