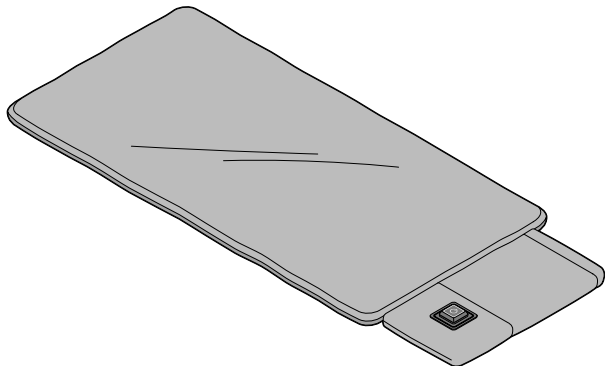


Tchibo

Isıtıcı yastık



tr Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 134773FV01X00XIV · 2023-05

Değerli Müşterimiz!

Yeni ısıtıcı yastığınızı yatıştırıcı bir ısı sunar ve kullanışlı biçimi sayesinde hareket halindeyken ideal bir eşlikçidir.

Mevcut 3 ısı ayarı sayesinde istenen sıcaklık seviyesi ayarlanabilir.

Yeni ürününüzü güle güle kullanın.

Tchibo Ekibiniz



Isıtıcı yastık, düşük elektrik tüketen, bükülebilir bir ısıtma cihazıdır.

Isıtmak için yakl. 15-20 dakika gereklidir.

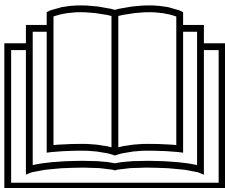
Eliniz ile ısıyı kontrol ettiğinizde hissedilen sıcaklık ılık olarak algılanır, fakat aynı sıcaklığın ayaklarınız için yeterli olabileceği hatırlanmalıdır.



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

İçindekiler

- 3 Bu kılavuza dair**
- 5 Güvenlik uyarıları**
- 9 Genel bakış (ambalaj içeriği)**
- 10 Kullanım**
 - 10 Ambalajdan çıkarma
 - 10 Şarjlı pili şarj etme
 - 11 Bağlama ve çalıştırma
 - 12 Kapatma ve kapatma otomatığı
- 12 Temizleme ve Muhafaza etme**
- 14 Sorun / Çözüm**
- 15 Teknik bilgiler**
- 16 İmha etme**
- 17 Garanti belgesi**
- 18 Garanti şartları**
- 20 Servis ve onarım**
- 20 Teknik destek**



Talimatları okuyun! Önemli bilgiler – ileriki kullanımlar için saklanmalıdır!

Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın. Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

Bu kullanım kılavuzundaki işaret sözcükleri:

TEHLİKE ciddi yaralanma veya ölüm tehlikesine karşı uyarır.

UYARI olası ağır yaralanma tehlikesine veya hayati tehlikeye karşı uyarır.

BİLGİ olası maddi hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

Isıtıcı yastık üzerinde bulunan ve dikkate alınması gereken işaretler



Bilgiler ve kullanım kılavuzu okunmalıdır



Elde yıkama maks. 30 °C'de



İğne veya benzeri şeyler batırılmamalıdır



Ağartma yapılmaz



Katlanmış veya kırışmış olarak kullanılmamalıdır



Ütü yapılmaz



3 yaşın altındaki çocuklar için uygun değildir



Kimyasal temizleme yapılmaz



Kurutma makinesinde kurutulmaz

Güvenlik uyarıları

Kullanım amacı

- Isıtıcı yastık, bu kullanım kılavuzunda belirtildiği gibi sadece özel ev kullanımı için tasarlanmıştır. Ürün hastane, muayenehane vb. yerlerdeki kullanım için uygun değildir.
- Isıtıcı yastık tıbbi bir cihaz olmayıp, tıbbi veya tedavi edici amaçlar için uygun değildir.
- Bu ürün iç ve aynı şekilde dış mekan kullanımı için tasarlanmıştır.
- Ürünü sadece uygun ortam koşullarında kullanın.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için Tehlike

- Yüksek sıcaklıklara tepki veremeyecekleri için bu cihaz 0 ile 3 yaş arasındaki çocuklar tarafından kullanılmalıdır.

