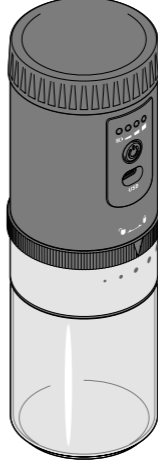




Şarjlı pilli kahve öğütücü



tr Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 115261AB1X1XII · 2021-09

Değerli Müşterimiz!

Evde veya yolda - Yeni şarjlı pilli kahve öğütücünüz ile kahveyi demlemeden önce taze bir şekilde öğütürsünüz.

Böylece değerli aromalar doğal yoldan, pişirene kadar kahve çekirdeğinin içinde saklanır. Ve şarjlı pili sayesinde akım beslemesine bağlı olmak zorunda değildir.

Kahve değirmeninin bir seramik öğütücüsü bulunmaktadır ve böylece kahve telvesini, kahvenin aromasını özellikle koruyarak hazırlar.

Öğütme derecesi, filtre kahve makineleri ile kullanım, manuel kullanım veya french press için ayarlanabilir.

Yeni kahve değirmeninizi güle güle kullanın.

Tchibo Ekibiniz



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

İçindekiler

- 2 **Güvenlik uyarıları**
 - 4 **Genel bakış (ambalaj içeriği)**
 - 4 **Kullanım**
 - 4 Ambalajdan çıkarma
 - 4 Şarjlı pili şarj etme
 - 5 Hazırlık
 - 5 Öğütme derecesini ayarlama
 - 6 Kahve çekirdeklerinin öğütülmesi
 - 8 **Temizleme**
 - 9 **Sorun / Çözüm**
 - 10 **İmha etme**
 - 11 **Teknik bilgiler**
 - 12 **Uygunluk beyanı**
 - 13 **Garanti belgesi**
 - 14 **Garanti şartları**
 - 15 **Servis ve onarım**
 - 16 **Teknik destek**
-

Güvenlik uyarıları

Güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın. Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım amacı

- Kahve öğütücüsü sadece kavrulmuş kahve çekirdeklerinin öğütülmesi için kullanılır. Evlerdeki ihtiyaca göre tasarlanmıştır. Ticari yerlerdeki mutfaklarda, tarımsal alanlarda, kahvaltılık evlerinde veya otel müşterileri tarafından kullanılması uygun değildir. Kahve öğütücüsü sadece kuru iç mekanlarda kullanım için uygundur.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için TEHLİKE

- Bu cihaz çocuklar tarafından kullanılamaz. Cihazı ve şarj kablosunu çocuklardan uzak tutun. Kullanılmadığı zaman cihazı çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın. Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır.
 - Bu cihaz, yeterli fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yeteneğe veya yeterli tecrübeye sahip olmayan, gözetim altında olmadan ve kullanımdan dolayı meydana gelecek olan tehlikeleri idrak edemeyen kişilerce kullanılamaz.
-

- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun.
Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER

- Ürünü asla suya veya başka sıvılara daldırmayın, aksi halde elektrik çarpma tehlikesi oluşabilir.
- Şarj etmek için ürünü sadece cihazın teknik bilgilerine uygun olan, kurallara uygun şekilde yerleştirilmiş olan prize bağlayın.
- Gerekli durumlarda elektrik adaptörünü hızlı çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın. Şarj kablosunu takılmalara neden olmayacak şekilde yerleştirin.
- Şarjlı pili şarj etmek için cihazın teknik bilgilerine uygun olan bir USB elektrik adaptörü kullanın.
- Şarj kablosu bükülmemeli veya sıkışmamalıdır. Cihazı ve şarj kablosunu sıcak yüzeylerden ve keskin kenarlı cisimlerden uzak tutun.
- Ürüne ait parçalarda gözle görülür hasarlar varsa veya ürün yere düşmüşse ürünü çalıştırmayın.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Üründe yapılması gereken onarımları sadece yetkili bir servise veya servis merkezine yaptırın. Usulüne uygun olmayan onarımlar sonucu kullanıcı için büyük tehlikeler oluşabilir.

