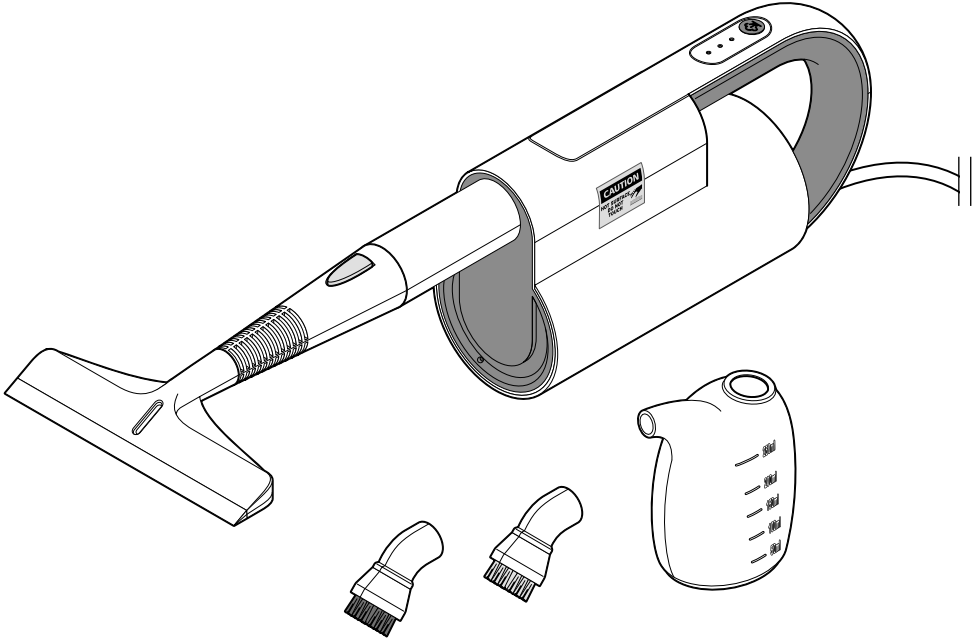


Tchibo

Çok buharlı temizleyici



tr Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 119206FV01X00XII · 2021-09

Değerli Müşterimiz!

Yeni buharlı temizleyicinizi birçok alanda kullanabilirsiniz.

Örneğin:

- Fayansları, aynaları ve pencere camlarını temizleyebilirsiniz,
- Örn. fayans derzlerinden veya banyo armatürlerinden inatçı lekeleri çıkarabilirsiniz,
- Örn. ızgaralar ve teras fayanslarındaki sağlam yüzeyleri temizleyebilir ve çok daha fazlası ...

Cihazın kullanımı ve taşınması kolaydır. Farklı başlıkları sayesinde istenilen alana hızlı ve kolayca entegre olabilir.

Buharın 95 °C'ye kadar ısınmasından dolayı bakteriler ve mikroplar yok edilir.

Cihazı kullanmadan önce lütfen kullanma talimatını dikkatlice okuyunuz.

İçeriğindeki bilgiler güvenli bir kullanım sağlar ve size yeni yardımcınızı kullanabileceğiniz bazı olanakları gösterir.

Yeni buharlı temizleyicinizi güle güle kullanın.

Tchibo Ekibiniz



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

İçindekiler

- | | | | |
|----------|--|-----------|---|
| 3 | Bu kılavuza dair | 9 | Cihazın temizlenmesi, bakımının yapılması ve muhafaza edilmesi |
| 4 | Güvenlik uyarıları | 9 | Kireç artıklarını temizleme |
| 6 | Genel bakış (ambalaj içeriği) | 9 | Cihaz temizliği |
| 7 | Kullanım | 9 | Cihazın saklanması |
| 7 | Ambalajı çıkarma | 9 | Sorun / Çözüm |
| 7 | Kullanmadan önce su deposunu doldurma | 10 | Teknik bilgiler |
| 7 | Ağız ve başlıkların takılması | 10 | İmha etme |
| 7 | Cihazı bağlama ve çalıştırma | 11 | Garanti belgesi |
| 8 | Buharın açılması, kapatılması ve ayarlanması | 11 | Garanti şartları |
| 8 | Cihazı kapatma | 12 | Servis ve onarım |
| 8 | Kullanım esnasında su deposunu doldurma | 12 | Teknik destek |
| 8 | Kullanım esnasında başlıkları değiştirme | | |
| 8 | Kullanım sonrası | | |

Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın.

Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Uyarı! Haşlanma tehlikesi



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

TEHLİKE sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

DİKKAT sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ya da hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

Güvenlik uyarıları

Kullanım amacı

Buharlı temizleyici ile örn. aynaları, pencere camlarını, fayans derzlerini, banyo armatürlerini, teras fayanslarını, ızgaraları vb. temizleyebilirsiniz. Tekstillerin temizlenmesi için uygun değildir.

Buhar asla insan, hayvan veya bitki ve diğer hassas nesnelere üzerine tutulmamalıdır.

Bu ürün özel kullanım için tasarlanmış olup ticari amaçlar için uygun değildir.

Ürünü sadece uygun ortam koşullarında kullanın.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için TEHLİKE

- Bu cihaz çocuklar tarafından kullanılmamalıdır. Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır.
- Bu cihaz fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek ve tecrübesizlik veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece denetlendikleri veya güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anlamaları durumunda kullanılabilir.
- Cihazın kullanımı esnasında ve cihaz kullanıldıktan sonra soğumaya bırakıldığında, çocuklar uzak tutulmalıdır.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!
- Cihazı imha ederken, elektrik kablosunu keserek kullanılmayacak duruma getirin. Gerekirse özellikle cihazla oynayan çocuklar için bir tehlike teşkil edecek tüm parçaları çıkarın.

Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER

- Buhar, elektronik cihazlara tutulmamalıdır (örn. buzdolabı, fırın içleri, şalterler, lamba, mikrodalga fırınlar vb.).
- Buharlı temizleyicinin deposu su ile doldurulmalıdır. Buharlı temizleyicinin kendisini ya da elektrik kablosunu asla suya daldırmayınız aksi takdirde elektrik çarpması yaşanabilir.
- Su haznesini 250 ml'den fazla doldurmayın. Su haznesini doldururken yanlışlıkla cihazın üzerine su gelirse, cihaz tamamen kuruyana kadar cihaz tekrar bağlanmamalıdır.
- Ürüne ıslak ellerle dokunmayın ve ürünü açık alanda veya aşırı rutubetli mekanlarda kullanmayın.
- Elektrik fişinin prizden çıkarılması gereken durumlar:
 - ... mola verildiğinde veya işlem sonunda,
 - ... su takviyesinden önce,
 - ... cihaz temizliğinden önce,
 - ... başlıkların değişiminde,
 - ... cihazda arıza veya hasar oluşması,
 - ... fırtına/şimşek esnasında.Kablodan değil, daima fişten tutarak çekin.
- Elektrik kablosunun fişini gerekli durumlarda hızlı çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın.
- Elektrik kablosu bükülmemeli veya sıkışmamalıdır. Bağlantı kablosunu sıcak yüzeylerden ve keskin kenarlı cisimlerden uzak tutun.
- Cihaz asla elektrik kablosundan tutularak çekilmemeli veya taşınmamalıdır.
- Cihazı, sadece bağlantısı talimatlara uygun olarak yapılmış ve cihazın teknik bilgilerindeki şebeke gerilimi ile aynı gerilime sahip olan topraklı bir prize takın.