- Bu cihaz yaşları 3 ila 8 arasında olan çocuklar tarafından kullanılabilir, ancak bunun için ön koşul:
... kullanım esnasında ebeveynler veya bir yetişkin tarafından gözetlenmeleri ve cihazın daima ... en düşük ısıtma kademesinde asgari sıcaklık ile ayarlanmış olmasıdır.
- Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar ve ... fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya ... tecrübesizlik ve/veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece ... denetlendikleri veya ... güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve ... bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları durumda kullanılabilir. Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır. Temizleme ve bakım işlemleri çocuklar tarafından denetlenmedikleri sürece yapılamaz.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Kalp pili kullanan kişiler için Tehlike

- Bu elektrikli üründen yayılan elektrikli ve manyetik alanlar nedeniyle kalp pilinizin fonksiyonu etkilenebilir. Ancak değerler sınır değerlerin altında bulunmaktadır: Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce doktorunuza ve kalp pili üreticisine danışılmalıdır.

Isıtıcı yastık aşağıdaki durumlarda kullanılmamalıdır ...

... Isıyı algılayamayan kişilerde. Küçük çocuklar ısıya daha fazla tepki verirler.

Bazı ilaçların alımı veya bazı hastalıklar, örn. diyabet hastalığı, vücudun ısı algılama sistemini etkileyebilir. Engelli veya hasta kişiler çok sıcak hissettiklerinde bunu ifade edemeyebilirler.

... 3 yaşından küçük çocuklar, yardıma muhtaçlar, hastalar veya ısıya duyarız kişilerde.

Emin olunamadığı durumlarda veya dolaşım bozukluklarında öncelikle doktora danışılmalıdır.

... Evcil veya başka hayvanlarda.

Şayet cihaz kullanımı sırasında rahatsızlık duyarsanız veya başka şikayetler ortaya çıkarsa, ürünü kullanmaya devam etmeyin. Gerektiğinde doktora başvurun.


Islaklık/nem sonucu elektrik çarpma Tehlikesi

- Şarjlı pili ve şarj kablosunu nemle, suyla veya başka sıvılarla temas etmemelidir, aksi takdirde elektrik çarpma riski söz konusudur. Isıtıcı yastıkta bağlı konumdayken nemli olmamalıdır. Ürünü sadece kuru konumda kullanın - **asla nemli konumda kullanmayın!**
- Yıkama sonrası ürüne şarjlı pili tekrar yerleştirmeden önce ürünün tamamen kuru olduğundan emin olun!
- Bu yüzden şarjlı pili banyonuzda, lavaboların veya başka sıvılarla doldurulmuş haznelerin (örn. vazolar) yakınında şarj etmeyin.
- **Ürünü kullanırken, akünün akü saklama bölmesinde doğru şekilde saklandığından ve akü saklama bölmesinin tamamen ve doğru şekilde kapatılmış olduğundan emin olunmalıdır.**
- Eğer ürünü açık havada kullandıysanız ve ıslandıysa, kullanmaya devam etmeyin! Gerekirse, ürünü kapatın ve iç mekana alın.

Kısa devreyi önlemek için aküyü akü saklama bölmesinden dikkatlice çıkarın ve aküyü kuru bir bez ile kurulayın.

Aküyü yeniden şarj etmeden veya bağlamadan ve çalıştırmadan önce tüm parçaların tamamen kurumasını bekleyin.

Elektrikten kaynaklanan tehlikeler

- Şarjlı pili şarj etmek için, sadece cihazın teknik bilgilerine uygun olan, kurallara uygun şekilde yerleştirilmiş olan prize bağlayın.
- Şebekeye bir USB elektrik adaptörü ile bağlanırken, sadece şarjlı pilin teknik bilgilerine uygun koruma sınıfı II (sembol: ) olan bir USB elektrik adaptörü kullanın.
- Adaptörü gerekli durumlarda hemen çıkarabilmek için kolay ulaşılabileceğiniz bir priz kullanın. Kabloyu takılmalara neden olmayacak şekilde yerleştirin.
- Örn. çengelli iğne gibi sivri nesnelere ısıtıcı yastığa batırılmamalıdır.
- Ürünü sıcak yüzeylerden ve keskin kenarlardan uzak tutun.

