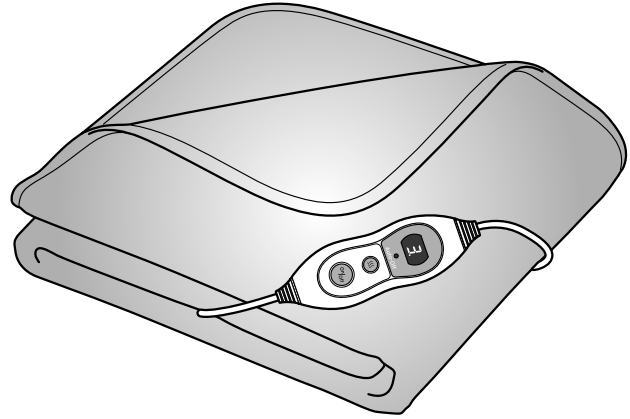




Elektrikli battaniye



tr Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 116555HB66XXI · 2021-05


Değerli Müşterimiz!

Yeni elektrikli battaniyeniz rahatlatıcı bir ısı verir ve hoş tüylü yumuşak bir kaliteye sahiptir. Altı farklı ısı ayarı sayesinde istenilen sıcaklık ayarlanabilir.

Güvenliğiniz için elektrikli battaniye yakl. 3 saat sonra otomatik olarak kapanır.

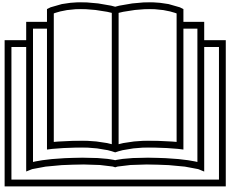
Yeni elektrikli battaniyenizi keyifle kullanın.

Tchibo Ekibiniz

 Elektrikli battaniye düşük elektrik tüketen, bükülebilir bir ısıtma cihazıdır. Sadece birkaç dakika içinde ısınır. Eliniz ile ısıyı kontrol ettiğinizde hissedilen sıcaklık ılık olarak algılanır, fakat aynı sıcaklığın vücudunuzun yüzeyi için yeterli olabileceği hatırlanmalıdır.

Inhalt

3	Bu kılavuza dair	12	Temizleme ve saklama
4	Güvenlik uyarıları	12	Elektrikli battaniye yıkama
8	Teknik bilgiler	13	Saklama
9	Genel bakış (ambalaj içeriği)	14	Sorun / Çözüm
10	Kullanım	14	İmha etme
10	Çalıştırma	15	Garanti belgesi
10	Kapatma	15	Garanti şartları
11	Kapatma otomatiği	16	Servis ve onarım
		16	Teknik destek



**Talimatları okuyun! Önemli notlar
- ileriki kullanımlar için saklanmalıdır!**

Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın.

Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

Bu kullanım kılavuzundaki işaret sözcükleri:

TEHLİKE doğrudan tehlikeli olan ağır yaralanma tehlikesine veya hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI olası ağır yaralanma tehlikesine veya hayati tehlikeye karşı uyarır.

BİLGİ olası maddi hasarlara karşı uyarır.



So sind ergänzende Informationen gekennze

Elektrikli battaniye üzerinde dikkate alınması gereken işaretler



Talimatlar ve kullanım kılavuzu okunmalıdır



İğne veya benzeri şeyler batırılmamalıdır



Katlanmış veya kırışmış olarak kullanılmamalıdır



3 yaşın altındaki çocuklar için uygun değildir



Çamaşır makinesinin narin yıkama programında maks. 30 °C'de yıkanabilir



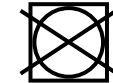
Ağartma yapılmaz



Ütü yapılmaz



Kimyasal temizleme yapılmaz



Kurutma makinesinde kurutulmaz

Güvenlik uyarıları

Kullanım amacı

- Elektrikli battaniye bu kullanım kılavuzunda belirtildiği gibi sadece ev kullanımı için tasarlanmıştır. Hastanelerde, muayenehanelerde vs. elektrikli battaniye kullanıma uygun değildir.
- Elektrikli battaniye altlık olarak (örn. bir yatak çarşafı altında) kullanılamaz.
- Elektrikli battaniye tıbbi bir cihaz değildir ve bu nedenle tıbbi veya tedavi edici amaçlar için uygun görülmemektedir.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için Tehlike

- Yüksek sıcaklıklara tepki veremeyecekleri için bu cihaz 0 ile 3 yaş arasındaki çocuklar tarafından kullanılmamalıdır.
- Bu cihaz, 3 ile 8 yaş arasındaki çocuklar tarafından kullanılmamalıdır:
 - ... sıcaklık, ebeveynlerden biri veya gözetimci tarafından en düşük sıcaklığa ayarlanmıştır,
 - ... kullanım esnasında sürekli olarak ebeveynler veya diğer bir yetişkin tarafından denetlenmedikleri ve
 - ... güvenli kullanım hakkında talimat almadıkları ve bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anlamadıkları sürece.

- Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar ve ... fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya ... tecrübesizlik ve/veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece ... denetlendikleri veya ... güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve ... bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları durumda kullanılabilir. Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır. Temizleme ve bakım işlemleri çocuklar tarafından denetlenmedikleri sürece yapılamaz.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Kalp pili kullanan kişiler için Tehlike

- Bu elektrikli üründen yayılan elektrikli ve manyetik alanlar nedeniyle kalp pilinizin fonksiyonu etkilenebilir. Ancak değerler sınır değerlerin altında bulunmaktadır: Bu nedenle, kullanmadan önce doktorunuza ve kalp pili üreticisine danışılmalıdır.

Elektrikli battaniye aşaşıdaki durumlarda kullanılmamalıdır, ...

... Isıyı algılayamayan kişilerdeKüçük çocuklar ısıya daha fazla tepki verirler.

Bazı ilaçların alımı veya bazı hastalıklar, örn. diyabet hastalığı, vücudun ısı algılama sistemini etkileyebilir.

Engelli veya hasta kişiler çok sıcak hissettiklerinde bunu ifade edemeyebilirler

.... 3 yaşın altındaki çocuklarda, engelli, hasta veya ısıya karşı duyarlı olmayan kişilerde. Emin olunamadığı durumlarda öncelikle doktora danışılmalıdır.

... 3 yaşından büyük çocuklar, ebeveynlerinden biri en düşük sıcaklığa ayarladığı takdirde ve çocuk yetişkin bir gözetimci kişi tarafından kontrol edildiği takdirde kullanabilir.

... Evcil veya başka hayvanlarda.

• Şayet cihaz kullanımı sırasında rahatsızlık duyarsanız veya başka Őikayetler ortaya çıkarsa, elektrikli battaniyeyi kullanmaya devam etmeyiniz. Gerektiğinde doktora başvurulmalıdır.

Islaklık/nem sonucu elektrik çarpma Tehlikesi

• Kullanma ünitesi ve elektrik kablosu nemle, suyla veya başka sıvılarla temas etmemelidir, aksi takdirde elektrik çarpma riski söz konusudur. Elektrikli battaniye de bağlı

konumdayken nemli olmamalıdır. Sadece kuru konumda kullanın- asla nemli konumda kullanmayın!

• Yıkadıktan sonra, ürünü elektrik kablosuyla tekrar şebekeye bağlamadan önce elektrikli battaniyenin tamamen kurumasını bekleyin.

Aynı zamanda kumanda ünitesinin bağlantı soketi de kuru olmalıdır. Elektrikli battaniye, kendi kendini kurutması amacıyla asla çalıştırılmamalıdır. Islak veya nemli iken kesinlikle kullanılmamalıdır!

• Kumanda ünitesini nemli ellerle kullanmayın ve elektrikli battaniyeyi dış mekanlarda veya yüksek hava nemi bulunan odalarda işletime almayın.

Elektriğin sebep olabileceği Tehlikeler

• Elektrikli battaniyeye, örn. çengelli iğne vb. gibi sivri nesnelere batırmayın.

• Elektrikli battaniyeyi sadece cihazın teknik verilerine uygun olan, kurallara uygun şekilde yerleştirilmiş olan prize bağlayın.

• Elektrik fişini gerekli durumlarda hızlı çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın.Kabloyu takılmalara neden olmayacak şekilde yerleştirin.