- Bir uzatma kablosu kullanılması gerektiğinde, bunun cihazın teknik bilgilerine uygun olması gerekir. Bir uzatma kablosu satın alırken uzmana danışın.
- Cihazda veya elektrik kablosunda gözle görülür hasar varsa veya cihaz yere düşmüşse ve damlatıyorsa artık kullanılmamalıdır.
- Cihaz prize takılıyken asla gözetimsiz bırakılmamalıdır.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Usulüne uygun olmayan onarımlar sonucu kullanıcı için büyük tehlikeler oluşabilir. Cihazda ve elektrik kablosunda yapılması gereken onarımları sadece yetkili servise veya servis merkezine yaptırın. Elektrik kablosunu kendiniz değiştirmeyin. Sadece uzman bir atölye veya müşteri hizmetlerimiz tarafından değiştirilebilir.

Haşlanma/Yanma/Yangın UYARISI

- Buhar asla insan, hayvan veya bitki ve diğer hassas nesnelere üzerine tutulmamalıdır.
- Kullanım esnasında cihaz her zaman düz tutulmalıdır, aksi takdirde buhar ile birlikte kaynar su da çıkabilir.
- Kullanım esnasında cihazın ısınan yüzeylerine asla dokunulmamalıdır.
- Kullanım sonunda cihaz çok ısınabilir. Su haznesini boşaltmadan ve buhar nozulunu ve kullanılmış başlığı yerinden çıkartmadan ve cihazı temizlemeden ve kaldırmadan önce cihazın soğumasını bekleyin.
- Sıcak buharlı temizleyicinin üzerini örtmeyin. Sıcak buharlı temizleyici perde, örtü veya benzer yanıcı ve eriyici maddelerden uzak tutulmalıdır.
- Cihaz tamamıyla soğuduktan sonra kaldırılmıdır. Cihaz kaldırılmadan önce daima su deposu boşaltılmalıdır.
- Cihazı henüz sıcakken hassas yüzeylere koymayın.

DİKKAT - Yaralanma ve maddi hasar tehlikesi

- Depoyu doldurmak için sadece musluk suyu veya saf su kullanılmalıdır. Temizlik maddeleri, kireç sökücü, alkol, esans veya başka sıvılar hiç bir şekilde ilave edilmemelidir. Cihaza zarar verebilir veya tehlikeli hale getirebilirsiniz. Örneğin alkol, sıcakken tutuşabilir.
- Sadece orijinal aksesuarlar kullanılmalıdır.
- Metal fırçayı hassas yüzeyler üzerinde kullanmayın. Her zaman önce dikkat çekmeyen bir noktada yüzeye hasar verip vermediğini kontrol edin.
- Pişmiş toprak zeminler, ahşap zeminler vb. yüzeylerde buharlı temizleyici kullanılmadan önce uygunluk açısından görülmeyen bir yerde test edilmelidir. Gerekirse temizlemek istediğiniz ürünün üreticisine danışabilirsiniz.
- Cihazın deliklerine/başlıklarına herhangi bir şey sokulmamalı ve cihaz kullanılmadan önce tıkanıklık olup olmadığı kontrol edilmelidir.
- Buharlı temizleyici su olmadan kullanılmamalıdır. Depodaki su bittiği anda buharlı temizleyicinin elektrik fişi prizden çekilerek kapatılmalıdır.
- Cihaz yoğun güneş ışınlarına, donmaya veya başka hava etkilerine (örn. yağmur) maruz bırakılmamalıdır.
- Buharlı temizleyici kuru ve serin bir yerde depolanmalıdır. Cihaz, gazlı veya elektronik ocakların, kaloriferin veya fırınların yanına bırakılmamalıdır.

Genel bakış (ambalaj içeriği)

Buharlı temizleyici ön kısmı



DİKKAT.
Sıcak yüzey.
Dokunmayın.