- Ürüne ait parçalarda gözle görülür hasarlar varsa veya ürün manuel olarak zorlandıysa kullanmayın.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Üründe yapılması gereken onarımları sadece yetkili bir servise. Usulüne uygun olmayan onarımlar sonucu kullanıcı için büyük tehlikeler oluşabilir.

Yangın / patlamadan kaynaklanan tehlikeler

- Şarj etmek için şarjlı pili ısıtıcı yastıktan her zaman çıkarın.
- Ürünün yakınlarında püskürtmeli sprey ürünler kullanılmamalıdır. En kötü ihtimalde sprey alev alabilir.
- Cihazda bir noktada aşırı ısınma ve hasarları önlemek için, ürünü sadece açılmış şekilde kullanın. Cihaz katlanmamalı, kırıştırılmamalı, sıkıştırılmamalı, buruşturulmamalı ve keskin kenarlar oluşacak şekilde bükülmemelidir.
- Ürün, termik bir şalter ile donatılmıştır. Bu, aşırı ısınmaya karşı koruma sağlar. Şalter kapandığında, ürünü tekrar çalıştırmadan önce oda sıcaklığında soğumaya bırakın.

- Kullanım esnasında uyumamaya dikkat edilmelidir. Kullanım esnasında çok yorgunsanız, her ihtimale karşı en düşük ayarı seçin.
- Ürün bir lityum iyon şarjlı pil içermektedir. Bu bölünmeli, ateşe atılmamalı veya kısa devre yapılmamalıdır.
- Şarjlı pili değiştirmeyin ve/veya deforme etmeyin/ısıtmayın/parçalara ayırmayın. Hasarlı şarjlı pilleri su ile temas ettirmeyin.
- Isıtıcı yastığı sadece birlikte verilen şarjlı pil ile kullanın. Şarjlı pili sadece ısıtıcı yastık ile kullanın.

Yanma tehlikesi

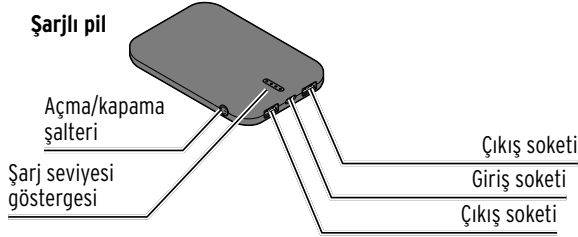
- En üst ayarda uzun süreli kullanım cilt tahrişlerine ve yanıklara yol açabilir. Isıtıcı yastığı uzun bir süre kullanmak istiyorsanız, güvenli olması açısından en düşük seviyeyi seçin.
- Cilt yanıklarını önlemek için, kullanmadan önce sıcaklığı elinizin arkasıyla veya dirseğinizle test edin (vücutun diğer bölgelerine göre daha az hassas olduğu için avucunuzun içi ile değil).
- Ürünü doğrudan çıplak ten üzerinde kullanmayın.

Maddi hasarlar

- Ürün eskimeye tabidir. Her kullanımdan önce üründe aşınma veya hasar belirtileri bulunup bulunmadığını kontrol edin. Bu tür belirtiler mevcutsa, ürünü tekrar kullanmadan önce yetkili servis tarafından kontrol edilmesini sağlayın.
- Isıtıcı yastıktan her tür sivri ve keskin nesnelere (örn. takı, kemer tokaları vb.) uzak tutun.
- Ürünü, daima kuru, soğuk ve ısı kaynaklarından etkilenmeyeceği bir yerde saklanmalıdır. Üzerine ağır maddeler konmamalıdır.
- Temizlerken dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır.