Patlama/yangın UYARISI

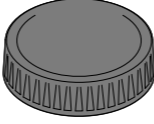
- Bu üründe güvenlik nedenlerinden dolayı sabit konumda takılmış olan ve gövdeye zarar vermeden çıkarılamayacak durumda bir lityum-iyon şarjlı pil bulunmaktadır. Kurallara uygun olmayan şekilde sökülmesi, güvenlik riski oluşturur.
- Şarjlı pil bölünmemeli, ateşe atılmamalı veya kısa devre yapılmamalıdır. Şarjlı pilleri değiştirmeyin ve/veya deforme etmeyin/ısıtmayın/dağıtmayın.

DİKKAT - Yaralanma ve maddi hasar tehlikesi

- Cihaz sadece kısa süreli işletim için tasarlanmıştır. 15 dakikalık bir işletim süresinden sonra cihazın 60 dakika soğumasını sağlayın.
- Kahve değirmeni ile sadece kahve öğütün. Diğer gıdaların öğütülmesi cihaza zarar verebilir.
- Kahve çekirdeği haznesini her kullanımdan önce yabancı maddeler açısından kontrol edin.
- Öğütme bölümünü boş çalıştırmayın.
- Cihazı çarpma, düşme, tozdan, nemden, doğrudan güneş ışınlarından ve aşırı sıcaklardan koruyun.
- Temizleme için tahriş edici ya da aşındırıcı kimyasallar veya sert fırçalar kullanılmamalıdır.
- Sadece orijinal aksesuar kullanın.

Genel bakış (ambalaj içeriği)

Toplama kabı için kapak



Motor ünitesi



Şarj seviyesi göstergesi

Açma/kapama şalteri

USB-şarj soketi

Ayar halkası

Eksen

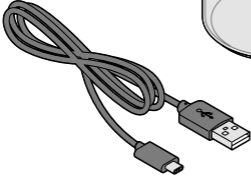
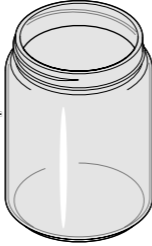
Öğütücü

Kahve öğütücü yuvası



Öğütme derecesi ölçeği

Toplama kabı



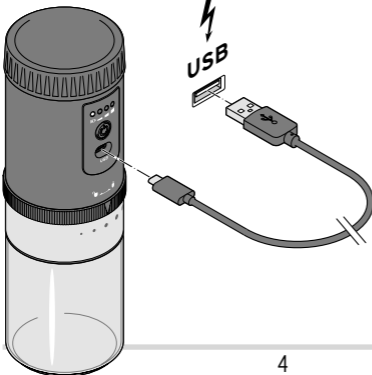
USB-şarj kablosu

Kullanım

Ambalajdan çıkarma

- Ürünü ambalajından çıkarın ve tüm ambalaj malzemesini imha edin.

Şarjlı pili şarj etme



Her kullanımdan önce şarjlı pili tam olarak şarj edin.

1. Birlikte teslim dilen şarj kablo-sunu cihazın USB şarj soketine veya cihazın „Teknik bilgilerine” uygun olan bir USB elektrik adaptörüne

(teslimat kapsamında değildir) bağlayın.



Şarj seviyesi göstergesi, şarj durumunu gösterir:

LED kapalı = Kapasite tükendi

LED yanıp sönüyor = Şarj ediliyor

LED sürekli yanıyor = Şarj oldu.

Aralıklar gösterilir

%25 - %50 - %75 - %100.

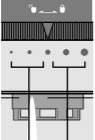
Şarjlı pil tamamen şarj olduğu anda 4 LED birden yanar.