Buhar şalteri ☁

Buhar miktarı-
Kontrol lambaları

Buhar borusu

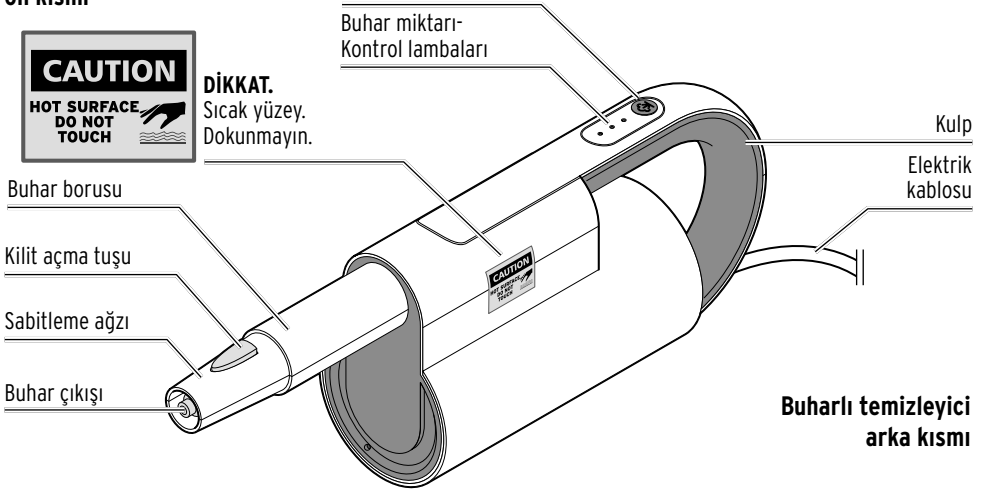
Kilit açma tuşu

Sabitleme ağız

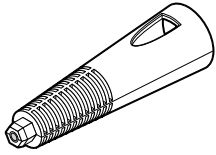
Buhar çıkışı

Kulp

Elektrik
kablolu



Buharlı temizleyici arka kısmı



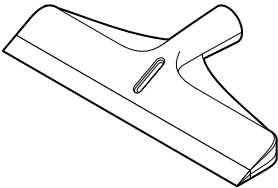
Buhar başlığı
Zor erişilebilen yerler ve fırçalar ve cam sileceği için uzatma olarak.



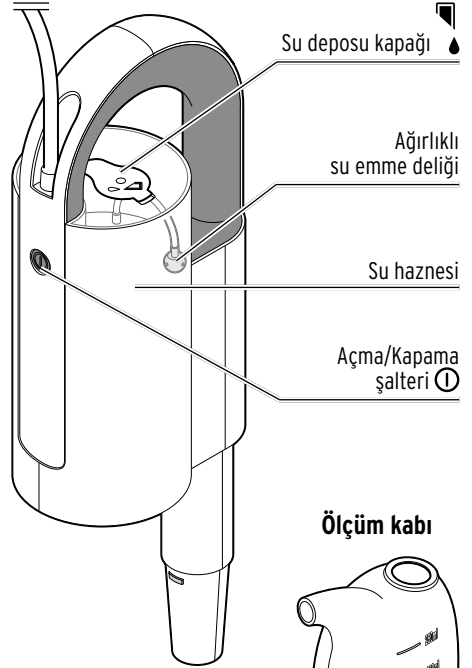
Plastik fırça
İnatçı kirlerin çıkarılması için.
Örn. banyo armatürleri, fayans derzleri, jant kapakları vs. için.



Metal fırça
Hassas olmayan yüzeyler için.
Örn. çok kirli ızgaralar, teras fayansları vs. için.



Cam sileceği
Pürüzsüz yüzeylerin temizlenmesi için.
Örn. pencereler, aynalar, fayanslar, duş duvarları vs. için.



