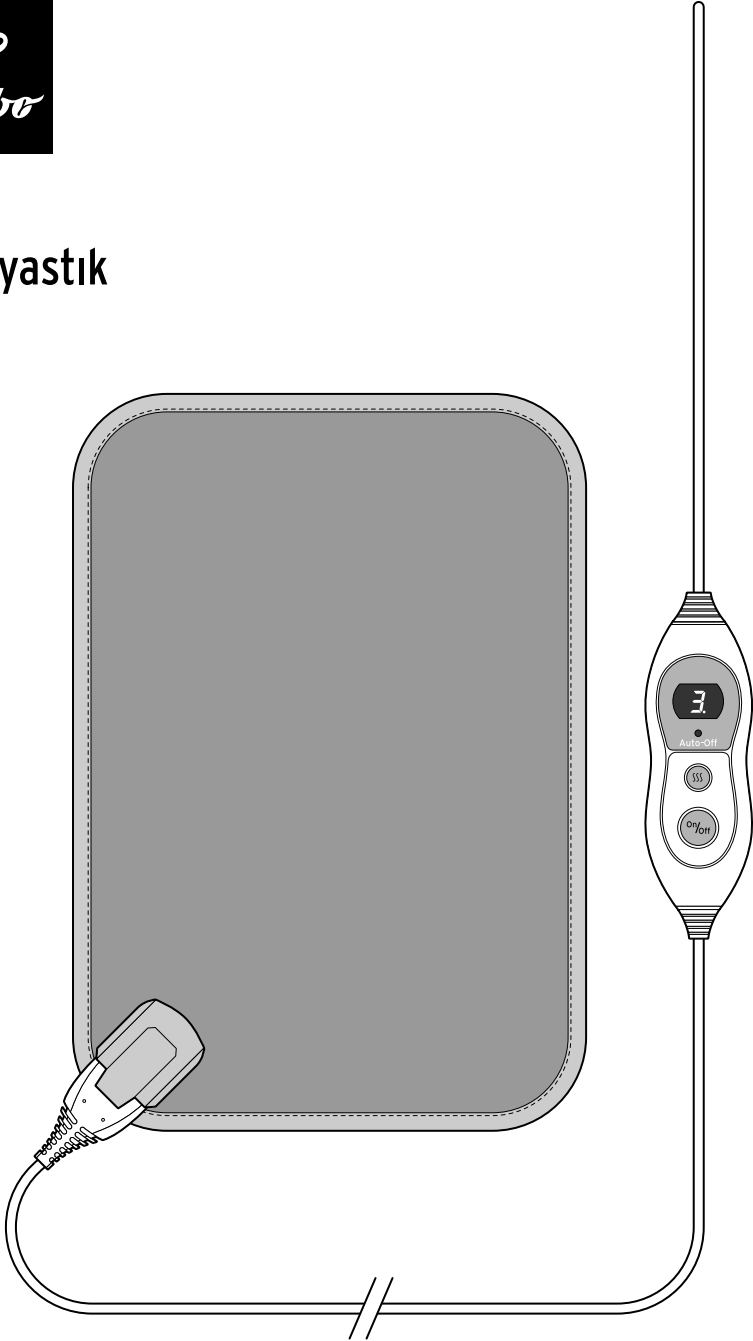




Isıtıcı yastık



Değerli Müşterimiz!

Yeni ısıtıcı yastığınız iyi hissettiren ısı yayar ve pratik yapısı sayesinde her yerde kullanılabilir.

Mevcut 4 ısı ayarı sayesinde istenen sıcaklık seviyesi ayarlanabilir.

Güvenliğiniz için ısıtma fonksiyonu yaklaşık 90 dakika sonra otomatik olarak kapanır.

Yeni ürününüzü güle güle kullanın.

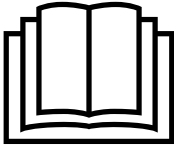
Tchibo Ekibiniz

İçindekiler

- 3 Bu kılavuza dair
- 4 Güvenlik uyarıları
- 6 Teknik bilgiler
- 6 İmha etme
- 7 Genel bakış (ambalaj içeriği)
- 8 Kullanım
- 9 Temizleme ve saklama
- 9 Isıtıcı yastığı yıkama
- 9 Isıtıcı yastığı saklama
- 10 Sorun / Çözüm
- 10 Garanti belgesi
- 11 Garanti şartları
- 11 Teknik destek



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar



Talimatları okuyun!
Önemli notlar
- ileriki kullanımlar için saklanmalıdır!