- Şarj süresi: maks. 2 saat.
- İşletim süresi (tam dolu şarjlı pil ile):
yakl. 30 dakika, orta öğütme derecesinde (öğütme derecesi ne kadar ince olursa, işletim süresi de o kadar kısa olur)
- 2. Şarjlı pil tam olarak dolduktan sonra USB elektrik adaptörünü prizden çekin ve şarj kablosunu cihazdan çıkarın.
- Şarjlı pilin tam kapasitesini mümkün olduğu kadar uzun bir süre muhafaza edebilmek için kullanılmadığı zamanlar dahil, 2-3 ayda bir tamamen şarj edilmelidir.
- Şarjlı pili +10 ile +40 °C arası sıcaklıklarda şarj edin.
- Şarjlı pilin kapasitesi en iyi oda sıcaklığında korunur. Ortam sıcaklığı ne kadar düşük olursa, işletim süresi o kadar kısa olur.

Hazırlık

- ▷ Muhtemel üretim artıklarını gidermek için kahve öğütücüsünü ilk kullanımdan önce temizleyin (bkz. „Temizleme”) bölümü.

Öğütme derecesini ayarlama



Takip eden değerler sadece oryantasyonu sağlamaktır.

Kahveyi hazırlarken damak zevkinize göre en doğru öğütme derecesini deneyerek bulabilirsiniz.



= kalın toz; üstten bastırmalı (French press) kahve hazırlamak için uygundur



= orta kalınlıkta toz; Ev tipi filtre kahve hazırlama için uygun



Kahve çekirdeklerini doldurmadan önce öğütme derecesini istenilen 5 kademedan birine ayarlayın. Böylelikle tek çekirdeklerin öğütme bölümünde sıkışması önlenmiş olur.

- ▷ Ayar halkasını, ok şeklinde işaretleme istenilen öğütme derecesine kadar çevirin.

Kahve çekirdeklerinin öğütülmesi




UYARI - Dönen parçalar nedeniyle yaralanma tehlikesi

- Kahve çekirdeği haznesi veya toplama haznesi motor ünitesinden sökülmüşse açma/kapama şalterine basmayın.



Mümkün olduğunca, sadece kahve hazırlamak için gerekli olduğu kadar çekirdek doldurun.



1. Motor ünitesini dayanak noktasına kadar  yönünde çevirin ve motor ünitesini kahve çekirdeği haznesinden çıkarın.




2. Kahve çekirdeklerini kahve çekirdeği haznesine doldurun.

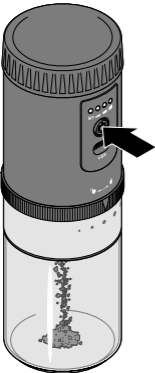



Kahve çekirdeği haznesine maksimum yakl. 22 g kahve çekirdeği doldurulabilir.

3. Motor ünitesini tekrar kahve çekirdeği haznesine oturtun (kilit sembolü  öğütme derecesi ölçeğinin orta noktası üzerinde bulunmalıdır) ...
... ve motor ünitesini dayanak noktasına kadar  yönünde çevirin.

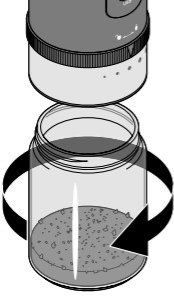


4. Açma/Kapama şalterine  basın.
Öğütücü öğütmeye başlar, şarj durumu göstergesinin LED'leri şarj durumunu gösterir.

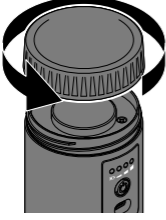


5. Yeteri kadar kahve tozunu öğüttükten sonra yeniden açma/kapama şalterine  basarak öğütme işlemi sonlandırın.

6. Cihazın önündeki toplama haznesini çevirerek çıkarın ve öğütülmüş toz ile kahvenizi hazırlayın.



▷ Kalan kahve tozu olursa kapağı üst taraftan makine ünitesinden ...



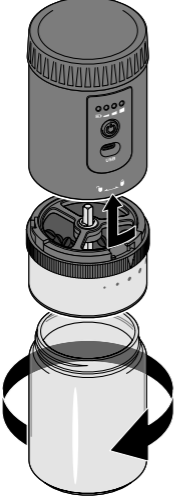
... ve toplama haznesinden çevirerek çıkarın.