Genel bakış (ambalaj içeriği)

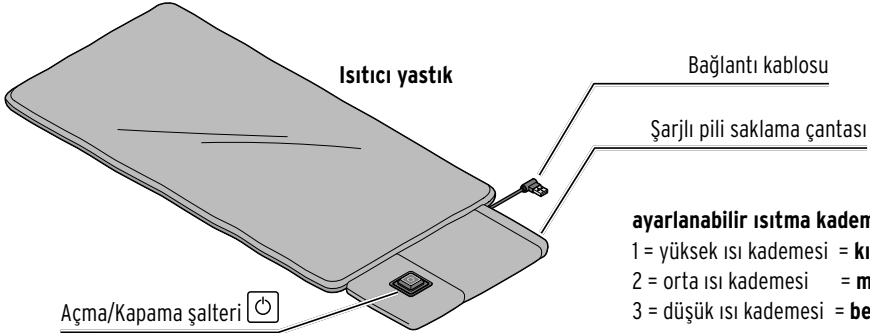
Şarjlı pil



Şarj kablosu



Isıtıcı yastık



ayarlanabilir ısıtma kademeleri:

- 1 = yüksek ısı kademesi = **kırmızı**
- 2 = orta ısı kademesi = **mavi**
- 3 = düşük ısı kademesi = **beyaz**

Kullanım

Ambalajdan çıkarma

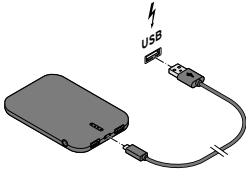
- ▷ Ürünü ambalajından çıkarın ve tüm ambalaj malzemesini uzaklaştırın.

Şarjlı pili şarj etme

Her kullanımdan önce şarjlı pili tam olarak şarj edin.

1. Şarjlı pili, ısıtıcı yastıkdaki şarjlı pil saklama yuvasından çıkarın.

2.



Birlikte verilen şarj kablosunun küçük fişini şarj pilin üzerindeki giriş soketine takın.

3. Şarj kablosunun büyük soketini uygun bir USB elektrik adaptörüne (bkz. „Teknik bilgiler” teslimat kapsamında mevcut değil) bağlayın.
4. Elektrik adaptörünü bir prize takın.

- Şarj seviyesi göstergesi, şarjlı pilin şarj durumunu gösterir:

•••• LED kapalı = kapasite tükendi

•••• LED yanıp sönme = şarj ediliyor

•••• LED sürekli yanma = şarj edildi.

Aralıklar gösterilir

%25 - %50 - %75 - %100.

Şarjlı pil tamamen şarj olduğu anda 4 LED birden yanar.

Şarj süresi: maks. 3 saat

İşletim süresi (tam dolu şarjlı pil ile):
yakl. 2 saat en yüksek ısıtma kademesinde

5. Şarjlı pil tam olarak dolduktan sonra USB elektrik adaptörünü prizden çekin ve şarj kablosunu şarjlı pilden çıkarın.
6. Şarjlı pili tekrar ısıtıcı yastıkdaki şarjlı pil saklama yuvasına takın.

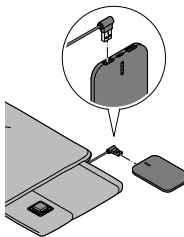


- Akü prize bağlı değilse, akünün açma/kapama şalterine basarak akünün şarj seviyesini kontrol edebilirsiniz.
Şarj seviyesi göstergesi yanar.
- Eğer ürün uzun süre kullanılmamışsa şarjlı pil kendiliğinden deşarj olmuş olabilir, bu durumda yastığın kullanımı mümkün değildir. Bu durumda öncelikle „Şarjlı pili şarj etme” bölümünde açıkta landığı gibi şarjlı pili şarj etmelisiniz.

Bağlama ve çalıştırma

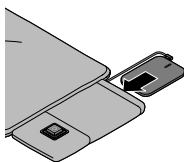
Kullanım öncesinde kılavuz başındaki „Güvenlik uyarıları” dikkatlice okunmalıdır. Güvenli bir kullanım için bu talimatlarda birçok ipucu yer alır.

1.



Isıtma yastığının bağlantı kablosunu şarjlı pilin çıkış yuvalarından birine bağlayın. Şalterdeki kontrol lambası önce kısa süreyle kırmızı, ardından mavi, daha sonra beyaz yanar.

2.



Şarjlı pili, şarjlı pil saklama yuvasına istifleyin.

3. Çalıştırmak için açma/kapama şalterini yakl.

2-3 saniye basılı tutun.

Şalterdeki kontrol lambası kırmızı yanar.