Isıtıcı yastık, düşük elektrik tüketen, bükülebilir bir ısıtma cihazıdır. Sadece birkaç dakika içinde ısınır. Eliniz ile ısıyı kontrol ettiğinizde hissedilen sıcaklık ılık olarak algılanır, fakat aynı sıcaklığın vücudunuzun yüzeyi için yeterli olabileceği hatırlanmalıdır.

Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın. Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

TEHLİKE sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

DİKKAT sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ya da hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

Isıttıcı yastık üzerinde bulunan ve dikkate alınması gereken işaretler



Talimatlar ve kullanım kılavuzu okunmalıdır



İğne veya benzeri şeyler batırılmamalıdır



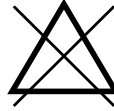
Katlanmış veya kırışmış olarak kullanılmamalıdır



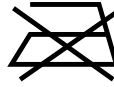
3 yaşın altındaki çocuklar için uygun değildir



Çamaşır makinesinde 30 °C'de hassas yıkamada yıkanabilir



Ağartma yapılmaz



Ütü yapılmaz



Kimyasal temizleme yapılmaz



Kurutma makinesinde kurutulmaz



Kullanım amacı

Isıtıcı yastık, bu kullanım kılavuzunda belirtildiği gibi sadece özel ev kullanımı için tasarlanmıştır. Isıtıcı yastık hastane, muayenehane vb. yerlerdeki kullanım için uygun değildir.

Isıtıcı yastık tıbbi bir cihaz olmayıp, tıbbi veya tedavi edici amaçlar için uygun değildir.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için TEHLİKE

- Yüksek sıcaklıklara tepki veremeyecekleri için bu cihaz 0 ile 3 yaş arasındaki çocuklar tarafından kullanılmamalıdır.
 - Bu cihaz, kullanım esnasında sürekli olarak ebeveynler veya diğer bir yetişkin tarafından denetlenmedikleri ve güvenli kullanım hakkında talimat almadıkları ve bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anlamadıkları sürece 3 ile 8 yaş arasındaki çocuklar tarafından kullanılmamalıdır.
 - Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar ve ... fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya ... tecrübesizlik ve/veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece ... denetlendikleri veya ... güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve ... bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları durumda kullanılabilir.
- Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır. Temizleme ve bakım işlemleri çocuklar tarafından denetlenmedikleri sürece yapılamaz.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun.
- Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Kalp pili kullanan kişiler için TEHLİKE

- Bu elektrikli üründen yayılan elektrikli ve manyetik alanlar nedeniyle kalp pilinizin fonksiyonu etkilenebilir. Ancak değerler sınır değerlerin altında bulunmaktadır: Bu nedenle, kullanmadan önce doktorunuza ve kalp pili üreticisine danışılmalıdır.

Isıtıcı yastık aşağıdaki durumlarda kullanılmamalıdır:

- ... Isıyı algılayamayan kişilerde. Küçük çocuklar ısıya daha fazla tepki verirler. Bazı ilaçların alımı veya bazı hastalıklar, örn. diyabet hastalığı, vücudun ısı algılama sistemini etkileyebilir. Engelli veya hasta kişiler çok sıcak hissettiklerinde bunu ifade edemeyebilirler.
 - ... 3 yaşın altındaki çocuklarda, engelli, hasta veya ısıya karşı duyarlı olmayan kişilerde. Emin olunamadığı durumlarda öncelikle doktora danışılmalıdır.
 - ... 3 yaşından büyük çocuklar, ebeveynlerinden biri sıcaklığı önceden ayarladığı takdirde ve çocuk yetişkin bir gözetimci kişi tarafından kontrol edildiği takdirde kullanılabilir.
 - ... Evcil veya başka hayvanlarda.
- Kullanım esnasında bir rahatsızlık hissedilirse veya başka şikayetler meydana geldiyse, ısıtıcı yastığın kullanımına derhal son verilmelidir. Gerekğinde doktora başvurulmalıdır.