Temizleme

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi

- Motor ünitesi su ile temas etmemelidir.
- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.



1. Toplama haznesini ve kahve çekirdeği haznesini cihazdan alın ve kapağı çıkarın.
1. Kahve çekirdeği haznesinde kalan çekirdekleri boşaltın.
3. Öğütme bölümünü yumuşak bir fırçayla temizleyin.
4. Toplama haznesini ve kapağı sıcak suda yumuşak bir bulaşık deterjanıyla yıkayın. Yeniden kullanmadan önce her iki parçayı iyice kurutun.
5. Cihazın gövdesini nemli bir bezle silin ve yumuşak, tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.
6. Parçaları tekrar birleştirmeden önce tüm çekirdekleri ve artıkları temizleyin ve tüm parçaları iyice kurutun.



Eğer öğütücü, telve kalıntıları nedeniyle tıkanacak olursa en yüksek öğütme kalınlığında küçük bir miktar kahve çekirdeği öğütmeyi deneyin.

Sorun / Çözüm

• Cihaz çalışmıyor

• Şarjlı pil boş mu?

• Öğütme işlemi başlamıyor veya cihazdan kahve tozu çıkışı yok.

• Kahve çekirdeği haznesi doğru şekilde yerleştirilip kilitlendi mi?

• Kahve çekirdeği haznesi boş.
Kahve çekirdekleri ilave edin.

• Kahve çekirdekleri veya yabancı cisimler, öğütme bölümünü bloke ediyor mu? Öğütme işlemi kapatın ve öğütme bölümünü temizleyin. Hasara yol açabileceğinden öğütme bölümüne yabancı cisimlerin girmemesine her zaman dikkat edin.

• Cihaz, öğütme sırasında beklenmedik şekilde duruyor.

• Yabancı bir cisim ya da bir kahve çekirdeği öğütme bölümünü bloke ediyor mu? Öğütme bölümünü temizleyin.

• Cihaz aşırı ısındı - Örneğin çok sayıda öğütme işlemi arka arkaya yapılmışsa. Cihazın yakl. 1 saat soğumasını sağlayın.

• Önlemler yardımcı olmuyorsa servis merkezine başvurun.

• Kahve çekirdeği haznesi döndürülemiyor / öğütme derecesi ayarlanamıyor.

• Kahve çekirdeği haznesi cihaza doğru şekilde oturmuş mu?

• Kahve çekirdekleri veya yabancı cisimler, öğütme bölümünü bloke ediyor mu?
Öğütme bölümünü temizleyin.

İmha etme

Ürün, ambalajı ve entegre edilmiş şarjlı pil, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar**, ev atıklarına ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Elektrikli cihazlar tehlikeli maddeler içerir. Bunların uygun olmayan şekilde depolanması ve imha edilmesi çevreye ve sağlığa zarar verebilmektedir. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.






Piller ve şarjlı piller ev çöprü ile birlikte atılmamalıdır!

Yasal olarak boş pilleri ve şarjlı pilleri belediye atık toplama yerlerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakmakla yükümlüsünüz. Kontakları imha etmeden önce çıkarın.

Dikkat! Bu cihazda güvenlik nedenlerinden dolayı sabit konumda takılmış olan ve gövdeye zarar vermeden çıkarılamayacak durumda bir şarjlı pil bulunmaktadır. Kurallara uygun olmayan şekilde sökülmesi, güvenlik riski oluşturur. Bu nedenle cihazı açmadan, cihaz ve şarjlı pili gerektiği şekilde imha eden bir toplama yerine götürün.