- Gök gürültüsü/şimşek esnasında elektriğe bağlı cihazlar alev çıkartabilir veya elektrik çarpma tehlikesine neden olabilir. Bundan dolayı elektrikli battaniyeyi fırtınalı havalarda kullanmayın ve elektrik fişini prizden çekin.
- Şu durumlarda elektrik fişini prizden çekin:
 - ... çalışma esnasında bir arıza meydana geldiyse,
 - ... fırtınalı havalarda,
 - ... cihazı temizlemeden önce,
 - ... her kullanımdan sonra.Elektrik fişini kablodan değil, her zaman fişten tutarak çekin.
- Elektrik kablosu bükülmemeli veya sıkışmamalıdır. Elektrik kablosu sıcak yüzeylerden ve keskin kenarlardan uzak tutulmalıdır.
- Elektrikli battaniyeyi sadece beraberinde teslim edilen kumanda ünitesi ile kullanın.
- Kumanda ünitesi bir sigorta ile donatılmıştır. Şayet bunlar tepki göstermişse, elektrikli battaniye kullanılmaya devam edilmemelidir. Servis merkezine başvurun
- Elektrikli battaniye eskimeye tabidir. Bundan dolayı her kullanımdan önce, elektrikli battaniyeyi, kumanda ünitesini ve elektrikli kabloyu yıpranma veya hasar belirtileri olup olmadığını kontrol edin. Şayet böyle belirtiler mevcutsa

veya elektrikli battaniye usulüne uygun olmayarak kullanıldıysa, kullanmaya devam edilmesine izin verilmez. Servis merkezine başvurun

- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Elektrik kablosunu kendiniz değiştirmeyin. Elektrikli battaniyede, kumanda ünitesinde veya elektrikli kabloda onarımları yetkili bir atölye tarafından veya servis merkezinde yaptırın. Usulüne uygun olmadan yapılan tamir işlemleri kullanıcı için önemli derecede tehlike oluşturabilir.

Yangın Uyarısı

- Elektrikli battaniye yakınında sprey ürünleri kullanmayın. Uygunsuz durumlarda sprey alev alabilir.
- Elektrikli battaniye bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemi ile işleme alınmamalıdır.
- Elektriğe bağlı olduğu sürece elektrikli battaniyeyi gözetimsiz bırakmayın.
- Elektrikli battaniyeyi ısıtıcı bir altlık olarak, örn. bir yatak çarşafı altına yerleştirerek kullanmayın. Elektrikli battaniye aşırı ısınabilir ve hasar görebilir.
- Kullanım esnasında uyumamaya dikkat edilmelidir. Kullanım esnasında çok yorgunsanız veya elektrikli battaniyeyi daha uzun süre kullanmak istiyorsanız, her ihtimale karşı kademe 1'i seçin.

Yanma Uyarısı

- En üst ayarda uzun süreli kullanım cilt tahrişlerine, yanıklara ve sıcak çarpmasına yol açabilir. Elektrikli battaniyeyi daha uzun süre kullanmak istiyorsanız, her ihtimale karşı kademe 1'i seçin.
- Cilt yanıklarının oluşmasını engellemek için kullanımdan önce ısı seviyesini elinizin tersi ile kontrol edin (Avuç ile kontrol etmeyin, ısı seviyesini bu şekilde algılayamazsınız).
- Elektrikli battaniyeyi doğrudan çıplak ten üzerinde kullanmayın. Sadece kıyafet üzerinde kullanın.

Yaralanma tehlikelerine karşı Uyarı

- Elektrik kablolu kumanda ünitesini ayağınıza dolanmayacak, boğulmayacak, takılmayacak veya üstüne basmayacağınız şekilde yerleştirin.

Maddi hasarlar


- Elektrikli battaniyede bir noktada aşırı ısınmaları ve hasarları önlemek için elektrikli battaniyeyi katlıyken veya bir araya toplanmış şekildeyken açmayın. Elektrikli battaniyeyi sadece katlanarak tamamen açılmış şekilde kullanın.
- Elektrikli battaniye sıkıştırılmamalı, çok katlanmamalı, ezilmemeli ve nemliyken çalıştırılmamalıdır. Aynı zamanda elektrikli battaniyeyi ambalajındayken de açmayın.