4. Isıtma kademeleri arasında geçiş yapmak için her defasında açma/kapama şalterine kısa basın.

Şalterdeki kontrol lambası ...

... en yüksek ısıtma kademesi için **kırmızı** yanar,

... orta ısıtma kademesi için **mavi** yanar,

... en düşük ısıtma kademesi için **beyaz** yanar.

Öncelikle en yüksek ısıtma kademesini seçin.

Yakl. 15-20 dakika sonra ısıtıcı yastık azami sıcaklığına ulaşır. Şimdi daha düşük bir ısıtma derecesine getirebilirsiniz.

5. Isıtıcı yastığı kabarık tarafı yukarı gelecek şekilde koltuğa yerleştirin.

Kapatma ve kapatma otomatığı

- ▷ Kapatma için açma/kapatma şalterini, şalterdeki kontrol lambası sönene kadar yakl. 2-3 saniye basılı tutun.
- ▷ Isıtıcı yastığı yerine kaldırmadan önce yeterince soğumasını bekleyin.

Isıtıcı yastık yakl. 90 dakika sonra otomatik olarak durur.

- ▷ Tekrar çalıştırmadan önce şarjlı pilin ve ısıtıcı yastığın oda sıcaklığına soğumasını bekleyin.

Temizleme ve Muhafaza etme

Isıtıcı yastığın alt tarafı nemli bir bezle silinebilir. Isıtıcı yastığı saklamadan önce alt tarafının iyice kurumasını bekleyin.

Çok kirli olması halinde ısıtıcı yastığı yıkayabilirsiniz de.



UYARI - Patlama tehlikesi

Isıtıcı yastığı yıkamadan önce şarjlı pili mutlaka ısıtıcı yastıktan çıkarın.

Aksi halde şarjlı pil hasar görebilir.
Patlama tehlikesi vardır!



TEHLİKE - Elektrik

- Yıkadıktan sonra şarjlı pili tekrar takmadan önce ısıtıcı yastığın tamamen kurumasını bekleyin. Nemli iken kesinlikle kullanılmamalıdır!
- Isıtıcı yastık, asla kendi kendini kurutması amacıyla çalıştırılmamalıdır.

- Isıtıcı yastık sık yıkandığında çabuk aşınır. Bu nedenle kullanım ömrü boyunca çok sık yıkamayın.
- Isıtıcı yastığın dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır.
- Kullandıktan sonra, ısıtıcı yastığı yıkamadan önce tamamen soğumaya bırakın.

BİLGİ - Maddi hasarlar

- Sadece elde yıkama.
- Kurutma makinesinde kurutulmaz.
- Kalorifer üzerinde, güneşte ya da başka ısı etkileriyle kurutmayın.
- t yapılmaz.
- Kurutmak için sıkılmamalı veya bükülmemelidir.
- Isıtıcı yastığı asmak için mandal kullanmayın.
- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.

1. Isıtıcı yastığı sadece elde yıkayın. Ilık su ve biraz yumuşak deterjan kullanın, ısıtıcı yastığı sıkıştırmayın veya bükmeyin.
2. Isıtıcı yastık tamamen yayılarak ılıman bir ortamda kurutulmalıdır.

Muhafaza etme




- ▷ Isıtıcı yastığı katlamayın.
- ▷ Isıtıcı yastığın üzerine ağır nesnelere bırakılmamalıdır. Katlama izleri oluşmamalıdır.
- ▷ ürün, daima kuru, soğuk ve ısı kaynaklarından etkilenmeyeceğı bir yerde saklanmalıdır.

Sorun / Çözüm

Cihaz çalışmıyor

- Şarjlı pil boş mu?
Şarjlı pili „Kullanım” bölümündeki „Şarjlı pili şarj etme” alt bölümünde açıklandığı şekilde şarj edin.
 - Isıtıcı yastığının bağlantı soketinin, şarjlı pilin çıkış yuvasında sıkıca takılı olup olmadığını kontrol edin.
 - Isıtıcı yastığının termik sigortası kapanmış olabilir. Şarjlı pili ısıtıcı yastıktan çıkarın ve şarjlı pili tekrar takmadan ve ısıtıcı yastığı tekrar açmadan önce ısıtıcı yastığının oda sıcaklığında soğumasını bekleyin. Bu şekilde ürün yine de çalışmıyorsa yetkili bir servisle.
-