Teknik bilgiler

Model:	612 639
Şarjlı pil: (değiştirilemez) (UN 38.3'e göre test edilmiştir)	Lityum iyon 7,4 V DC, 2x 800 mAh, Nominal güç: 5,92 Wh
Giriş :	7,4 V  11 W
Çıkış:	7,4 V  15 W
(Bu sembo  doğru akımın göstergesidir)	
Şarj süresi:	yakl. 120 dakika
Çalışma süresi	yakl. 30 dakika orta öğütme derecesi (ortam koşullarına göre)
Güç:	15 W
Hazne kapasitesi:	
Kahve çekirdeği haznesi:	yakl. 22 g
Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C
Tchibo için özel olarak üretilmiştir:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.com.tr

Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır.



Uygunluk beyanı



EU-Konformitätserklärung / EU-Declaration of Conformity

Version 3.3

Hiermit erklären wir, dass der nachfolgend bezeichnete Artikel den einschlägigen Richtlinien / -Verordnungen (insbesondere den unten benannten) entspricht und die Serie entsprechend gefertigt wird.

We herewith confirm, that the article as detailed below complies with the governing Directives / -Regulations (in particular with those mentioned below) and mass-production will be manufactured accordingly.



TCHIBO Artikelbezeichnung: <i>TCHIBO article description:</i>	coffee grinder, accu funct. DE/AT/EE/CH
TCHIBO Artikelnummer: <i>TCHIBO article number:</i>	612639
TCHIBO Projektnummer: <i>TCHIBO project number:</i>	115261
Relevante technische Daten: <i>Relevant technical data:</i>	7.4V DC, 2 x 800 mAh
Sonstige Angaben: <i>Further details:</i>	

Einschlägige Richtlinien/Verordnung; Governing Directives/Regulations:

<input checked="" type="checkbox"/> Richtlinie über die Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV) <i>Directive relating to Electromagnetic Compatibility (EMC)</i> 2014/30/EG	<input type="checkbox"/> Richtlinie für elektrische Betriebsmittel zur Verwendung innerhalb bestimmter Spannungsgrenzen <i>Directive for electrical equipment for use within certain voltage limits</i> 2014/35/EU
<input type="checkbox"/> Richtlinie über die Sicherheit von Spielzeug <i>Directive on the safety of toys</i> 2009/48/EG	<input type="checkbox"/> Verordnung über Medizinprodukte Klasse I <i>Directive for medical devices class I</i> 2017/745/EU
<input checked="" type="checkbox"/> Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten <i>Directive on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment</i> 2011/65/EU	<input type="checkbox"/> Richtlinie für Anforderungen an die umweltgerechte Gestaltung energieverbrauchsrelevanter Produkte <i>Directive for the setting of ecodesign requirements for energy-related products</i> 2009/125/EG <input type="checkbox"/> VO (EG) 1275/2008 <input type="checkbox"/> VO (EU) 801/2013 <input type="checkbox"/> VO (EU) 1194/2012
<input checked="" type="checkbox"/> Verordnung über Materialien und Gegenstände, die dazu bestimmt sind, mit Lebensmitteln in Berührung zu kommen <i>Regulation on material and articles intended to come into contact with food</i> 1935/2004/EG	<input type="checkbox"/> Richtlinie über Keramikgegenstände, die dazu bestimmt sind mit Lebensmitteln in Berührung zu kommen <i>Directive on ceramic articles intended to come into contact with foodstuffs</i> 84/500/EWG
<input type="checkbox"/> Richtlinie über die Bereitstellung von Funkanlagen <i>Directive on the availability of radio equipment</i> 2014/53/EU	<input type="checkbox"/> Richtlinie über allgemeine Produktsicherheit <i>Directive on general product safety</i> 2001/95/EG

Seite 1 von 2
Page 1 of 2



EU-Konformitätserklärung / EU-Declaration of Conformity

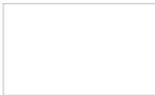
Version 3.3

Harmonisierte Normen etc. / Harmonised Standards etc.