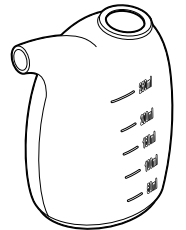
Su deposu kapağı

Ağırlıklı su emme deliği

Su haznesi

Açma/Kapama şalteri Ⓛ

Ölçüm kabı



Kullanım

Ambalajı çıkarma

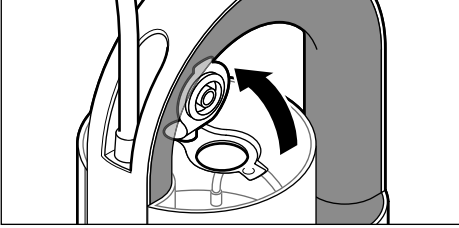


Çocuklar için TEHLİKE - Boğulma/-
yutma sonucu ölüm tehlikesi

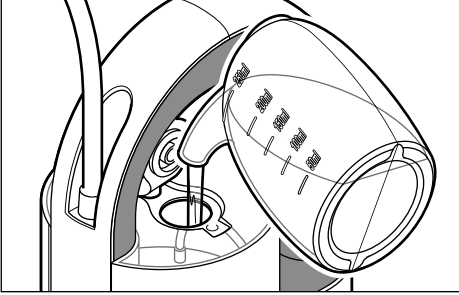
Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun.
Ambalajı derhal imha edin.

1. Cihazı ve aksesuarları ambalajından çıkarın.
2. Bütün parçaların tam ve hasarsız olmasına dikkat edin.

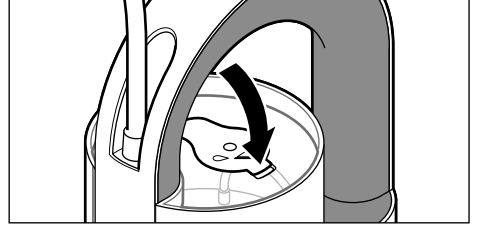
Kullanmadan önce su deposunu doldurma



1. Su deposu kapağını yukarı çekin.

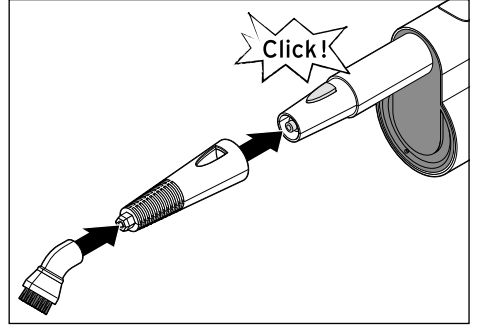


2. Ölçüm kabı azami çizgisine kadar musluk suyu veya saf su ile doldurulmalıdır.



3. Sızıntı olmaması için su deposu kapağını tekrar dikkatlice bastırın.

Ağız ve başlıkların takılması



Buhar ağızını, serbest bırakma tuşu duyulur ve hissedilir şekilde yerine oturana kadar sabitleme ağızına itin.

4. İstenilen başlığı dayanak noktasına kadar buhar ağızına takın.




Buhar ağızlarını başlık olmadan da kullanabilirsiniz.

Cihazı bağlama ve çalıştırma

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi

Buharlı temizleyici su olmadan kullanılmamalıdır.

▷ Su deposunun dolu olduğu kontrol edilmelidir.

1. Elektrik fişini prize takın.
2. Cihazı çalıştırmak için açma/kapama şalterine  basın.

Kontrol lambaları sırayla yanar ve tekrar söner.
Cihaz ısınır.

Yakl. 10 saniye sonra iki kontrol lambası titreşimli yanar.


Cihaz ısındı ve kullanmaya hazır durumda.

Buharın açılması, kapatılması ve ayarlanması




TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi


• Buhar, elektronik cihazlara tutulmamalıdır (örn. buzdolabı, fırın içleri, şalterler, lamba, mikrodalga fırınlar vb.).

1. Buharı çalıştırmak için  üzerine basın ve basılı tutun.

Orta miktarda bir buhar çıkışı olur, her iki kontrol lambası sürekli yanar ve bir pompa sesi duyulur.


▷ Buhar miktarını ayarlamak için tekrar tekrar  çok buhar > az buhar > orta buhar > çok buhar vs. üzerine basın.

İlgili sayıda kontrol lambası yanar.

▷ Buharı kapatmak için  tuşunu bırakın.

Buhar ve pompa sesi durur. İki kontrol lambası titreşimli yanar.