- Özellikle ayarlanabilir yataklarda veya ikili yataklarda kullanmadan önce elektrikli battaniyenin veya elektrik kablosunun bir yere sıkışmadığı (örn. menteşe arasına) veya takılmadığı kontrol edilmelidir. Elektrikli battaniyeyi yatağa sarmayın ya da dolamayın.
- Büyük veya ağır nesnelere, örn. bir bavul gibi, elektrikli battaniye üzerine yerleştirmeyin ve bir noktaya yük vermekten kaçının. Sıcak su torbaları, ısıtılmalı yastık vb. gibi ısı kaynaklarını elektrikli battaniye üzerine koymayın. Elektrikli battaniyeyi katlayarak kaldırırsanız dahi, keskin kırışıklıklar veya bükülmeler oluşmaması için ağır nesnelere üzerine koymayın.
- Her türlü sivri ve keskin nesnelere (örn. takı, kemer tokası vb.) elektrikli battaniyeden uzak tutun.
- Elektrikli battaniye açık konumdayken, kumanda ünitesi kullanım sırasında ısınacağından kumanda ünitesinin üzeri örtü, yastık vb. ile örtülmemelidir veya elektrikli battaniye üzerinde durmamalıdır. Elektrik kablosu elektrikli battaniyenin ne altına ne de üstüne konmalıdır.
- Elektrikli battaniye her zaman kuru ve ısı kaynaklarından etkilenmeyeceği bir yerde saklanmalıdır.
- Temizlerken dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır.

Kullanılmama durumunda dikkate alınması gerekenler:

- Kullanmama durumunda elektrikli battaniyeyi „Temizleme ve saklama” bölümünde açıklandığı şekilde depolayın.
- Katlamadan ve depolamadan önce elektrikli battaniyenin soğumasını sağlayın.
- Keskin kırısklıkların veya bükülmelerin oluşmaması için elektrikli battaniye üzerine hiçbir nesne yerleştirmeyin.