Islaklık/nem sonucu elektrik çarpma TEHLİKESİ

- Kullanma ünitesi ve elektrik kablosu nemle, suyla veya başka sıvılarla temas etmemelidir, aksi takdirde elektrik çarpma riski söz konusudur. Isıtıcı yastık da bağlı konumdayken nemli olmamalıdır. Sadece kuruyken kullanılmalı - asla nemliyen kullanılmamalıdır!

- Yıkama sonrası ürünü elektrik kablo-suyla prize takmadan önce ısıtıcı yas-tığın tamamen kuru olduğundan emin olun. Aynı zamanda kumanda ünite-sinin bağlantı soketi de kuru olmalıdır. Islak veya nemli iken kesinlikle kullanıl-mamalıdır!
- Kumanda ünitesini nemli ellerle kumanda etmeyin ve ısıtıcı yastığı açık havada veya nem oranı yüksek odalarda kullanmayın.

Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER

- Isıtıcı yastık, sadece bu ürünün teknik bilgiler bölümündeki talimatlara uygun olarak monte edilmiş olan bir prize takılmalıdır.
- Elektrik fişini gerekli durumlarda hızlı çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın. Kabloyu takılmalara neden olmayacak şekilde yerleştirin.
- Gök gürültüsü/şimşek esnasında elek-triğe bağlı cihazlar alev çıkartabilir veya elektrik çarpma tehlikesine neden olabilir. Bu yüzden fırtına esnasında ısıtıcı yastık kullanılmamalı ve elektrik fişi prizden çekilmelidir.
- Şu durumlarda elektrik fişini prizden çekin:
... çalışma esnasında bir arıza meydana geldiyse,
... fırtınalı havalarda,
... cihazı temizlemeden önce,
... her kullanımdan sonra.
Elektrik fişini kablodan değil, her zaman fişten tutarak çekin.
- Elektrik kablosu bükülmemeli veya sıkışmamalıdır. Elektrik kablosu sıcak yüzeylerden ve keskin kenarlardan uzak tutulmalıdır.

- Isıtıcı yastık, sadece paket içinde sunulan gereçlerle birlikte kullanılma-lıdır.
- Örn. çengelli iğne gibi vb. sivri nesne-ler ısıtıcı yastığa batırılmamalıdır.
- Üründe herhangi bir değişiklik yap-mayın. Elektrik kablosunu kendiniz değiştirmeyin. Isıtıcı yastıktaki, kumanda ünitesindeki veya elektrik kablosundaki onarım çalışmalarını sadece bir yetkili serviste yaptırın. Usulüne uygun olmayan onarımlar sonucu kullanıcı için büyük tehlikeler oluşabilir.

Yangın UYARISI

- Isıtıcı yastığın yakınlarında püskürt-meli sprey ürünler kullanılmamalıdır. Uygunsuz durumlarda sprey alev alabilir.
- Isıtıcı yastığın belirli noktalarında aşırı ısınmayı ve hasarları engellemek için ısıtıcı yastık asla katlı iken kullanılma-malıdır. Cihaz katlanmamalı, kırıştırıl-mamalı, sıkıştırılmamalı, buruşturul-mamalı veya keskin kenarlar oluşacak şekilde bükülmemelidir.
- Isıtıcı yastık, bir sıcaklık emniyeti ile donatılmıştır. Bu emniyet sayesinde cihazın fazla ısınması engellenmekte-dir. Emniyet kırıldığı takdirde ısıtmalı yastık çalışmaz ve imha edilmesi gerekir.
- Isıtıcı yastık, otomatik saat ya da ayrı bir uzaktan kumanda sistemi ile bir-likte çalıştırılmamalıdır.
- Elektriğe bağlı olduğu sürece ısıtıcı yastığı gözefimsiz bırakmayın.
- Isıtıcı yastık, örn. çarşaf altına yerleş-tirilmek suretiyle ısıtma tabanı olarak kullanılmamalıdır. Kemer fazla ısına-bilir ve hasar meydana gelebilir.

Teknik bilgiler

Yanma UYARISI

- En üst ayarda uzun süreli kullanım cilt tahrişlerine ve yanıklara yol açabilir.
- Cilt yanıklarının oluşmasını engellemek için kullanımdan önce ısı seviyesini elinizin tersi ile kontrol edin (Avuç ile kontrol etmeyin, ısı seviyesini bu şekilde algılayamazsınız).
- Kullanım esnasında uyumamaya dikkat edilmelidir. Kullanım esnasında çok yorgunsanız, her ihtimale karşı kademe 1'i seçin.
- Bel için ısıtıcı yastık, doğrudan çıplak tene temas etmemelidir. Sadece kıyafet üzerinde kullanın.