Cihazı kapatma

▷ Cihazı kapatmak için açma/kapama şalterine  basın.

Kontrol lambaları söner.

Kullanım esnasında su deposunu doldurma

Kullanım esnasında her zaman su deposundaki su miktarına bakın.

Buharlı temizleyici su olmadan çalıştırılmamalıdır aksi halde hasar görür.

1. Cihazı kapatın.

2. Elektrik fişini prizden çekin.

3. "Kullanımdan önce su deposunun doldurulması" bölümünde açıklandığı şekilde su doldurun.

4. Elektrik fişini tekrar prize takın.

Kullanım esnasında başlıkları değiştirme

1. Cihazı kapatın.

2. Elektrik fişini prizden çekin.

3. Cihazı en az 15 dakika soğumaya bırakın.

4. Başlığı buhar ağzından çekin ve istenilen başlığı takın.

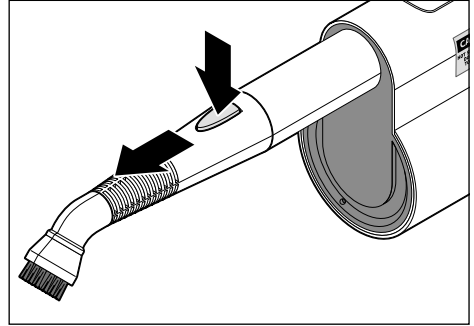
5. Elektrik fişini tekrar prize takın.

Kullanım sonrası

1. Cihazı kapatın.

2. Elektrik fişini prizden çekin.

3. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.



4. Kilit açma tuşuna basın ve buhar ağzını çekip çıkarın.

5. Fırçayı çekin.

6. Su deposunu tamamen boşaltın ve su deposunu açık bırakın.

7. Parçaları yerine kaldırmadan önce iyice kurularını sağlayın.

Cihazın temizlenmesi, bakımının yapılması ve muhafaza edilmesi



TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

Cihazı temizlemeye başlamadan önce elektrik fişini prizden çıkarın.

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi

Cihazı temizlemede ve kaldırmadan önce cihazın iyice soğumasını bekleyin.

▷ Fişi prizden çekin ve cihazın tamamen soğumasını bekleyin.

Kireç artıklarını temizleme

- ▷ Kireç artıklarının giderilmesi için ayda bir kere su deposu suyla çalkalanmalıdır. Sadece bu şekilde cihaz uzun süreli düzgün kullanılabilir.
- ▷ Kireç artıkları su ile çalkalanmalıdır.

- ▷ Piyasada bulunan bir kireç çözücü ile düzenli olarak kireçten arındırın. Kireç çözücü madde için üreticinin talimatlarını dikkate alın.

Cihaz temizliği

- ▷ Cihaz gerektiğinde hafif nemli bir bezle silinebilir.
- ▷ Gerektiğinde buhar çıkış memesi bir iğne yardımıyla temizlenebilir.

Cihazın saklanması

- ▷ Buharlı temizleyici kuru ve serin bir yerde depolanmalıdır.
- ▷ Su deposu kapağını açık bırakın.

Sorun / Çözüm

Buhar çıkmıyor.

- Fiş prize takılı mı?
- Depoda su var mı?
- Ağırlıklı su emme deliği suyun içinde mi?
- Buhar çıkışı tıkalı mı?

Cihazın ısınması uzun sürüyor.

- Cihazda kireç mi birikmiş?

Buhar çıkış deliğinden / başlıktan su sızıyor.

- Buhar miktarı doğru ayarlanmış mı? Gerekirse başka bir buhar miktarı ayarlayın.

Buhar çıkış deliğinden / başlıktan su damlıyor.

- Buhar soğuduğunda buhar borusunda yoğunlaşmış su birikebilir. Cihaz kapatıldığında veya mola verildiğinde başlık bir kabın içine bırakılmalı ve en yüksek buhar miktarı ayarlanarak biriken su akıtılmalıdır.