Teknik bilgiler

Model:	675 331	Şarj süresi:	maks. 3 saat
Şarjlı pil:	Lityum iyon şarjlı pil 3,7 V/ 5000 mAh (UN 38.3'e göre test edilmiştir) Nominal güç: 18,5 Wh	İşletim süresi (tam dolu şarjlı pil ile):	yakl. 2 saat en yüksek ısıtma kademesinde
Giriş :	5 V  2 A	Ortam sıcaklığı:	-10 ila +40 °C
Çıkış:	5 V  2 A (maks.) (Bu sembol  doğru akımın göstergesidir)	Tchibo için özel olarak üretilmiştir:	
Güç:	8 W	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.com.tr	



İmha etme

Ürün, ambalajı ve içinde kullanılan şarjlı piller tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar, piller ve şarjlı piller** ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Elektrikli cihazlar tehlikeli maddeler içerir. Bunların uygun olmayan şekilde depolanması ve imha edilmesi çevreye ve sağlığa zarar verebilmektedir. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi almak için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Boş piller ve şarjlı piller bölgenizdeki belediye atık toplama yerlerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakılmalıdır. Lityum piller/şarjlı piller için, imha etmeden önce kontaktları yapıştırmın.

Garanti belgesi

17.05.2023-140744

Üretici veya İthalatçı Firmasının:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.
LTD. ŞTİ
Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin
İmzası:

Firmanın
Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
Yeni Merkez Adres: Barbaros Mah. Lale Sok. No: 2/7
My Office Binası Atasehir-Istanbul
Anadolü Kurumlar V.D. 833 062 2403
Tic. Sic. No : 0-8330-4244-2307012
www.tchibo.com.tr

Satıcı Firmasının:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin
İmzası:

Firmanın
Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
Yeni Merkez Adres: Barbaros Mah. Lale Sok. No: 2/7
My Office Binası Atasehir-Istanbul
Anadolü Kurumlar V.D. 833 062 2403
Tic. Sic. No : 0-8330-4244-2307012
www.tchibo.com.tr

MALIN

Cinsi: ISITICI YASTIK

Markası: TCM

Modeli: 675 331

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a) **Sözleşmeden dönme,**
 - b) **Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c) **Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - ç) **Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.** Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.


- 5) **Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri

tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Servis ve onarım

Beklenmeyen bir kusur ortaya çıkarsa ürünü şahsen en yakın Tchibo şubesine teslim edin ya da anlaşmalı kargo firmamız ile Tchibo teknik servisimize gönderin.

 **Ürünün gönderilmesi** için lütfen aşağıdaki bilgileri belirtin:

- **Adres bilgileriniz,**
- Bir **telefon numarası** (gündüzleri) ve/veya bir **e-posta adresi,**
- **Satın alma tarihi** ve
- Mümkün olduğunca **ayrıntılı bir hata açıklaması.**

Satın alma belgesinin bir fotokopisini ürüne iliştin.

Taşıma esnasında hasar görmemesi için ürünü iyi bir şekilde paketleyerek teknik servisimize göndermek üzere kargo şirketine teslim edin. İade, değişim ya da onarım işleminiz, bu şekilde hızlıca tamamlanabilecektir.

Gönderim için adres bilgilerinizi, iletişim bilgilerinizi belirtmiş olduğumuz Teknik destek hizmetlerimizden alabilirsiniz.


Paketi kargoya verdikten sonra lütfen olası sorular için kargo gönderim belgesini saklayın.

Ürünün garantisi yoksa bizi şu konularda bilgilendirin:

- Bir fiyat teklifi isteyip istemediğinizi veya
- Ürünün onarılmadan size iade edilip edilmeyeceğini (ücretli olarak) veya
- Ürünün imha edilip edilmeyeceği (sizin için ücretsiz olarak).

Ürün bilgileri, aksesuar siparişleri veya servis süreci ile ilgili sorular için lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Sorular olduğunda ürün numarasını belirtin.

Teknik destek

 **444 2 826**
(ücretli)

Pazartesi - Pazar
09:00 - 19:00 saatleri arasında
e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: **675 331**