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Cihaz yaşlanmaya tabidir. Bu yüzden her kullanımdan önce ısıtıcı yastık, kullanma ünitesi ve elektrik kablosunda herhangi bir aşınma veya hasar belirtisi olup olmadığı kontrol edilmelidir. Herhangi bir hasar belirtisi varsa, tekrar kullanmadan önce bel ısıtıcı yastık yetkili serviste kontrol edilmelidir.
- Bel için ısıtıcı yastık, daima kuru, soğuk ve ısı kaynaklarından etkilenmeyeceği bir yerde saklanmalıdır. Üzerine ağır maddeler konmamalıdır.
- Isıtıcı yastığı her tür sivri ve keskin nesneleri (örn. takı, kemer tokaları vb.) uzak tutun.
- Isıtıcı yastık açıkken kumanda ünitesi-nin üzerine yorgan, yastık vb. eşyalarla örtülmemeli, kumanda ünitesi ısıdan etkilenebilir.
- Temizlerken dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır.

Model:	387 205
Şebeke gerilimi:	220-240 V ~ 50 Hz
Koruma sınıfı:	II 
Güç:	100 Watt
Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C
Tchibo için özel olarak üretilmiştir: Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.com.tr	
Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır.	



İmha etme

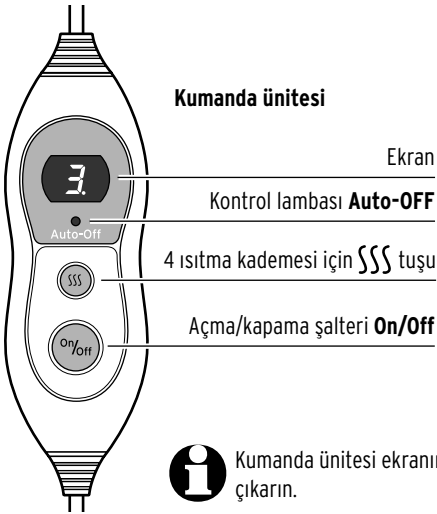
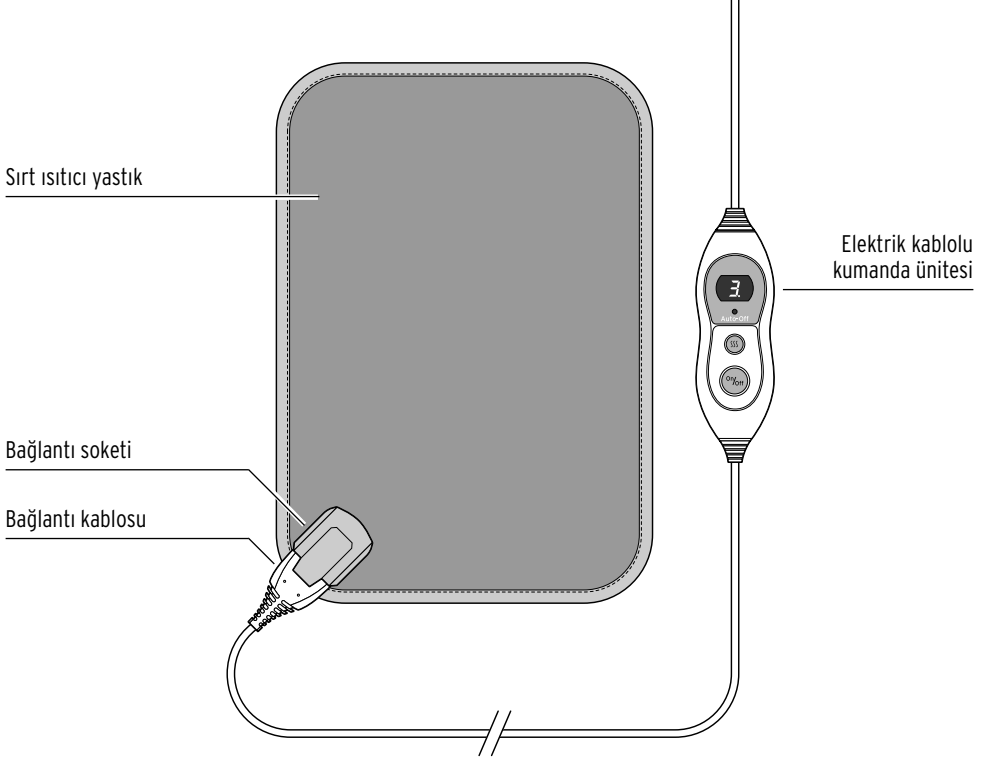
Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar**, ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır! Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Genel bakış (ambalaj içeriği)