Teknik bilgiler

Model:	623 713
Şebeke gerilimi:	230 V ~ 50 Hz
Güç:	1200 W
Buhar basıncı:	300 kPa (3 bar)
Önlem:	Isı emniyet şalteri Aşırı ısınma emniyeti
Ölçüm kabı:	Üst işarete kadar dolum miktarı = yakl. 250 ml
Su haznesi doldurma miktarı:	min. yakl. 175 ml, maks. yakl. 250 ml
Kesinti olmadan maks. çalıştırma süresi:	10 - 25 dak.
Koruma sınıfı:	I
Koruma türü:	IPX4 (su sıçramasına karşı koruma)
Ses düzeyi:	Çalışma alanına bağlı olarak cihazın ses emisyonu <70 dB(A)
Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C
Tchibo için özel olarak üretilmiştir :	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.com.tr



Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır.

İmha etme

Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar**, ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Elektrikli cihazlar tehlikeli maddeler içerir. Bunların uygun olmayan şekilde depolanması ve imha edilmesi çevreye ve sağlığa zarar verebilmektedir.

Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Garanti belgesi

29.09.2021-140680

Üretici veya İthalatçı Firmamız:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
Barbaros Mah. Çarşı Sok. My Office Binası
No:1-2/Ataşehir / İSTANBUL (Yeni Adres)
AMBİGÜLLÜKURUMUŞ V.D. 833 042 4403
İSTANBUL TİCARİET ODASI 568860
www.tchibo.com.tr
Tel:0216 575 44 11 Faks:0216 576 04 84

Satıcı Firmamız:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
Barbaros Mah. Çarşı Sok. My Office Binası
No:1-2/Ataşehir / İSTANBUL (Yeni Adres)
AMBİGÜLLÜKURUMUŞ V.D. 833 042 4403
İSTANBUL TİCARİET ODASI 568860
www.tchibo.com.tr
Tel:0216 575 44 11 Faks:0216 576 04 84

MALIN

Cinsi: ÇOK BUHARLI TEMİZLEYİCİ

Markası: TCM

Modeli: 623 713

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinden indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) **Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Servis ve onarım

Beklenmeyen bir kusur ortaya çıkarsa ürünü şahsen en yakın Tchibo şubesine teslim edin ya da anlaşmalı kargo firmamız ile Tchibo teknik servisimize gönderin.



Ürünün gönderilmesi için lütfen aşağıdaki bilgileri belirtin:

- **Adres bilgileriniz,**
- Bir **telefon numarası** (gündüzleri) ve/veya bir **e-posta adresi,**
- **Satın alma tarihi** ve
- Mümkün olduğunca **ayrıntılı bir hata açıklaması.**

Satın alma belgesinin bir fotokopisini ürüne iliştirin. Taşıma esnasında hasar görmemesi için ürünü iyi bir şekilde paketleyerek teknik servisimize göndermek üzere kargo şirketine teslim edin. İade, değişim ya da onarım işleminiz, bu şekilde hızlıca tamamlanabilecektir.

Gönderim için adres bilgilerinizi, iletişim bilgilerinizi belirtmiş olduğumuz Teknik destek hizmetlerimizden alabilirsiniz. Paketi kargoya verdikten sonra lütfen olası sorular için kargo gönderim belgesini saklayın.

Ürünün garantisi yoksa bizi şu konularda bilgilendirin:

- Bir fiyat teklifi isteyip istemediğinizi veya
- Ürünün onarılmadan size iade edilip edilmeyeceğini (ücretli olarak) veya
- Ürünün imha edilip edilmeyeceği (sizin için ücretsiz olarak).

Ürün bilgileri, aksesuar siparişleri veya servis süreci ile ilgili sorular için lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Sorular olduğunda ürün numarasını belirtin.

Teknik destek



444 2 826
(ücretli)

Pazartesi - Pazar

09:00 - 19:00 saatleri arasında

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: 623 713