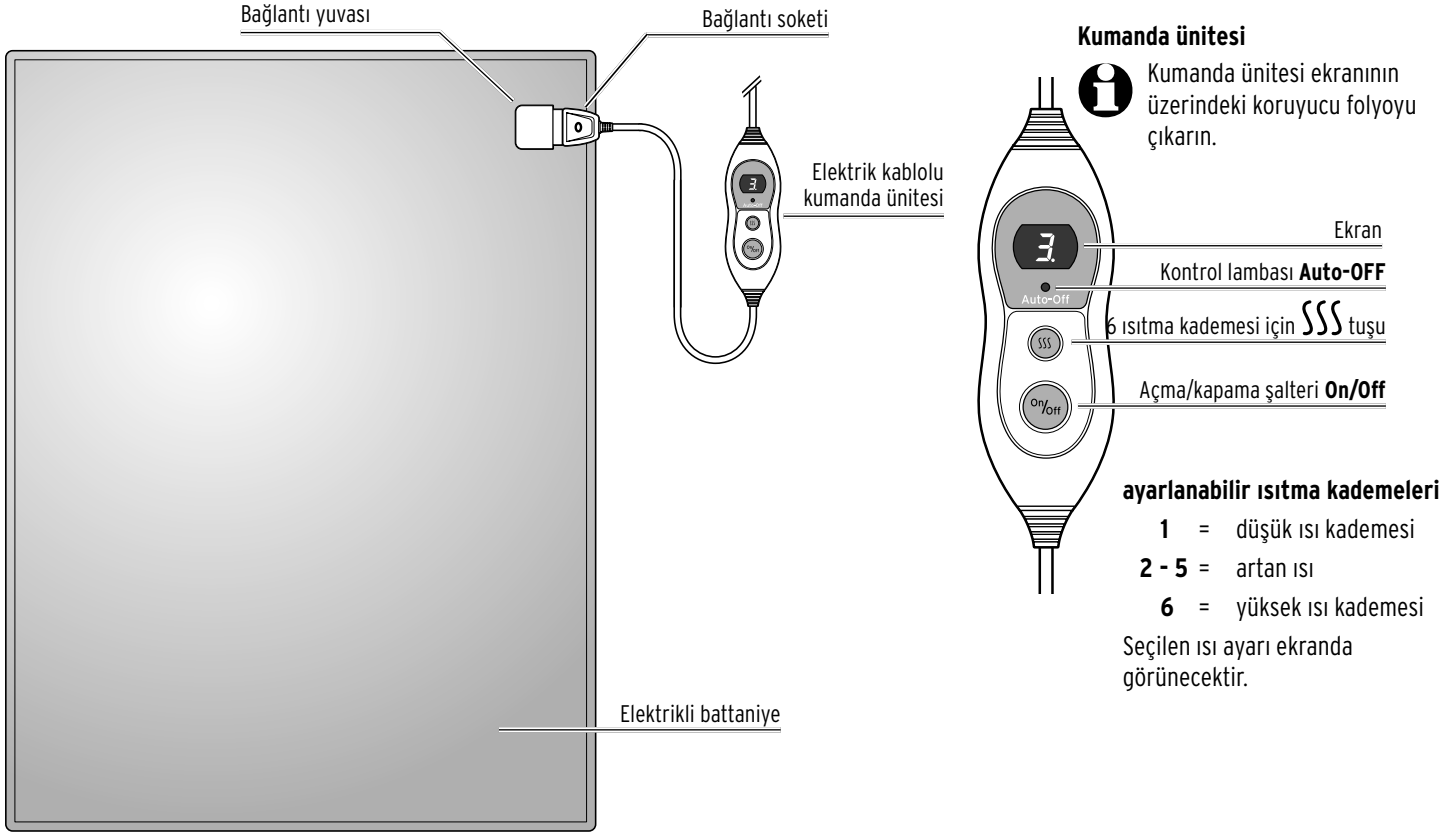
Teknik bilgiler

Model:	667 331
Şebeke gerilimi:	220-240 V ~ 50 Hz
Koruma sınıfı:	II 
Güç:	160 W
Ağırlık:	yakl. 1,9 kg (Elektrikli battaniye + kumanda ünitesi)
Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C
Tchibo için özel olarak üretilmiştir:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.com.tr

Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır.



Genel bakış (ambalaj içeriği)



Kullanım



Yanma **TEHLİKESİ**

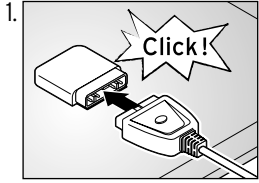
- En üst ayarda uzun süreli kullanım yanıklara yol açabilir.
- Cilt yanıklarının oluşmasını engellemek için kullanımdan önce ısı seviyesini elinizin tersi ile kontrol edin (Avuç ile kontrol etmeyin, ısı seviyesini bu şekilde algılayamazsınız).



İlk ısınmada hafif bir koku gelebilir, dikkate almayın.
Yeterli havalandırmayı sağlayın.

- ▷ Kullanım öncesinde kitapçık başındaki „Güvenlik uyarıları“ dikkatlice okunmalıdır. Güvenli bir kullanım için bu talimatlarda birçok ipucu yer alır.

Çalıştırma



1. Kullanım ünitesinin bağlantı ucunu (resimde gösterildiği gibi) ısıtıcı yastıkta bulunan bağlantı kovanına takın. Bağlantı soketi yerine sıkıca oturmalıdır.

2. Elektrik fişini prize takın.

Kontrol lambası **Auto-OFF** ve ayrıca ekrandaki **8** göstergesi kısa bir süre için yanıyor ve tekrar sönüyor.

Dikkate alın: Şarj fişini prize ve şarj ucunu elektrikli battaneye taktığınızda veya arada kumandasını elektrikli battaneden çıkardığınızda, ekranda **F** işareti görünür ve ısıtıcı yastık çalışmaz. Bu durumda fişi prizden kısa süre çıkarıp yeniden takın.

3. Elektrikli battaneye **On/Off** açma/kapama şalteri ile açın. Ekranda **1** görüntülenir.

4. **SSS** tuşu ile en yüksek ısıtma kademesi (**1-6**) ayarlayın. Tuşa her bastığınızda ısıtma performansı bir kademe yükselir. Kademe **6**'dan sonra tekrar kademe **1**'e gelir. Isıtma ayarı **6**'dayken elektrikli battaniye daha hızlı ısıtır.



Eğer elektrikli battanienizi birkaç saat süreyle kullanmak istiyorsanız, battaniye ısındıktan sonra ayarını en düşük seviyeye getirmenizi tavsiye ediyoruz. Bu sayede uyuduğunuzda aşırı ısınma engellenmiş olur.

Kapatma

- ▷ Elektrikli battanienizi artık kullanmak istemiyorsanız **On/Off** açma/kapama şalteri ile yastığı kapatın ve fişi prizden çekin. Kablodan değil, fişten tutarak çekin.

Kapatma otomatığı

Elektrikli battaniye yakl. 3 saat sonra otomatik olarak kapanır. Ekrandaki gösterge söner, **Auto-Off** kontrol lambası yanar.