ayarlanabilir ısıtma kademeleri

- 1 = düşük ısı kademesi
 - 2 = artan ısı
 - 3 = artan ısı
 - 4 = yüksek ısı kademesi
- Seçilen ısı ayarı ekranda görünecektir.



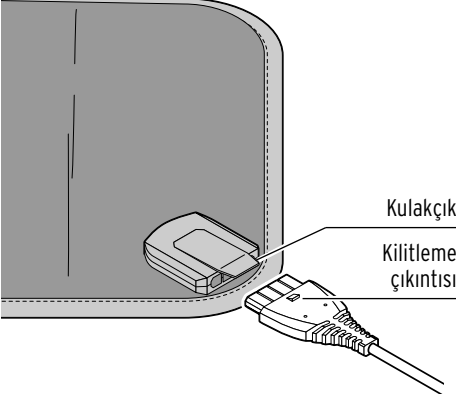
Kumanda ünitesi ekranının üzerindeki koruyucu folyoyu çıkarın.

Kullanım



İlk ısınmada hafif bir koku gelebilir, dikkate almayın. Yeterli havalandırmayı sağlayın.

- ▷ Kullanım öncesinde kitapçık başındaki „Güvenlik uyarıları“ dikkatlice okunmalıdır. Güvenli bir kullanım için bu talimatlarda birçok ipucu yer alır.



1. Kullanım ünitesinin bağlantı ucunu (resimde gösterildiği gibi) ısıtıcı yastıkta bulunan bağlantı kovanına takın.
Sürgü ucu kanadın altına oturmalıdır.
2. Elektrik fişini prize takın.
Kontrol lambası **Auto-OFF** ve ayrıca ekrandaki **8** göstergesi kısa bir süre için yanıyor ve tekrar sönüyor.
Aşağıdakilere dikkat edin: Şarj fişini prize ve şarj ucunu ısıtıcı yastığa taktığınızda veya arada kumandasını ısıtıcı yastıktan çıkardığınızda, ekranda **F** işareti görünür ve ısıtıcı yastık çalışmaz.
Bu durumda fişi prizden kısa süre çıkarıp yeniden takın.
3. Isıtıcı yastığı **On/Off** açma/kapama şalteri ile açın.
Ekranda **1** görüntülenir.

4. **SSS** tuşu ile en yüksek ısıtma kademesi **1-4**'ü ayarlayın.

Tuşa her bastığınızda ısıtma performansı bir kademe yükselir.

Kademe **4** 'den sonra tekrar kademe **1** gelir.

4. kademede ısıtıcı yastık birkaç dakikada en yüksek sıcaklığa erişir. Ardından daha düşük bir ısıtma derecesine getirebilirsiniz.



Isıtıcı yastık, ısıyı düzenleyen ve aşırı ısınmasını engelleyen bir emniyet sistemi ile donatılmıştır.

- ▷ Isıtıcı yastığı artık kullanmak istemiyorsanız **On/Off** açma/kapama şalteri ile yastığı kapatın ve fişi prizden çekin.

Kapatma otomatığı

Isıtıcı yastık yaklaşık 90 dakika sonra kendisini otomatik olarak kapatır.

Kontrol lambası **Auto-Off** yanıyor.

Isıtıcı yastığı kullanmaya devam etmek istiyorsanız, aşağıdakiler işlemleri uygulayın:

- ▷ Isıtıcı yastığı **On/Off** açma/kapama şalteri ile açın ve tekrar kapatın.
- ▷ Ardından **SSS** tuşu ile istenilen ısıtma kademesini ayarlayın.

Temizleme ve saklama

Isıtıcı yastığı yıkama



Isıtıcı yastık sık yıkandığında çabuk aşınır. Bu nedenle kullanım ömrü boyunca çok sık yıkamayın.

Isıtıcı yastığın dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır.