Der Artikel entspricht folgenden, erforderlichen Normen:
The article complies with the following required standards:

EN 55014-1: 2017
EN-55014-2: 2015
EN 61000-3-2: 2014
EN 61000-3-3: 2013

Typenschild / Rating Label



Diese Konformitätserklärung wurde, nach Prüfung des Artikels durch eine akkreditierte Stelle, ausgestellt.
This declaration of conformity was issued after testing the product at an accredited institute.

Produktionsbetrieb / producing company

Ausstellungsdatum
Date of issue

Jahr des CE-Konformitätsbewertungsverfahrens
Year in which the CE-Mark was affixed

Unterschrift + Stempel
Signature + Stamp

Name, Funktion
Name, Function



23th Dec 2021

2021

Christina Wang Sales manager

Inverkehrbringer (Importeur) / distributing company (Importer) und/oder / and/or
Vertragspartner der Tchibo GmbH / contract partner of the Tchibo GmbH

Ausstellungsdatum
Date of issue

Jahr des CE-Konformitätsbewertungsverfahrens
Year in which the CE-Mark was affixed

Unterschrift + Stempel
Signature + Stamp

Name, Funktion
Name, Function

Seite 2 von 2
Page 2 of 2

Garanti belgesi

02.11.2021-140684

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz.Tic.Ltd.Şti.
Barbaros Mah. Çarşem Sok. My Office Binası
No:1-7/Ataşehir / İSTANBUL (Yeni Adres)
AMMO GİRLER KURUMCAR V.D. 833 042 4403
İSTANBUL TİCARET ODASI 568850
www.tchibo.com.tr
Tel:0216 575 44 11 Fax:0216 576 04 84

Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz.Tic.Ltd.Şti.
Barbaros Mah. Çarşem Sok. My Office Binası
No:1-7/Ataşehir / İSTANBUL (Yeni Adres)
AMMO GİRLER KURUMCAR V.D. 833 042 4403
İSTANBUL TİCARET ODASI 568850
www.tchibo.com.tr
Tel:0216 575 44 11 Fax:0216 576 04 84

MALIN

Cinsi: ŞARJLI KAHVE ÖĞÜTÜCÜ

Markası: TCM

Modeli: 612 639

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) **Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Servis ve onarım

Beklenmeyen bir kusur ortaya çıkarsa ürünü şahsen en yakın Tchibo şubesine teslim edin ya da anlaşmalı kargo firmamız ile Tchibo teknik servisimize gönderin.



Ürünün gönderilmesi için lütfen aşağıdaki bilgileri belirtin:

- **Adres bilgileriniz,**
- Bir **telefon numarası** (gündüzleri)
ve/veya bir **e-posta adresi,**
- **Satın alma tarihi** ve
- Mümkün olduğunca **ayrıntılı bir hata açıklaması.**

Satın alma belgesinin bir fotokopisini ürüne iliştin. Taşıma esnasında hasar görmemesi için ürünü iyi bir şekilde paketlenerek teknik servisimize göndermek üzere kargo şirketine teslim edin. İade, değişim ya da onarım işleminiz, bu şekilde hızlıca tamamlanabilecektir.

Gönderim için adres bilgilerinizi, iletişim bilgilerinizi belirtmiş olduğumuz Teknik destek hizmetlerimizden alabilirsiniz. Paketi kargoya verdikten sonra lütfen olası sorular için kargo gönderim belgesini saklayın.

Ürünün garantisi yoksa bizi şu konularda bilgilendirin:

- Bir fiyat teklifi isteyip istemediğinizi veya
- Ürünün onarılmadan size iade edilip edilmeyeceğini (ücretli olarak) veya
- Ürünün imha edilip edilmeyeceği (sizin için ücretsiz olarak).

Ürün bilgileri, aksesuar siparişleri veya servis süreci ile ilgili sorular için lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Sorular olduğunda ürün numarasını belirtin.

Teknik destek



444 2 826

(ücretli)

Pazartesi - Pazar

09:00 - 19:00 saatleri arasında

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: Ürün numarasını gövde tabanındaki tip etiketi üzerinde bulabilirsiniz.