Şayet elektrikli battaniyeyi kullanmaya devam etmek istiyorsanız, aşağıdaki gibi ilerleyin:

- ▷ Elektrikli battaniyeyi **On/Off** açma/kapama şalteri ile kapatın ve tekrar açın.
- ▷ Ardından **SSS** tuşu ile istenilen ısıtma kademesini ayarlayın.




Elektrikli battaniye bir emniyet sistemi ile donatılmıştır, bu sistem sıcaklığı sınırlayarak, aşırı ısınmayı önler ve gerekirse bir hata oluştuğunda elektrikli battaniyeyi kapatır.

Şayet elektrikli battaniye aşırı ısınma koruması ile kapatıldıysa, elektrikli battaniyeyi şebekeden ayırın ve soğumasını bekleyin. Elektrikli battaniye kullanılmaya devam edilmemelidir. Servis merkezine başvurun

Temizleme ve saklama

Elektrikli battaniyeyi yıkama

 Elektrikli battaniye sık yıkandığında çabuk aşınır. Bu nedenle kullanım ömrü boyunca çok sık yıkamayın.

Dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır:

Elektrikli battaniyenizi kullandıktan sonra yıkamadan, tamamen soğumasını bekleyin.

Elektrikli battaniye kuru, elektrik kablosu ve kumanda ünitesi olmadan ağırlığı yakl. 1,7 kg'dır. Şayet çamaşır makineniz hassas yıkama ayarında bunun için uygun değilse, bir kuru temizleme servisine uğrayın. Bu tarz firmalar yeterli büyüklükte makinelere sahiptirler.



Elektrikten kaynaklanan **TEHLİKELER**

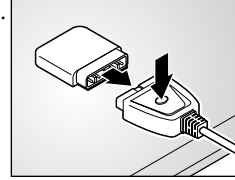
• Kullanma ünitesi ve elektrik kablosu nemle, suyla veya başka sıvılarla temas etmemelidir, aksi takdirde elektrik çarpması riski söz konusudur.

▷ Küçük olan lekeleri nemli bir bez veya yumuşak bir sünger ve gerekirse biraz sıvı hassas yıkama deterjanı ile giderin.

Elektrikli battaniyeyi komple yıkamak için aşağıdaki adımları takip edin:

1. Elektrik fişini prizden çıkarın.

2.



Kumanda ünitesinin bağlantı soketini elektrikli battaniyedeki bağlantı yuvasından çekin. Bu amaçla mandaldan çözmek için üstte bağlantı soketindeki düğmeye basın.

3. Gerekirse elektrikli battaniyeyi tamamen kurumaya bırakın.

4. Elektrikli battaniyeyi elde ılık su ve biraz hassas yıkama deterjanı ile yıkayın veya hassas yıkama ayarı maks. 30 °C'de çamaşır makinesinde yıkayın.

5. Elektrikli battaniye tamamen yayılarak - örn. çamaşır teli üzerinde - ılıman bir ortamda kurutulmalıdır. Ürün, kurutma için güneş altına veya kalorifer üzerine bırakılmamalıdır. **Elektrikli battaniyeyi kurutmak için asla ısıtma fonksiyonunu açmayın!**



Elektrikten kaynaklanan **TEHLİKELER**

• Yıkama sonrası bağlantı kablosu ve elektrikli battaniye elektrik prizine takılmadan önce elektrikli battaniye altlığının tamamen kuru olduğundan emin olunmalıdır. Nemli iken kesinlikle kullanılmamalıdır!

• Elektrikli battaniye, kendi kendini kurutması amacıyla asla çalıştırılmamalıdır.

BİLGİ - Maddi hasarlar

- Kurutma makinesinde kurutulmaz
- Klorifer üzerinde, güneşte ya da başka ısı etkileriyle kurutmayın.
- Ütü yapılmaz
- Kurutmak için sıkılmamalı veya bükülmemelidir.
- Elektrikli battaniyeyi asmak için mandal kullanmayın.

Saklama

Elektrikli battaniyeyi kullanmadığınız zamanlar aşağıdaki gibi muhafaza edin:

- ▷ Katlamadan, yuvarlamadan ve paketlemeden önce elektrikli battaniyenin tamamen soğumasını bekleyin.
- ▷ Keskin kırışıklıklar veya bükülmeler oluşmaması için elektrikli battaniye üzerine ağır nesnelere yerleştirmeyin.
- ▷ Elektrikli battaniyeyi daima kuru, soğuk bir yerde diğer ısı kaynaklarından korumalı olarak muhafaza edin.