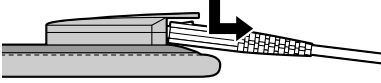


TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Kullanma ünitesi ve elektrik kablosu nemle, suyla veya başka sıvılarla temas etmemelidir, aksi takdirde elektrik çarpması riski söz konusudur.

1. Elektrik fişini prizden çekin.

2.



Şarj ucunu ısıtıcı yastığın şarj girişinden çıkarın. Bunun için şarj ucunu çıkarırken hafifçe aşağı iterek sürgü ucunun kanattan çıkmasını sağlayın.

3. Gerekirse ısıtıcı yastığı tamamen kurumaya bırakın.
4. Isıtıcı yastığı ılık su ve bir miktar hassas çamaşır deterjanı ile elde veya hassas yıkama programı ile 30 °C'de çamaşır makinesinde yıkayın. Isıtıcı yastık kesinlikle sıkılmamalı veya bükülmemelidir.
5. Isıtıcı yastık tamamen yayılarak - örn. çamaşır teli üzerinde - ılıman bir ortamda kurutulmalıdır. Ürün, kurutma için güneş altına veya kalorifer üzerine bırakılmamalıdır. **Isıtıcı yastığı kurutmak amacıyla asla çalıştırmayın!**



TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Yıkama sonrası bağlantı kablosunu tekrar bağlantı yuvasına takmadan ve ısıtıcı yastığı elektrikle bağlamadan önce ısıtıcı yastığıntam olarak kurumasını bekleyin. Isıtıcı yastık kullanım esnasında nemli olmamalıdır. Sadece kuruyken kullanılmalı - asla nemliyen kullanılmamalıdır!

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Kurutma makinesinde kurutulmaz
- Kalorifer üzerinde, güneşte ya da başka ısı etkileriyle kurutmayın.
- Ütü yapılmaz
- Kurutmak için sıkılmamalı veya bükülmemelidir.

Isıtıcı yastığı saklama

- ▷ Isıtıcı yastığı saklamadan önce soğumasını bekleyin.
- ▷ Isıtıcı yastığı çok katlamayın ve üstüne ağır bir cisim yerleştirmeyin; çünkü bu durumda katlanmalar meydana gelebilir veya çatlaklar oluşabilir.
- ▷ Bel için ısıtıcı yastık, daima kuru, soğuk ve ısı kaynaklarından etkilenmeyeceği bir yerde saklanmalıdır.

Sorun / Çözüm

- Cihaz çalışmıyor.
- Elektrik fişi prize takılı mı?
 - Kumanda ünitesinin bağlantı soketi ısıtıcı yastığının bağlantı yuvasına doğru oturmuş mu?
 - Muhtemelen kapatma otomatiği ısıtıcı yastığı yakl. 90 dakika sonra kapatmıştır. Bu durumda ısıtıcı yastığı kısa bir süre için kapatın ve ardından tekrar açın.
 - Isıtıcı yastık, bir sıcaklık emniyeti ile donatılmıştır. Bu emniyet sayesinde cihazın fazla ısınması engellenmektedir. Emniyet kırıldığı takdirde ısıtmalı yastık çalışmaz ve imha edilmesi gerekir.

- Ekranda **F** yanıp söner.
- Önce elektrik fişini prize ve ardından bağlantı kablosunu ısıtıcı yastığının bağlantı yuvasına mı taktınız?
 - Daima önce bağlantı kablosunu ısıtma yastığının bağlantı yuvasına takın ve sonra elektrik fişini prize takın.
 - Şarj ucunu ısıtıcı yastıktan çektiğinizde şarj fişi takılı mıydı? Şarj fişini prizden çıkarın, şarj ucunu ısıtıcı yastığa tekrar takın ve fişi yeniden prize takın.

Garanti belgesi

02.07.2019-140568

Üretici veya İthalatçı Firmasının:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7 MY OFFICE BİNASI ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin İmzası: 

Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmasının:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7 MY OFFICE BİNASI ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası: 

Firmanın Kaşesi:

MALIN

Cinsi: ISITICI YASTIK

Markası: TCM

Modeli: 387 205

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinden indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
• Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
• Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
• Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer

özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Teknik destek

Ürün ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınız için

Tchibo Türkiye

Teknik Destek Hattı

 **444 2 826**

Tchibo Müşteri Hizmetleri çalışma saatleri hafta içi 09:00 - 19:00 saatleri arasındadır.

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: 387 205