Sorun / Çözüm

Cihaz çalışmıyor.

- Elektrik fişi prize takılı mı?
- Kumanda ünitesinin bağlantı fişi elektrikli battaniyenin bağlantı soketine doğru olarak oturmuş mu?
- Otomatik kapatma elektrikli battaniyeyi yakl. 3 saat sonra kapatmış olabilir (ekrandaki gösterge söner, kumanda ünitesinin kontrol lambası Auto-Off yanar). Elektrikli battaniyeyi bu durumda kısa süreli olarak kapatın ve tekrar açın.
- Aşırı ısınma koruması elektrikli battaniyeyi kapatmış olabilir. Elektrikli battaniyeyi şebeke-den ayırın ve soğumasını bekleyin. Elektrikli battaniye kullanılmaya devam edilmemelidir. Servis merkezine başvurun.

Elektrikli battaniye ısınmıyor.

- Çok düşük bir ısıtma kademesi mi seçilmiş?

Ekranda **F** yanıp söner.

- İlk olarak elektrik kablosunu prize bağlayıp ondan sonra mı elektrikli battaniye ile bağladınız? Veya yanlışlıkla bir ara elektrikli battaniyeden kumanda ünitesini mi çıkardınız? Elektrik fişini prizden çekin, kumanda ünitesini önce elektrikli battaniye ile ardından elektrik prizi ile bağlayın.

İmha etme

Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar**, ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır! Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Elektrikli cihazlar tehlikeli maddeler içerir.

Bunların uygun olmayan şekilde depolanması ve imha edilmesi çevreye ve sağlığa zarar verebilmektedir. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Garanti belgesi

20.04.2023-140737

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM.
DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH.
LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFICE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL /
TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
İstanbul Mah. Barbaros Mah. My Office Binası
No: 2/7-Ataşehir / İstanbul (Yeni Adres)
KATILIMLI TİCARİET ODASI 568860
www.tchibo.com.tr
Tel: 0216 575 44 11 Faks: 0216 576 04 84

Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM.
DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH.
LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFICE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL /
TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

MALIN

Cinsi: ELEKTRİKLİ BATTANIYE

Markası: TCM

Modeli: 667 331

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
İstanbul Mah. Barbaros Mah. My Office Binası
No: 2/7-Ataşehir / İstanbul (Yeni Adres)
KATILIMLI TİCARİET ODASI 568860
www.tchibo.com.tr
Tel: 0216 575 44 11 Faks: 0216 576 04 84


Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) **Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Servis ve onarım

Beklenmeyen bir kusur ortaya çıkarsa ürünü şahsen en yakın Tchibo şubesine teslim edin ya da anlaşmalı kargo firmamız ile Tchibo teknik servisimize gönderin.

 **Ürünün gönderilmesi** için lütfen aşağıdaki bilgileri belirtin:

- **Adres bilgileriniz,**
- Bir **telefon numarası** (gündüzleri) ve/veya bir **e-posta adresi,**

- **Satın alma tarihi** ve
- Mümkün olduğunca **ayrıntılı bir hata açıklaması.**

Satın alma belgesinin bir fotokopisini ürüne iliştin. Taşıma esnasında hasar görmemesi için ürünü iyi bir şekilde paketleyerek teknik servisimize göndermek üzere kargo şirketine teslim edin. İade, değişim ya da onarım işleminiz, bu şekilde hızlıca tamamlanabilecektir.

Gönderim için adres bilgilerinizi, iletişim bilgilerinizi belirtmiş olduğumuz Teknik destek hizmetlerimizden alabilirsiniz. Paketi kargoya verdikten sonra lütfen olası sorular için kargo gönderim belgesini saklayın.

Ürünün garantisi yoksa bizi şu konularda bilgilendirin:

- Bir fiyat teklifi isteyip istemediğinizi veya
- Ürünün onarılmadan size iade edilip edilmeyeceğini (ücretli olarak) veya
- Ürünün imha edilip edilmeyeceği (sizin için ücretsiz olarak).

Ürün bilgileri, aksesuar siparişleri veya servis süreci ile ilgili sorular için lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Sorular olduğunda ürün numarasını belirtin.

Teknik destek

 **444 2 826**
(ücretli)

Pazartesi - Pazar
09:00 - 19:00 saatleri arasında
e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: 667 331